

Условия пакетов услуг «All in» / «All in годовой»

1. «All in» / «All in годовой» — это пакеты услуг, в состав тарифных планов «All in Эконом» / «All in годовой Эконом», «All in I» / «All in годовой I», «All in II» / «All in годовой II» входят две услуги: «Широкополосный интернет» и «Wink TV». В состав тарифных планов «All in III», «All in годовой III», «All in IV», «All in годовой IV», «All in V» / «All in годовой V» входят три услуги: «Широкополосный интернет», «Wink TV» и «Фиксированная телефония».

Таблица 1. Тарифы пакета услуг «All in I»

Тарифный пакет услуг All in	«All in Эконом» ²	«All in I»	«All in II»	«All in II» Региональный
Скорость интернета	100 Мбит/с	100 Мбит/с	150 Мбит/с	150 Мбит/с
Количество включенных телеканалов	минимум 88	минимум 115	минимум 150	минимум 198
Телевизионные пакеты, фильмы и сериалы	доступно	доступно	доступно	доступно
Возможность подключения до пяти экранов	включено	включено	включено	включено
Аренда дополнительного устройства Wink TV	доступно	доступно	доступно	доступно
Дополнительная услуга «Турбо» ³	доступно	доступно	доступно	включено
Прошедшие передачи (TV on Demand) Длительность услуги	3 дня	3 дня	3 дня	3 дня
Отдельные телеканалы	доступно	доступно	доступно	доступно
Wi-Fi устройство (с активированной Wi-Fi услугой) ⁴	включено	включено	включено	включено
Ежемесячная плата ⁵	6500 драм	8000 драм	9000 драм	9000 драм

Цены указаны в армянских драмах и включают НДС.

Тарифный пакет услуг All in	«All in III»	«All in IV»	«All in V»
Скорость интернета	300 Мбит/с	500 Мбит/с	800 Мбит/с
Количество включенных телеканалов	минимум 198	минимум 200	минимум 200
Бесплатные минуты внутри сети	500	500	700
Бесплатные минуты на другие местные фиксированные сети	200	200	300
Телевизионные пакеты, фильмы и сериалы	Wink	More.tv	Wink +More TV
Возможность подключения до пяти экранов	включено	включено	включено
Тарифный пакет услуг All in	«All in III»	«All in IV»	«All in V»
Дополнительная услуга «Турбо» ⁶	включено	включено	включено
Прошедшие передачи (TV on Demand) Длительность услуги	3 дня	3 дня	3 дня
Отдельные телеканалы	доступно	доступно	доступно
Wi-Fi устройство (с активированной Wi-Fi услугой)	включено	включено	включено
Ежемесячная плата ⁷	10400 драм	13000 драм	16500 драм

Цены указаны в армянских драмах и включают НДС.

¹ Список каналов в пакетах услуг «All in» / «All in годовой» не является фиксированным и может быть изменён Оператором в любое время.

² Тарифные планы «All in Эконом» / «All in годовой Эконом» доступны только в городах Гюмри и Алаверди.

³ Услуга «Турбо» предоставляется по выбору абонента, то есть независимо от того, включена ли услуга «Турбо» или доступна в рамках данного тарифного пакета, она активируется исключительно по желанию абонента. Если абонент не хочет активировать услугу «Турбо», она не подключается, и, соответственно, устройство «TurboSpeed AX1800» не устанавливается по абонентскому адресу.

⁴ В случае расторжения договора между Оператором и Абонентом (в одностороннем или двустороннем порядке), Wi-Fi устройство подлежит возврату Оператору.

⁵ В указанные ежемесячные платежи включена абонентская плата в размере 500 драмов РА за предоставление первого телевизионного устройства. Абонент имеет право отказаться от предоставления телевизионного устройства, и в этом случае ежемесячная плата за тарифный пакет абонента будет снижена на сумму, установленную за предоставление первого телевизионного устройства, а именно на 500 драмов РА.

⁶ Услуга «Турбо» предоставляется по выбору абонента, то есть независимо от того, включена ли услуга «Турбо» или доступна в рамках данного тарифного пакета, она активируется исключительно по желанию абонента. Если абонент не хочет активировать услугу «Турбо», она не подключается, и, соответственно, устройство «TurboSpeed AX1800» не устанавливается по абонентскому адресу.

