

Условия тарифного плана «Wi-Fly»

1. Тарифный план «Wi-Fly» — это тарифный план услуги «Широкополосный интернет», предоставляемой с использованием технологии GPON для физических лиц, и включает в себя следующие тарифные планы:
 - «Wi-Fly Эконом» / «Wi-Fly годовой Эконом»,
 - «Wi-Fly Региональный» / «Wi-Fly годовой Региональный»,
 - «Wi-Fly I» / «Wi-Fly годовой I»,
 - «Wi-Fly II» / «Wi-Fly годовой II»,
 - «Wi-Fly III» / «Wi-Fly годовой III»,
 - «Wi-Fly IV» / «Wi-Fly годовой IV».

Таблица 1. Тарифы пакета «Wi-Fly»

Цены указаны в драмах РА и включают НДС.

Тарифный план «Wi-Fly»	Скорость	Wi-Fi Устройство (с активированной услугой Wi-Fi) ¹	Дополнительная услуга «Турбо»	Ежемесячная плата
«Wi-Fly региональный» ²	40 Мбит/с	Включено	Доступно	5200
«Wi-Fly I»	100 Мбит/с	Включено	Доступно	6500
«Wi-Fly II»	200 Мбит/с	Включено	Доступно	7500
«Wi-Fly III»	300 Мбит/с	Включено	Включено	8000
«Wi-Fly IV»	500 Мбит/с	Включено	Включено	9000

Таблица 2. Тарифы плана «Wi-Fly» в городах Гюмри и Алаверди.

Цены указаны в драмах РА и включают НДС.

Тарифный план «Wi-Fly»	Скорость	Wi-Fi Устройство (с активированной услугой Wi-Fi) ³	Дополнительная услуга «Турбо»	Ежемесячная плата
«Wi-Fly эконом»	100 Мбит/с	Включено ⁴	Доступно ⁵	4500
«Wi-Fly I»	200 Мбит/с	Включено	Включено	6500
«Wi-Fly II»	300 Мбит/с	Включено	Включено	7500
«Wi-Fly III»	400 Мбит/с	Включено	Включено	8000
«Wi-Fly IV»	500 Мбит/с	Включено	Включено	9000

Таблица 3. Тарифы плана «Wi-Fly годовой»

Цены указаны в драмах РА и включают НДС.

Тарифный план «Wi-Fly годовой»	Скорость	Wi-Fi Устройство (с активированной услугой Wi-Fi) ⁶	Дополнительная услуга «Турбо»	Ежемесячная плата
«Wi-Fly годовой региональный» ⁷	40 Мбит/с	Включено	Доступно	4700
«Wi-Fly годовой I»	100 Мбит/с	Включено	Доступно	6000
«Wi-Fly годовой II»	200 Мбит/с	Включено	Доступно	7000
«Wi-Fly годовой III»	300 Мбит/с	Включено	Включено	7500

¹ В случае расторжения договора между Оператором и Абонентом (в одностороннем или двустороннем порядке) Wi-Fi устройство подлежит возврату Оператору.

² К тарифному плану «Wi-Fly Региональный 4900» невозможно подключиться в городе Ереван.

³ В случае расторжения договора между Оператором и Абонентом (в одностороннем или двустороннем порядке) Wi-Fi устройство подлежит возврату Оператору.

⁴ Если какая-либо дополнительная услуга включена, то в рамках данного тарифного плана за неё не взимается установленная ежемесячная плата. Услуга «Турбо» предоставляется по выбору Абонента, то есть независимо от того, включена ли услуга «Турбо» или доступна в рамках данного тарифного плана, она предоставляется исключительно по желанию Абонента. Если Абонент не желает активировать услугу «Турбо», она не активируется, и, соответственно, устройство «TurboSpeed AX1800» не устанавливается по абонентскому адресу.

⁵ Если какая-либо дополнительная услуга доступна, то её можно активировать в рамках данного тарифного плана, оплатив установленную ежемесячную плату.

