

## Условия тарифного плана «Wi-Fly»

1. Тарифный план «Wi-Fly» предназначен для физических лиц и представляет собой тарифный пакет для услуги «Широкополосный интернет», предоставляемой с использованием технологии GPON. Он включает в себя следующие тарифы:

- «Wi-Fly Эконом»/ «Wi-Fly годовой Эконом»
- «Wi-Fly Региональный»/ «Wi-Fly годовой Региональный»
- «Wi-Fly I»/ «Wi-Fly годовой I»
- «Wi-Fly II»/ «Wi-Fly годовой II»
- «Wi-Fly III»/ «Wi-Fly годовой III»
- «Wi-Fly IV»/ «Wi-Fly годовой IV»

Таблица 1. Прейскурант тарифного плана «Wi-Fly»

Цены указаны в драмах Республики Армения и включают НДС.

Тарифный пакет «Wi-Fly»	Скорость	Wi-Fi устройство (с активированной услугой Wi-Fi) <sup>1</sup>	Дополнительная услуга «Турбо»	Ежемесячная плата
«Wi-Fly Региональный» <sup>2</sup>	40 Мбит/с	Включено	Доступно	5200
«Wi-Fly I»	100 Мбит/с	Включено	Доступно	6500
«Wi-Fly II»	200 Мбит/с	Включено	Доступно	7500
«Wi-Fly III»	300 Мбит/с	Включено	Включено	8000
«Wi-Fly IV»	500 Мбит/с	Включено	Доступно	9000

Таблица 2. Прейскурант тарифного плана «Wi-Fly» в городах Гюмри и Алаверди.

Цены указаны в драмах Республики Армения и включают НДС.

Тарифный пакет «Wi-Fly»	Скорость	Wi-Fi устройство (с активированной услугой Wi-Fi) <sup>3</sup>	Дополнительная услуга «Турбо»	Ежемесячная плата
«Wi-Fly Эконом»	100 Мбит/с	Включено <sup>4</sup>	Доступно <sup>5</sup>	4500
«Wi-Fly I»	200 Мбит/с	Включено	Включено	6500
«Wi-Fly II»	300 Мбит/с	Включено	Включено	7500

<sup>1</sup> В случае расторжения договора между Оператором и Абонентом (в одностороннем или двустороннем порядке) устройство Wi-Fi подлежит возврату Оператору.

<sup>2</sup> К тарифу «Wi-Fly Региональный» за 4900 драм невозможно подключиться в городе Ереван.

<sup>3</sup> В случае расторжения договора между Оператором и Абонентом (в одностороннем или двустороннем порядке) устройство Wi-Fi подлежит возврату Оператору.

<sup>4</sup> Если какая-либо дополнительная услуга включена, то за эту дополнительную услугу не взимается установленная ежемесячная плата в рамках данного тарифного плана. Услуга «Турбо» предоставляется по выбору абонента, то есть независимо от того, включена ли услуга «Турбо» в данный тарифный план или доступна, она предоставляется исключительно по желанию абонента. Если абонент не хочет активировать услугу «Турбо», она не активируется, и, соответственно, устройство «TurboSpeed AX1800» не устанавливается по адресу абонента.

<sup>5</sup> Если какая-либо дополнительная услуга доступна, то ее можно активировать в рамках данного тарифного плана, уплатив установленную ежемесячную плату.

«Wi-Fly III»	400 Мбит/с	Включено	Включено	8000
«Wi-Fly IV»	500 Мбит/с	Включено	Включено	9000

**Таблица 3. Прейскурант тарифного плана «Wi-Fly годовой»**  
Цены указаны в драмах Республики Армения и включают НДС.

«Wi-Fly годовой» тарифный пакет	Скорость	Wi-Fi устройство (с активированной услугой Wi-Fi) <sup>6</sup>	Дополнительная услуга «Турбо»	Ежемесячная плата
«Wi-Fly годовой региональный» <sup>7</sup>	40 Мбит/с	Включено	Доступно	4700
«Wi-Fly годовой I»	100 Мбит/с	Включено	Доступно	6000
«Wi-Fly годовой II»	200 Мбит/с	Включено	Доступно	7000
«Wi-Fly годовой III»	300 Мбит/с	Включено	Включено	7500
«Wi-Fly годовой IV»	500 Мбит/с	Включено	Включено	8500

**Таблица 4. Прейскурант тарифного плана «Wi-Fly годовой» в городах Гюмри и Алаверди.**  
Цены указаны в драмах Республики Армения и включают НДС.