⁷ В указанные ежемесячные платежи включена абонентская плата в размере 500 драмов РА за предоставление первого телевизионного устройства. Абонент имеет право отказаться от предоставления телевизионного устройства, и в этом случае ежемесячная плата за тарифный пакет абонента будет снижена на сумму, установленную за предоставление первого телевизионного устройства, а именно на 500 драмов РА.

Таблица 2. Тарифы пакета услуг «All in Годовой»⁸

Тарифный пакет услуг «All in Годовой»	«All in годовой эконом» ⁹	«All in годовой I»	«All in годовой II»	«All in годовой II» региональный
Скорость интернета	100 Мбит/с	100 Мбит/с	150 Мбит/с	150 Мбит/с
Количество включенных телеканалов	минимум 88	минимум 115	минимум 150	минимум 198
Телевизионные пакеты, фильмы и сериалы	доступно	доступно	доступно	доступно
Возможность подключения до пяти экранов	включено	включено	включено	включено
Аренда дополнительного устройства Wink TV	доступно	доступно	доступно	доступно
Дополнительная услуга «Турбо» ¹⁰	доступно	доступно	доступно	включено
Прошедшие передачи (TV on Demand) Длительность услуги	3 дня	3 дня	3 дня	3 дня
Отдельные телеканалы	доступно	доступно	доступно	доступно
Wi-Fi устройство (с активированной Wi-Fi услугой) ¹¹	включено	включено	включено	включено
Ежемесячная плата ¹²	6000 драм	7500 драм	8500 драм	8500 драм

Цены указаны в армянских драмах и включают НДС.

Тарифный пакет услуг «All in Годовой»	«All in годовой III»	«All in годовой IV»	«All in годовой V»
Скорость интернета	300 Мбит/с	500 Мбит/с	800 Мбит/с
Количество включенных телеканалов	минимум 198	минимум 200	минимум 200
Бесплатные минуты внутри сети	500	500	700
Бесплатные минуты на другие местные фиксированные сети	200	200	300
Телевизионные пакеты, фильмы и сериалы	Wink	More.tv	Wink +More TV
Возможность подключения до пяти экранов	включено	включено	включено
Аренда дополнительного устройства Wink TV	доступно	доступно	доступно
Дополнительная услуга «Турбо» ¹³	включено	включено	включено
Прошедшие передачи (TV on Demand) Длительность услуги	3 дня	3 дня	3 дня
Отдельные телеканалы	доступно	доступно	доступно
Wi-Fi устройство (с активированной Wi-Fi услугой)	включено	включено	включено
Ежемесячная плата ¹⁴	9900 драм	12500 драм	16000 драм

Цены указаны в армянских драмах и включают НДС.

2. Подключившись на тарифные пакеты «All in годовой» на срок 1 (один) год, Абонент начинает пользоваться Услугами по тарифам (ежемесячным платежам) пакетов «All in годовой» и обязуется с даты активации Услуги в течение 1 (одного) года (365 (триста шестьдесят пять) дней) пользоваться тарифными пакетами «All in годовой», получая предусмотренные пакетом преимущества. Если Абонент подключил Услуги с условием автоматического продления, то по истечении 1 (одного) года (365 (триста шестьдесят пять) дней) договор Абонента автоматически продлевается ещё на 1 (один) год (365 (триста шестьдесят пять) дней), и Абонент продолжает получать преимущества, предусмотренные условиями годовой подписки. Настоящее правило действует для каждого последующего продления: абонентский договор автоматически и регулярно продлевается на обязательный срок 1 (одного) года (365 (триста шестьдесят пять) дней) по тому же принципу и в последующие годы, если только Абонент не откажется от услуги автоматического продления договора на основании письменного заявления. Абонент может отказаться от условия автоматического продления как при заключении договора подписки, так и в любое время до окончания обязательного срока подписки. В таком случае после окончания

⁸ Каналы тарифных пакетов «All in» / «All in Годовой» не являются фиксированными и могут быть изменены Оператором в любое время.

⁹ Тарифные пакеты «All in Эконом» / «All in Годовой Эконом» доступны только в городах Гюмри и Алаверди.

¹⁰ Услуга «Турбо» предоставляется по выбору абонента, то есть независимо от того, включена ли услуга «Турбо» или доступна в рамках данного тарифного пакета, она активируется исключительно по желанию абонента. Если абонент не хочет активировать услугу «Турбо», она не подключается, и, соответственно, устройство «TurboSpeed AX1800» не устанавливается по абонентскому адресу.