⁶ В случае расторжения договора между Оператором и Абонентом (в одностороннем или двустороннем порядке) Wi-Fi устройство подлежит возврату Оператору.

⁷ К тарифному плану «Wi-Fly Региональный 4900» невозможно подключиться в городе Ереван.

«Wi-Fly годовой IV»	500 Мбит/с	Включено	Включено	8500
---------------------	------------	----------	----------	------

Таблица 4. Тарифы плана «Wi-Fly годовой» в городах Гюмри и Алаверди.

Цены указаны в драмах РА и включают НДС.

Тарифный план «Wi-Fly годовой»	Скорость	Wi-Fi Устройство (с активированной услугой Wi-Fi) ⁸	Дополнительная услуга «Турбо»	Ежемесячная плата
«Wi-Fly годовой эконом»	100 Мбит/с	Включено ⁹	Доступно ¹⁰	4000
«Wi-Fly годовой I»	200 Мбит/с	Включено	Включено	6000
«Wi-Fly годовой II»	300 Мбит/с	Включено	Включено	7000
«Wi-Fly годовой III»	400 Мбит/с	Включено	Включено	7500
«Wi-Fly годовой IV»	500 Мбит/с	Включено	Включено	8500

1.1. Подключаясь к тарифным планам «Wi-Fly годовой», указанным в Таблицах 3 и 4, с условием обязательной подписки сроком на 1 (один) год, Абонент начинает пользоваться Услугами по тарифам (ежемесячным платежам) «Wi-Fly годовой» и автоматически соглашается на автоматическое продление своего договора ещё на 1 (один) год (365 (триста шестьдесят пять) дней). То есть по истечении 1 (одного) года (365 (триста шестьдесят пять) дней) договор Абонента автоматически продлевается ещё на 1 (один) год (365 (триста шестьдесят пять) дней) на обязательной основе, и Абонент продолжает получать преимущества, предусмотренные условиями годовой подписки. Данное правило применяется при каждом последующем продлении: абонентский договор автоматически переоформляется на 1 (один) год (365 (триста шестьдесят пять) дней) в последующие годы по тому же принципу, если только Абонент не откажется от услуги автоматического продления договора путём подачи письменного заявления. Абонент может отказаться от услуги «Автопродление» исключительно в период за 60 (шестьдесят) дней до окончания срока обязательной годовой подписки, подав заявление в офисах продаж и обслуживания Оператора.

1.2. Подключаясь к тарифным планам «Wi-Fly годовой», указанным в Таблицах 3 и 4, Абонент получает следующую привилегию:

- i. В рамках тарифного плана «Wi-Fly годовой», указанных в Таблицах 3 и 4, начиная с момента активации основных Услуг, счёт Абонента пополняется на сумму, указанную в Таблице 5, в зависимости от тарифного плана, если продажа осуществляется через Активные продажи, Агентов или посредством Телефонных звонков /Телесейлинга/.¹¹

	Wi-Fly годовой региональный	Wi-Fly годовой I	Wi-Fly годовой II	Wi-Fly годовой III	Wi-Fly годовой IV
Размер суммы, зачисляемой на абонентский счёт	9000	13000	17000	19000	22000

- ii. В рамках тарифного плана «Wi-Fly годовой», указанных в Таблицах 3 и 4, начиная с момента активации основных Услуг, счёт Абонента пополняется на сумму, указанную в Таблице 6, в зависимости от тарифного плана, если продажа осуществляется через Салоны продаж и обслуживания или посредством Онлайн-подписки.¹²

⁸ В случае расторжения договора между Оператором и Абонентом (в одностороннем или двустороннем порядке) Wi-Fi устройство подлежит возврату Оператору.