«Wi-Fly годовой» тарифный пакет	Скорость	Wi-Fi устройство (с активированной услугой Wi-Fi) <sup>8</sup>	Дополнительная услуга «Турбо»	Ежемесячная плата
«Wi-Fly годовой Эконом»	100 Мбит/с	Включено <sup>9</sup>	Доступно <sup>10</sup>	4000
«Wi-Fly годовой I»	200 Мбит/с	Включено	Включено	6000
«Wi-Fly годовой II»	300 Мбит/с	Включено	Включено	7000
«Wi-Fly годовой III»	400 Мбит/с	Включено	Включено	7500
«Wi-Fly годовой IV»	500 Мбит/с	Включено	Включено	8500

- 1.1. Подключаясь к тарифным планам «Wi-Fly годовой», установленным в Таблицах 3 и 4, с обязательной подпиской на 1 (один) год, Абонент начинает пользоваться Услугами по тарифам (ежемесячным платежам) тарифных планов «Wi-Fly годовой» и обязуется в течение 1 (одного) года (365 (триста шестьдесят пять) дней) продолжать пользоваться выбранными им тарифами «Wi-Fly годовой». По истечении 1 (одного) года (365 (триста шестьдесят пять) дней)

<sup>6</sup> В случае расторжения договора между Оператором и Абонентом (в одностороннем или двустороннем порядке) устройство Wi-Fi подлежит возврату Оператору.

<sup>7</sup> К тарифу «Wi-Fly Региональный» за 4900 драм невозможно подключиться в городе Ереван.

<sup>8</sup> В случае расторжения договора между Оператором и Абонентом (в одностороннем или двустороннем порядке) устройство Wi-Fi подлежит возврату Оператору.

<sup>9</sup> Если какая-либо дополнительная услуга включена, то за эту дополнительную услугу не взимается установленная ежемесячная плата в рамках данного тарифного плана. Услуга «Турбо» предоставляется по выбору абонента, то есть независимо от того, включена ли услуга «Турбо» в данный тарифный план или доступна, она предоставляется исключительно по желанию абонента. Если абонент не хочет активировать услугу «Турбо», она не активируется, и, соответственно, устройство «TurboSpeed AX1800» не устанавливается по адресу абонента.

<sup>10</sup> Если какая-либо дополнительная услуга доступна, то ее можно активировать в рамках данного тарифного плана, уплатив установленную ежемесячную плату.

договор Абонента автоматически продлевается на еще 1 (один) год (365 (триста шестьдесят пять) дней). Абонент может отказаться от автоматического продления договора при подписании договора и до истечения 1 года подписки; в этом случае через 1 (один) год (365 (триста шестьдесят пять) дней) Абонент автоматически начнет пользоваться тарифами «Wi-Fly». Условия услуги «Автопродлонгация» определены совместным приказом генеральных директоров ЗАО «GNC-ALFA» и ООО «Гибрид Солюшнс» № 026-10-2024-Н5-Л.

