

Условия тарифных пакетов «All in»/«All in годовой»

1. Тарифные пакеты «All in»/«All in годовой» включают в себя несколько уровней услуг:

В состав тарифных пакетов «All in Эконом»/«All in годовой Эконом», «All in I»/«All in годовой I», «All in II»/«All in годовой II» входят две услуги — «Широкополосный интернет» и «Wink TV».

В состав тарифных пакетов «All in III»/«All in годовой III», «All in IV»/«All in годовой IV», «All in V»/«All in годовой V» входят три услуги — «Широкополосный интернет», «Wink TV» и «Стационарная телефонная связь¹».

Таблица 1. Прейскурант тарифного пакета услуг «All in²»

| All in пакеты | «All in Эконом» ³ | «All in I» | «All in II» | «All in II» |
|--|------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Скорость интернета | 100 Мбит/с | 100 Мбит/с | 150 Мбит/с | 150 Мбит/с |
| Количество включенных телеканалов | не менее 70 | не менее 98 | не менее 134 | не менее 182 |
| Телевизионные пакеты и фильмы | доступно | доступно | доступно | доступно |
| Возможность подключения до пяти экранов | включено | включено | включено | включено |
| Аренда дополнительного устройства Wink TV | доступно | доступно | доступно | доступно |
| Дополнительная услуга «Турбо» ⁴ | доступно | доступно | доступно | доступно |
| Продолжительность услуги «Предыдущие передачи» (TV on Demand) | 3 дня | 3 дня | 3 дня | 3 дня |
| Отдельные телеканалы | доступно | доступно | доступно | доступно |
| Тематические пакеты | доступно | доступно | доступно | доступно |
| Wi-Fi устройство (с активированной услугой Wi-Fi) ⁵ | включено | включено | включено | включено |
| Ежемесячная плата ⁶ | 6500 драм | 8000 драм | 9000 драм | 9000 драм |

Цены указаны в драмах Республики Армения и включают НДС.

¹ Условия услуги телефонной связи, установленные тарифными планами «All in III», «All in годовой III», «All in IV», «All in годовой IV», «All in V»/«All in годовой V» (тарифы на исходящие звонки и условия, не установленные для тарифных планов «All in III», «All in годовой III», «All in IV», «All in годовой IV», «All in V»/«All in годовой V»), соответствуют условиям тарифного плана «Фикслайн», установленным совместным приказом генерального директора ЗАО «GNC-ALFA» и генерального директора ООО «Гибрид Солюшнс» от 26.02.16 №006-02/16-НЗ-Л.

² Телеканалы в пакетах услуг «All in»/«All in годовой» не являются фиксированными и могут быть изменены Оператором в любое время.

³ Тарифные пакеты «All in Эконом»/«All in годовой Эконом» доступны только в городах Гюмри и Алаверди.

⁴ Услуга «Турбо» предоставляется по выбору абонента, то есть, независимо от того, включена ли услуга «Турбо» в рамках данного тарифного пакета или доступна, она предоставляется исключительно по желанию абонента. Если абонент не хочет активировать услугу «Турбо», она не активируется, и, соответственно, устройство «TurboSpeed AX1800» не устанавливается по адресу абонента.

⁵ В случае расторжения договора между Оператором и Абонентом (в одностороннем или двустороннем порядке) устройство Wi-Fi подлежит возврату Оператору.

⁶ В указанные ежемесячные платежи включена ежемесячная плата в размере 500 драмов за предоставление первого телевизионного устройства. Абонент может отказаться от предоставления телевизионного устройства, и в этом случае ежемесячная плата за тарифный пакет абонента будет уменьшена на сумму ежемесячной платы за предоставление первого телевизионного устройства, а именно на 500 драмов.