⁹ Если какая-либо дополнительная услуга включена, то в рамках данного тарифного плана за неё не взимается установленная ежемесячная плата. Услуга «Турбо» предоставляется по выбору Абонента, то есть независимо от того, включена ли услуга «Турбо» или доступна в рамках данного тарифного плана, она предоставляется исключительно по желанию Абонента. Если Абонент не желает активировать услугу «Турбо», она не активируется, и, соответственно, устройство «TurboSpeed AX1800» не устанавливается по абонентскому адресу.

¹⁰ Если какая-либо дополнительная услуга доступна, то её можно активировать в рамках данного тарифного плана, оплатив установленную ежемесячную плату.

¹¹ Условие, установленное настоящим пунктом, действует исключительно для новых абонентов. В соответствии с условиями данного пункта Абонент может получить зачисленную на его абонентский счёт сумму только посредством банковского перевода на свой личный счёт, подав письменное заявление в одном из офисов продаж и обслуживания Оператора, при отсутствии какой-либо денежной задолженности перед Оператором и/или по совместно предоставляемым с ним услугам.

¹² Условие, установленное настоящим пунктом, действует исключительно для новых абонентов. В соответствии с условиями данного пункта Абонент может получить зачисленную на его абонентский счёт сумму только посредством банковского перевода на свой личный счёт, подав письменное заявление в одном из

Таблица 6. Тарифный план «Wi-Fly годовой»					
	Wi-Fly годовой региональный	Wi-Fly годовой I	Wi-Fly годовой II	Wi-Fly годовой III	Wi-Fly годовой IV
Размер суммы, зачисляемой на абонентский счёт	5000	6000	7000	8000	9000

- iii. В рамках тарифного плана «Wi-Fly годовой», указанных в Таблицах 3 и 4, Абонент получает три визита по услуге внутриквартирного технического обслуживания без взимания дополнительной платы.

1.3. Условия, установленные подпунктами i, ii, iii пункта 1.2 настоящих условий, не применяются к тарифному плану «Wi-Fly», указанному в Таблице 1. Условия, установленные подпунктами i, ii пункта 1.2 настоящих условий, не применяются к тарифному плану «Wi-Fly годовой Эконом», указанному в Таблице 2.

1.4. Если Абонент в порядке, установленном настоящими условиями, подключается к тарифному плану «Wi-Fly годовой» и в течение 1 (одного) года (365 календарных дней) с момента активации Услуг временно приостанавливает предоставление Услуг в порядке, установленном условиями, либо предоставление Услуг приостанавливается из-за просрочки платежей, то в рамках данного тарифного плана срок предоставления условий, установленных подпунктами i, ii, iii пункта 1.2 настоящих условий, не продлевается на период приостановки предоставления Услуг.

1.5. Если Абонент подключился к условиям, установленным подпунктами i, ii пункта 1.2 настоящих условий, то начиная с момента активации основных Услуг в течение 4 (четырёх) месяцев подряд он не может изменить тариф/тарифный план, если ежемесячная плата по новому тарифу/тарифному плану не равна как минимум ежемесячной плате предыдущего тарифного плана.

1.6. Подключаясь к тарифным планам «Wi-Fly годовой» с обязательной подпиской сроком на 1 (один) год, в случае временного приостановления предоставления Услуг или их приостановления из-за просрочки платежей, обязательный срок подписки на данные услуги/тарифный план, а также условия тарифного плана «Wi-Fly годовой», включая включения пакета и срок действия ежемесячной платы тарифного плана, продлеваются на период приостановки.

2. Условия изменения тарифных планов: от действующих тарифных планов

2.1 Если действующий абонент с обязательной подпиской на 1 (один) год переходит на один из тарифных планов «Wi-Fly годовой» или «All in годовой», указанных в Таблицах 3 и 4, также с обязательной подпиской на 1 (один) год, то действующий договор переоформляется ещё на 1 (один) год. Абонент перестаёт получать условия прежнего тарифного плана и начинает пользоваться условиями нового тарифного плана, за исключением условий, установленных подпунктами i, ii пункта 1.2 настоящих условий.