1.2. При подключении к тарифным планам «Wi-Fly годовой», установленным в Таблицах 3 и 4, Абонент получает следующие преимущества:

i. В рамках тарифного плана «Wi-Fly годовой», установленного в Таблице 3 и Таблице 4, Абонент получает 50% (пятьдесят процентов) скидку на ежемесячную плату за первые 3 (три) месяца, то есть основные Услуги, предусмотренные данным тарифным планом, предоставляются со скидкой 50% в течение первых 3 месяцев, если продажа осуществляется исключительно через Онлайн подписку и в ЦОП Оператора. При продаже через другие каналы данное условие 50% (пятьдесят процентов) скидки на ежемесячную плату за первые 3 (три) месяца не применяется.<sup>11</sup>

ii. В рамках тарифного плана «Wi-Fly годовой», установленного в Таблице 3 и Таблице 4, Абонент получает 50% (пятьдесят процентов) скидку на ежемесячную плату за первые 4 (четыре) месяца, то есть основные Услуги, предусмотренные данным тарифным планом, предоставляются со скидкой 50% в течение первых 4 месяцев, если продажа осуществляется через Активные продажи, Агентов и Телефонные продажи (Телесейлинг). При продаже через другие каналы данное условие 50% (пятьдесят процентов) скидки на ежемесячную плату за первые 4 (четыре) месяца не применяется.

iii. В рамках тарифного плана «Wi-Fly годовой», установленного в Таблице 3 и Таблице 4, Абонент получает три визита по услуге Технического обслуживания без дополнительной платы.<sup>12</sup>

1.3. Условия о 50% (пятьдесят процентов) скидке на ежемесячные платежи за 3 (три) месяца и 50% (пятьдесят процентов) скидке на ежемесячную плату за 4 (четыре) месяца, установленные в пунктах i и ii настоящих условий, не применяются к тарифу «Wi-Fly», установленному в Таблице 1 и Таблице 2, а также к тарифу «Wi-Fly Эконом»/«Wi-Fly годовой Эконом», установленному в Таблице 2 и Таблице 4.

1.4. Если Абонент подключается к тарифу «Wi-Fly годовой» в порядке, установленном настоящими условиями, и в течение 1 года (365 календарных дней) с момента активации Услуг временно приостанавливает предоставление Услуг в соответствии с условиями или предоставление Услуг приостанавливается из-за задержки платежей, то срок предоставления 50% скидки в течение первых трех/четырёх месяцев, указанный в пунктах 1.1 и 1.2, не продлевается на период приостановления предоставления Услуг.

1.5. При подписке на тарифные планы «Wi-Fly годовой» с обязательной подпиской на 1 (один) год, в случае временной приостановки предоставления Услуг или приостановки предоставления Услуг из-за задержки платежей, обязательный срок подписки на данные Услуги/тарифный план и условия тарифного плана «Wi-Fly годовой», включая срок действия включений в пакет и ежемесячную плату за тарифный план, продлеваются на период приостановления.

## **2. Условия изменения тарифных планов — от действующих тарифных планов.**

<sup>11</sup> Данное условие применяется исключительно для новых абонентов.

<sup>12</sup> Данное условие применяется исключительно для новых абонентов.

2.1. Если абонент с действующей подпиской на 1 (один) год переходит на любой из тарифов «Wi-Fly годовой» или «All in годовой», указанных в Таблицах 3 и 4, с обязательной подпиской на 1 (один) год, то действующий договор продлевается на еще 1 (один) год. Абонент прекращает получать условия предыдущего тарифного плана и начинает пользоваться условиями нового тарифного плана.

2.2. Если абонент с действующей подпиской на 1 (один) год переходит на любой из тарифов «Wi-Fly» или «All in», указанных в Таблицах 1 и 2, то в этом случае абонент прекращает получать условия, установленные предыдущим тарифом/пакетом услуг, и начинает получать условия нового тарифа/пакета услуг, но абонент продолжает пользоваться новым тарифом/пакетом услуг с обязательной подпиской на 1 (один) год до окончания первоначально установленного срока.

2.3. Если действующий абонент переходит на любой тариф без обязательной подписки на 1 (один) год, указанный в Таблицах 1 и 2, то абонент прекращает получать условия, установленные предыдущим тарифом/пакетом услуг, и начинает получать условия нового тарифа/пакета услуг без обязательной подписки на 1 (один) год.