| All in пакеты | «All in III» | «All in IV» | «All in V» |
|--|-----------------------|-------------------|-------------------|
| Скорость интернета | 300 Мбит/с | 500 Мбит/с | 800 Мбит/с |
| Количество включенных телеканалов ⁷ | не менее 182 | не менее 182 | не менее 182 |
| Бесплатные минуты внутри сети | 500 | 500 | 700 |
| Бесплатные минуты на другие местные стационарные сети | 200 | 200 | 300 |
| Телевизионные пакеты и фильмы ⁸ | Wink онлайн кинотеатр | More.tv | Wink +More TV |
| Возможность подключения до пяти экранов | включено | включено | включено |
| Аренда дополнительного устройства Wink TV | доступно | доступно | доступно |
| Дополнительная услуга «Турбо» ⁹ | включено | включено | включено |
| Предыдущие передачи (TV on Demand) Продолжительность услуги | 3 дня | 3 дня | 3 дня |
| Отдельные телеканалы | доступно | доступно | доступно |
| Тематические пакеты | доступно | доступно | доступно |
| Wi-Fi устройство (с активированной услугой Wi-Fi) | включено | включено | включено |
| Ежемесячная плата ¹⁰ | 10400 драм | 13000 драм | 16500 драм |

Таблица 2. Прейскурант тарифного пакета услуг «All in годовой¹¹»

| Пакет услуг «All in годовой» | «All in годовой Эконом» ¹² | «All in годовой I» | «All in годовой II» | «All in годовой II» |
|---|---------------------------------------|--------------------|---------------------|---------------------|
| Скорость интернета | 100 Мбит/с | 100 Мбит/с | 150 Мбит/с | 150 Мбит/с |
| Количество включенных телеканалов | не менее 70 | не менее 98 | не менее 134 | не менее 182 |
| Телевизионные пакеты и фильмы | доступно | доступно | доступно | доступно |
| Возможность подключения до пяти экранов | включено | включено | включено | включено |
| Аренда дополнительного устройства Wink TV | доступно | доступно | доступно | доступно |

7 Список телеканалов, включенных в пакет услуг «All in», определяется Приложением 2 к настоящим условиям.

8 Список телеканалов, включенных в пакет услуг «All in», определяется Приложением 2 к настоящим условиям.

9 Услуга «Турбо» предоставляется по выбору абонента, то есть, независимо от того, включена ли услуга «Турбо» в рамках данного тарифного пакета или доступна, она предоставляется исключительно по желанию абонента. Если абонент не хочет активировать услугу «Турбо», она не активируется, и, соответственно, устройство «TurboSpeed AX1800» не устанавливается по адресу абонента.

10 В указанные ежемесячные платежи включена ежемесячная плата в размере 500 драмов за предоставление первого телевизионного устройства. Абонент может отказаться от предоставления телевизионного устройства, и в этом случае ежемесячная плата за тарифный пакет абонента будет уменьшена на сумму ежемесячной платы за предоставление первого телевизионного устройства, а именно на 500 драмов.

11 Каналы в пакетах услуг «All in»/«All in годовой» не являются фиксированными и могут изменяться Оператором в любое время.

12 Тарифные пакеты «All in Эконом»/«All in годовой Эконом» доступны только в городах Гюмри и Алаверди.

| | | | | |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Дополнительная услуга «Турбо» ¹³ | доступно | доступно | доступно | доступно |
| Предыдущие передачи (TV on Demand) Продолжительность услуги | 3 дня | 3 дня | 3 дня | 3 дня |
| Отдельные телеканалы | доступно | доступно | доступно | доступно |
| Тематические пакеты | доступно | доступно | доступно | доступно |
| Wi-Fi устройство (с активированной услугой Wi-Fi) ¹⁴ | включено | включено | включено | включено |
| Ежемесячная плата ¹⁵ | 6000 драм | 7500 драм | 8500 драм | 8500 драм |

Цены указаны в драмах Республики Армения и включают НДС.