¹¹ В случае прекращения договора между Оператором и Абонентом (в одностороннем или двустороннем порядке) Wi-Fi устройство подлежит возврату Оператору.

¹² В указанные ежемесячные платежи включена абонентская плата в размере 500 драмов РА за предоставление первого телевизионного устройства. Абонент имеет право отказаться от предоставления телевизионного устройства, и в этом случае ежемесячная плата за тарифный пакет абонента будет снижена на сумму, установленную за предоставление первого телевизионного устройства, а именно на 500 драмов РА.

¹³ Услуга «Турбо» предоставляется по выбору абонента, то есть независимо от того, включена ли услуга «Турбо» или доступна в рамках данного тарифного пакета, она активируется исключительно по желанию абонента. Если абонент не хочет активировать услугу «Турбо», она не подключается, и, соответственно, устройство «TurboSpeed AX1800» не устанавливается по абонентскому адресу.

¹⁴ В указанные ежемесячные платежи включена абонентская плата в размере 500 драмов РА за предоставление первого телевизионного устройства. Абонент имеет право отказаться от предоставления телевизионного устройства, и в этом случае ежемесячная плата за тарифный пакет абонента будет снижена на сумму, установленную за предоставление первого телевизионного устройства, а именно на 500 драмов РА.

обязательного срока подписки Услуги будут предоставляться Абоненту в соответствии с тарифами (ежемесячными платежами) и условиями тарифных пакетов «All in» :¹⁵

- 2.1. При подключении к тарифным пакетам «All in годовой», указанным в Таблице 2, Абонент получает следующее преимущество: Основные Услуги предоставляются бесплатно в течение первых трёх месяцев.¹⁶
- 2.2. Три визита по услуге внутриквартирного технического обслуживания без взимания дополнительной платы.
- 2.3. Условие, предусмотренное подпунктом 2.1 пункта 2 настоящих условий, не применяется к тарифным пакетам «All in», указанным в Таблице 1, а также к тарифному пакету «All in годовой Эконом», указанному в Таблице 2.
- 2.4. Если Абонент в порядке, установленном пунктом 2 настоящих условий, подключается к пакетам услуг «All in годовой» и в течение 1 года (365 календарных дней) с момента активации Услуг временно приостанавливает предоставление Услуг в порядке, установленном условиями, либо предоставление Услуг приостанавливается из-за задержки платежей, то в рамках данного тарифного пакета срок предоставления условия, предусмотренного подпунктом 2.1 пункта 2 настоящих условий, не продлевается на период приостановления предоставления Услуг.
- 2.5. Подключившись к тарифным пакетам «All in годовой» на условиях 1 (одного) года, в случае временного приостановления предоставления Услуг либо приостановления предоставления Услуг из-за задержки платежей, обязательный срок подписки на данные услуги/тарифный пакет, а также условия тарифного пакета «All in годовой», включая включения пакета и срок ежемесячной платы по тарифному пакету, продлеваются на продолжительность периода приостановления:

3. Условия изменения тарифных пакетов: из действующих тарифных пакетов.