2.2 Если действующий абонент с обязательной подпиской на 1 (один) год переходит на любой тарифный план «Wi-Fly» или «All in», указанный в Таблицах 1 и 2, то Абонент перестаёт получать условия прежнего тарифного/пакета услуг и начинает получать условия нового тарифного/пакета услуг, за исключением условий, установленных подпунктами i, ii, iii пункта 1.2 настоящих условий. Однако

центрах продаж и обслуживания Оператора, при отсутствии какой-либо денежной задолженности перед Оператором и/или по совместно предоставляемым с ним услугам.

Абонент продолжает пользоваться новым тарифным/пакетом услуг на условиях обязательной годовой подписки до окончания первоначально установленного периода.

- 2.3 Если действующий абонент без обязательной подписки на 1 (один) год переходит на любой тарифный план «Wi-Fly» или «All in», указанный в Таблицах 1 и 2, то Абонент перестаёт получать условия прежнего тарифного/пакета услуг и начинает получать условия нового тарифного/пакета услуг без обязательной годовой подписки, за исключением условий, установленных подпунктами i, ii, iii пункта 1.2 настоящих условий.
 - 2.4 Если действующий абонент без обязательной подписки на 1 (один) год переходит на любой тарифный план «Wi-Fly годовой» или «All in годовой», указанный в Таблицах 3 и 4, то Абонент перестаёт получать условия прежнего тарифного/пакета услуг и начинает получать условия нового тарифного/пакета услуг с обязательной подпиской на 1 (один) год, за исключением условий, установленных подпунктами i, ii пункта 1.2 настоящих условий.
- 3 Условия изменения тарифных планов: между тарифными планами, установленными настоящими условиями
- 3.1 Если Абонент переходит с тарифного плана пакета услуг «Wi-Fly»/«Wi-Fly годовой», в котором включена услуга «Турбо», на другой тарифный план, где услуга «Турбо» не включена, то ежемесячная плата за услугу «Турбо» начинает действовать в рамках нового тарифного плана автоматически, начиная с момента перехода. В этом случае Абонент имеет право отказаться от услуги «Турбо». В случае отказа от услуги «Турбо» устройство TurboSpeed AX1800 демонтируется из квартиры Абонента в порядке, установленном Оператором.
 - 3.2 Если Абонент переходит с любого тарифного плана пакета услуг «Wi-Fly»/«Wi-Fly годовой», в котором услуга «Турбо» не включена, на другой тарифный план, где услуга «Турбо» включена, то ежемесячная плата за услугу «Турбо» прекращает действовать в рамках нового тарифного плана автоматически, начиная с момента перехода. Абонент имеет право отказаться от услуги «Турбо» в любое время. В этом случае Оператор демонтирует устройство TurboSpeed AX1800 по абонентскому адресу, и ежемесячная плата за услугу прекращает действовать в рамках тарифного плана Абонента. В случае расторжения абонентского договора между Оператором и Абонентом (в одностороннем или двустороннем порядке) устройство TurboSpeed AX1800 подлежит возврату Оператору.
 - 3.3 Обязательный срок подписки на тарифные планы «Wi-Fly годовой» считается завершённым, если Абонент пользуется услугами, включёнными в подписанный пакет/тарифный план, не менее 1 (одного) года (365 (триста шестьдесят пять) дней) с даты активации услуг. В случае прекращения подписки на тарифные планы «Wi-Fly годовой» до окончания установленного срока по вине Абонента (действием или бездействием), последний обязан полностью оплатить текущую задолженность и штраф в размере 15000 (пятнадцать тысяч) драмов РА.
 - 3.4 В случае одностороннего отказа Абонента — физического лица от абонентского договора, расторжение договора Оператором осуществляется исключительно при условии оплаты Абонентом стоимости предоставленных ему до дня расторжения (прекращения) договора услуг, включая ежемесячную абонентскую плату, а также иных платежей (штрафы, пени, неустойки), предусмотренных Оператором за одностороннее расторжение договора, если таковые имеются.