| Пакет All in голосовой | «All in годовой III» | «All in годовой IV» | «All in годовой V» |
|--|-----------------------|---------------------|--------------------|
| Скорость интернета | 300 Мбит/с | 500 Мбит/с | 800 Мбит/с |
| Количество включенных телеканалов ¹⁶ | не менее 182 | не менее 182 | не менее 182 |
| Бесплатные минуты внутри сети | 500 | 500 | 700 |
| Бесплатные минуты на другие местные стационарные сети | 200 | 200 | 300 |
| Телевизионные пакеты и фильмы ¹⁷ | Онлайн кинотеатр Wink | More.tv | Wink +More TV |
| Возможность подключения до пяти экранов | включено | включено | включено |
| Аренда дополнительного устройства Wink TV | доступно | доступно | доступно |
| Дополнительная услуга «Турбо» ¹⁸ | включено | включено | включено |
| Предыдущие передачи (TV on Demand) Продолжительность услуги | 3 оп | 3 оп | 3 оп |
| Отдельные телеканалы | доступно | доступно | доступно |
| Тематические пакеты | доступно | доступно | доступно |
| Wi-Fi устройство (с активированной услугой Wi-Fi) | включено | включено | включено |
| Ежемесячная плата ¹⁹ | 9900 драм | 12500 драм | 16000 драм |

- 1.1. Подключаясь к тарифным планам «All in годовой», установленным в Таблице 2, с обязательной подпиской на 1 (один) год, Абонент начинает пользоваться Услугами по тарифам (ежемесячным платежам) тарифных планов «All in годовой» и обязуется в течение 1 (одного) года (365 (триста шестьдесят пять) дней) продолжать пользоваться выбранными им тарифными планами «All in годовой». По истечении 1 (одного) года (365 (триста шестьдесят пять) дней) договор Абонента автоматически продлевается еще на 1 (один) год (365 (триста

¹³ Услуга «Турбо» предоставляется по выбору абонента, то есть независимо от того, включена ли услуга «Турбо» в рамках данного тарифного пакета или доступна, она предоставляется исключительно по желанию абонента. Если абонент не хочет активировать услугу «Турбо», она не активируется, и, соответственно, устройство «TurboSpeed AX1800» не устанавливается по адресу абонента.

¹⁴ В случае расторжения договора между Оператором и Абонентом (в одностороннем или двустороннем порядке) устройство Wi-Fi подлежит возврату Оператору.

¹⁵ В указанные ежемесячные платежи включена ежемесячная плата в размере 500 драмов за предоставление первого телевизионного устройства. Абонент может отказаться от предоставления телевизионного устройства, и в этом случае ежемесячная плата за тарифный пакет абонента будет уменьшена на сумму ежемесячной платы за предоставление первого телевизионного устройства, а именно на 500 драмов.

¹⁶ Список телеканалов, включенных в пакет услуг «All in», определяется Приложением 2 к настоящим условиям.

¹⁷ Состав и прейскурант телевизионных пакетов и фильмов устанавливаются приказом генерального директора ЗАО «GNC-ALFA» и генерального директора ООО «Гибрид Солюшнс» №053-12-2023-Н5-Л.

¹⁸ Услуга «Турбо» предоставляется по выбору абонента, то есть независимо от того, включена ли услуга «Турбо» в рамках данного тарифного пакета или доступна, она предоставляется исключительно по желанию абонента. Если абонент не хочет активировать услугу «Турбо», она не активируется, и, соответственно, устройство «TurboSpeed AX1800» не устанавливается по адресу абонента.

¹⁹ В указанные ежемесячные платежи включена ежемесячная плата в размере 500 драмов за предоставление первого телевизионного устройства. Абонент может отказаться от предоставления телевизионного устройства, и в этом случае ежемесячная плата за тарифный пакет абонента будет уменьшена на сумму ежемесячной платы за предоставление первого телевизионного устройства, а именно на 500 драмов.

шестьдесят пять) дней). Абонент может отказаться от автоматического продления договора при подписании договора и до истечения 1 года подписки; в этом случае через 1 (один) год (365 (триста шестьдесят пять) дней) Абонент автоматически начнет пользоваться тарифами (ежемесячными платежами) тарифных планов «All in».20

1.2. При подключении к тарифным планам «All in годовой», установленным в Таблице 2, Абонент получает следующие преимущества:

- i. В рамках пакета услуг «All in годовой» в дополнение к Таблице 2 Абонент получает 50% (пятьдесят процентов) скидку на ежемесячную плату за первые 3 (три) месяца, то есть основные Услуги, предусмотренные данным тарифным планом, предоставляются со скидкой 50% в течение первых 3 месяцев, если подписка осуществляется исключительно в Салонах продаж и обслуживания Оператора и через Онлайн подписку. В случае подписки через другие каналы данное условие 50% (пятьдесят процентов) скидки на ежемесячную плату за первые 3 (три) месяца не применяется.²¹
- ii. В рамках пакета услуг «All in годовой» в дополнение к Таблице 3 Абонент получает 50% (пятьдесят процентов) скидку на ежемесячную плату за первые 4 (четыре) месяца, то есть основные Услуги, предусмотренные данным тарифным планом, предоставляются со скидкой 50% в течение первых 4 месяцев, если продажа осуществляется через Активные продажи, Агентов и Телефонные продажи (Телесейлинг). При продаже через другие каналы данное условие 50% (пятьдесят процентов) скидки на ежемесячную плату за первые 4 (четыре) месяца не применяется.²²
- iii. В рамках пакета услуг «All in годовой» в дополнение к Таблице 2 Абонент получает три визита по услуге Технического обслуживания без дополнительной платы.

1.3. Условие о 50% (пятьдесят процентов) скидке на ежемесячные платежи за 3 (три) месяца, установленное в пунктах i и ii настоящих условий, и условие о 50% (пятьдесят процентов) скидке на ежемесячную плату за 4 (четыре) месяца не применяются к тарифным планам «All in», установленным в Таблице 1, а также к тарифному плану «All in годовой Эконом», установленному в Таблице 2.

1.4. Если Абонент подключается к пакету услуг «All in годовой» в порядке, установленном в пункте 1.2 настоящих условий, и в течение 1 года (365 календарных дней) с момента активации Услуг временно приостанавливает предоставление Услуг в соответствии с условиями или предоставление Услуг приостанавливается из-за задержки платежей, то срок предоставления 50% скидки в течение первых трех/четырех месяцев, указанный в пункте 1.2, не продлевается на период приостановления предоставления Услуг.

1.5. При подписке на тарифные планы «All in годовой» с обязательной подпиской на 1 (один) год, в случае временной приостановки предоставления Услуг или приостановки предоставления Услуг из-за задержки платежей, обязательный срок подписки на данные Услуги/тарифный план и условия тарифного плана «All in годовой», включая срок действия включений в пакет и ежемесячную плату за тарифный план, продлеваются на период приостановления.

2. Условия изменения тарифных планов — от действующих тарифных планов

20 С условиями услуги «Автопродлонгация» вы можете ознакомиться, перейдя по следующей ссылке: www.ovio.am.

21 Данное условие применяется исключительно для новых абонентов.

22 Данное условие применяется исключительно для новых абонентов.

2.1. Если абонент с действующей подпиской на 1 (один) год переходит на любой из тарифных планов «All in годовой» или «Wi-Fly годовой», указанных в Таблице 2 настоящих условий, с обязательной подпиской на 1 (один) год, то действующий договор продлевается на еще 1 (один) год. Абонент прекращает получать условия предыдущего тарифного плана и начинает пользоваться условиями нового тарифного плана.

2.2. Если абонент с действующей подпиской на 1 (один) год переходит на любой из тарифов «All in» или «Wi-Fly», указанных в Таблице 1 настоящих условий, в этом случае абонент прекращает получать условия, установленные предыдущим тарифом/пакетом услуг, и начинает получать условия нового тарифа/пакета услуг, но абонент продолжает пользоваться новым тарифом/пакетом услуг с обязательной подпиской на 1 (один) год до окончания изначально установленного срока.

2.3. Если действующий абонент без обязательной подписки на 1 (один) год переходит на любой из тарифов «All in» или «Wi-Fly», указанных в Таблице 2 настоящих условий, в этом случае абонент прекращает получать условия, установленные предыдущим тарифом/пакетом услуг, и начинает получать условия нового тарифа/пакета услуг без обязательной подписки на 1 (один) год.

2.4. Если действующий абонент без обязательной подписки на 1 (один) год переходит на любой из тарифов «All in годовой» или «Wi-Fly годовой», указанных в Таблице 3 настоящих условий, в этом случае абонент прекращает получать условия, установленные предыдущим тарифом/пакетом услуг, и начинает получать условия нового тарифа/пакета услуг с подпиской на 1 (один) год.