2.4. Если действующий абонент переходит на любой из тарифов «Wi-Fly годовой» или «All in годовой», указанных в Таблицах 3 и 4, без обязательной подписки на 1 (один) год, то в этом случае абонент прекращает получать условия, установленные предыдущим тарифом/пакетом услуг, и начинает получать условия нового тарифа/пакета услуг с обязательной подпиской на 1 (один) год.

3. Условия изменения тарифных планов — между тарифными планами, установленными настоящими условиями.

3.1. Если Абонент в течение периода предоставления Услуг с 50% скидкой, установленного настоящими условиями, изменяет тарифный план, переходя на любой из тарифов «All in годовой» или «Wi-Fly годовой», указанных в Таблицах 3 и 4, то действующий договор продлевается на еще 1 (один) год. Абонент прекращает получать условия предыдущего тарифного плана и начинает пользоваться условиями нового тарифного плана.

3.2. Если Абонент изменяет тарифный план между тарифами «Wi-Fly годовой», установленными в Таблицах 3 и 4, то в этом случае Абонент прекращает получать условия, установленные предыдущим тарифом/пакетом услуг, и начинает получать условия нового тарифа/пакета услуг; однако Абонент продолжает пользоваться новым тарифом/пакетом услуг с обязательной подпиской на 1 (один) год до окончания первоначально установленного срока. Если новый тариф/пакет имеет ежемесячную плату, которая ниже, чем у предыдущего, то Абонент обязан оплатить единовременный переходный взнос в размере 2000 драмов.

3.3. Если действующий абонент переходит на любой тариф без обязательной подписки на 1 (один) год, то он обязан оплатить Оператору всю текущую задолженность и штраф в размере 15000 (пятнадцать тысяч) драмов и начинает получать условия нового тарифа/пакета услуг без обязательной подписки на 1 (один) год.

3.4. Если Абонент переходит с тарифа «All in»/«All in годовой», который включает услугу «Турбо», на другой тариф, в котором услуга «Турбо» не включена, то ежемесячная плата за услугу «Турбо» начинает действовать в рамках нового тарифа с момента перехода. В этом случае Абонент имеет право отказаться от услуги «Турбо». Если Абонент отказывается от услуги «Турбо», устройство TurboSpeed AX1800 демонтируется из квартиры Абонента в соответствии с процедурой, установленной Оператором.

3.5. Если Абонент переходит с любого тарифа «Wi-Fly»/«Wi-Fly годовой», который не включает услугу «Турбо», на другой тариф, в который эта услуга включена, то ежемесячная плата за услугу «Турбо» прекращает действовать в рамках нового тарифа с момента перехода.

3.6. Абонент имеет право в любое время отказаться от услуги «Турбо». В этом случае Оператор демонтирует устройство TurboSpeed AX1800 с адреса Абонента, и ежемесячная плата за услугу прекращает действовать в рамках тарифного плана Абонента.

3.7. В случае расторжения Договора о подписке между Оператором и Абонентом (в одностороннем или двустороннем порядке) устройство TurboSpeed AX1800 подлежит возврату Оператору.

3.8. Обязательный срок подписки на тарифные планы «Wi-Fly годовой» считается завершенным, когда Абонент пользуется подписанными Услугами/тарифным планом в течение не менее 1 года (365 (триста шестьдесят пять) дней) с момента активации Услуг. До окончания установленного срока, при прекращении подписки на тарифные планы «Wi-Fly годовой» в результате действий или бездействия Абонента, последний обязан полностью оплатить текущую задолженность Оператору и штраф в размере 15000 (пятнадцать тысяч) драмов.

3.9. В случае одностороннего отказа физического лица Абонента от Договора о подписке, расторжение Договора о подписке Оператором производится только после того, как Абонент оплатит стоимость предоставленных ему Услуг до даты расторжения Договора, включая ежемесячную подписную плату, а также другие платежи, предусмотренные Оператором за одностороннее расторжение Договора (штрафы, пени, отступные), если таковые имеются.