3. Условия изменения тарифных планов — между тарифными планами, установленными настоящими условиями

3.1. Если Абонент в течение периода предоставления Услуг с 50% скидкой, установленного настоящими условиями, изменяет тарифный план, переходя на любой из тарифов «All in годовой» или «Wi-Fly годовой», то он продолжает пользоваться новыми Услугами со скидкой 50% до окончания первоначально установленного срока предоставления этой скидки. В указанный период, при переходе на тарифы «All in», «All in годовой Эконом», «Wi-Fly», «Wi-Fly годовой Эконом», «Wink TV» или «Фикслайн», Абонент прекращает пользоваться Услугами со скидкой 50%.

3.2. Если Абонент изменяет тарифный план между тарифами «All in годовой», установленными в Таблице 2, то в этом случае Абонент прекращает получать условия предыдущего тарифа/пакета Услуг и начинает получать условия нового тарифа/пакета Услуг, но продолжает пользоваться новым тарифом/пакетом Услуг с обязательной подпиской на 1 (один) год до окончания первоначально установленного срока. Если новый тариф/пакет имеет ежемесячную плату, которая ниже, чем у предыдущего, то Абонент обязан оплатить единовременный переходный взнос в размере 2000 драмов.

3.3. Если Абонент подключается к любому из тарифов «All in годовой», указанным в Таблице 2, с обязательной подпиской на 1 (один) год и переходит на любой тариф «Wi-Fly годовой», и если новый тариф имеет ежемесячную плату, которая ниже, чем у предыдущего, то Абонент обязан оплатить единовременный переходный взнос в размере 4000 драмов.

3.4. Если действующий абонент переходит на любой тариф без обязательной подписки на 1 (один) год, то он обязан оплатить Оператору всю текущую задолженность и штраф в размере 15000 (пятнадцать тысяч) драмов и начинает получать условия нового тарифа/пакета Услуг без обязательной подписки на 1 (один) год.

3.5. Если Абонент переходит с тарифа «All in»/«All in годовой» на другой тариф, в который не входит услуга «Турбо», то ежемесячная плата за услугу «Турбо» начинает действовать в рамках нового тарифа с момента перехода. В этом случае Абонент имеет право отказаться от услуги «Турбо». Если Абонент отказывается от услуги «Турбо», устройство TurboSpeed AX1800 демонтируется из квартиры Абонента согласно процедуре, установленной Оператором.

3.6. Если Абонент переходит с тарифа «All in»/«All in годовой», в который не входит услуга «Турбо», на другой тариф, в который эта услуга входит, то ежемесячная плата за услугу «Турбо» прекращает действовать в рамках нового тарифа с момента перехода.

3.7. Абонент имеет право в любое время отказаться от услуги «Турбо». В этом случае Оператор демонтирует устройство TurboSpeed AX1800 с адреса Абонента, и ежемесячная плата за услугу прекращает действовать в рамках тарифного плана Абонента.

3.8. В случае расторжения Договора о подписке между Оператором и Абонентом (в одностороннем или двустороннем порядке) устройство TurboSpeed AX1800 подлежит возврату Оператору.

3.9. Обязательный срок подписки на тарифные планы «All in годовой» считается завершенным, когда Абонент пользуется подписанными Услугами/тарифным планом в течение не менее 1 года (365 (триста шестьдесят пять) дней) с момента активации Услуг. До окончания установленного срока, при прекращении подписки на тарифные планы «All in годовой» в результате действий или бездействия Абонента, последний обязан полностью оплатить текущую задолженность Оператору и штраф в размере 15000 (пятнадцать тысяч) драмов.

3.10. В случае одностороннего отказа физического лица Абонента от Договора о подписке, расторжение Договора о подписке Оператором производится только после того, как Абонент оплатит стоимость предоставленных ему Услуг до даты расторжения Договора, включая ежемесячную подписную плату, а также другие платежи, предусмотренные Оператором за одностороннее расторжение Договора (штрафы, пени, отступные), если таковые имеются.