- 3.1. Если Абонент, имеющий действующую подписку на условиях 1 (одного) года, переходит с любого из тарифных пакетов «All in годовой» или «Wi-Fly годовой», указанных в Таблице 2 настоящих условий, на другой тарифный пакет с условием подписки на 1 (один) год, то действующий договор перезаключается ещё на 1 (один) год. Абонент прекращает получать условия прежнего тарифного пакета и начинает пользоваться условиями нового тарифного пакета, за исключением условий, предусмотренных подпунктами 2.1 пункта 2 настоящих условий.
- 3.2. Если Абонент, имеющий действующую подписку на условиях 1 (одного) года, переходит на любой тарифный план «All in» или «Wi-Fly», то в таком случае Абонент прекращает получать условия, предусмотренные прежним тарифным/пакетом услуг, и начинает получать условия, предусмотренные новым тарифным/пакетом услуг, за исключением условий, предусмотренных подпунктами 2.1 и 2.2 пункта 2 настоящих условий. Однако Абонент продолжает пользоваться новым тарифным/пакетом услуг на условиях обязательной годовой подписки до окончания первоначально установленного для него срока.
- 3.3. Если действующий Абонент без условия годовой подписки переходит на любой тарифный план «All in» или «Wi-Fly», указанный в Таблице 2 настоящих условий, то в таком случае Абонент прекращает получать условия, предусмотренные прежним тарифным/пакетом услуг, и начинает получать условия, предусмотренные новым тарифным/пакетом услуг, без условия годовой подписки, за исключением условий, предусмотренных подпунктами 2.1 и 2.2 пункта 2 настоящих условий.
- 3.4. Если действующий Абонент без условия годовой подписки переходит на любой тарифный план «All in годовой» или «Wi-Fly годовой», указанный в Таблице 2 настоящих условий, то в таком случае Абонент прекращает получать условия, предусмотренные прежним тарифным/пакетом услуг, и начинает получать условия, предусмотренные новым тарифным/пакетом услуг на условиях годовой подписки, за исключением условия, предусмотренного подпунктом 2.1 пункта 2 настоящих условий.
- 3.5. Если действующий Абонент подключается к одному из тарифных пакетов, указанных в Таблице 2 настоящих условий, на условиях годовой подписки (1 год), то он получает только условие, предусмотренное подпунктом 2.2 пункта 2 настоящих условий.

4. Изменения тарифных пакетов: между тарифными пакетами, установленными настоящими

¹⁵ С подробными условиями услуги «Автопродление» вы можете ознакомиться, перейдя по следующей ссылке: www.ovio.am

¹⁶ Условие, предусмотренное настоящим пунктом, действует исключительно для новых абонентов. При автоматическом продлении данное преимущество не применяется. Сроки начала и окончания специального предложения «3 месяца бесплатно», а также другие условия вы можете найти по следующей ссылке: www.ovio.am

- 4.1. Если Абонент подключился к любому из тарифных пакетов «All in годовой», указанных в Таблице 2 настоящих условий, на условиях годовой подписки (1 год) и переходит на любой из тарифных пакетов «Wi-Fly годовой», то Абонент обязуется оплатить единовременный платеж за переход в размере 4000 драмов.
- 4.2. Если Абонент переходит с тарифного пакета «All in»/«All in годовой», включающего услугу «Turbo», на другой тарифный пакет, в котором услуга «Turbo» не включена, то ежемесячная плата за услугу «Turbo» начинает действовать в рамках нового тарифного пакета автоматически с момента перехода. В этом случае Абонент имеет право отказаться от услуги «Turbo». В случае отказа Абонента от услуги «Turbo» устройство TurboSpeed AX1800 демонтируется из квартиры Абонента в соответствии с процедурой, установленной Оператором.
- 4.3. Если Абонент переходит с любого тарифного пакета «All in»/«All in годовой», не включающего услугу «Turbo», на другой тарифный пакет, в котором услуга «Turbo» включена, то ежемесячная плата за услугу «Turbo» прекращает действовать в рамках нового тарифного пакета автоматически с момента перехода.
- 4.4. Абонент имеет право в любое время отказаться от услуги «Turbo». В этом случае Оператор демонтирует устройство TurboSpeed AX1800 по абонентскому адресу, и ежемесячная плата за услугу перестаёт действовать в рамках тарифного пакета Абонента.
- 4.5. В случае прекращения (одностороннего или двустороннего) Абонентского договора между Оператором и Абонентом устройство TurboSpeed AX1800 подлежит возврату Оператору.
- 4.6. Обязательный срок подписки на тарифные пакеты «All in годовой» считается завершённым, если Абонент пользовался услугами, включёнными в подписанный пакет услуг/тарифный пакет, в течение как минимум 1 года (365 дней) с даты активации Услуг. В случае прекращения подписки на тарифные пакеты «All in годовой» до окончания установленного срока, по вине действий или бездействия Абонента, последний оплачивает Оператору всю текущую задолженность и штраф в размере 15000 (пятнадцать тысяч) драмов Республики Армения.
- 4.7. В случае одностороннего отказа Абонента — физического лица от Абонентского договора, расторжение Абонентского договора Оператором производится исключительно при условии оплаты Абонентом стоимости Услуг, предоставленных ему до даты расторжения (прекращения) Абонентского договора, включая ежемесячную абонентскую плату, а также иных платежей (штрафов, пеней, неустоек), предусмотренных Оператором за одностороннее расторжение Абонентского договора, если таковые имеются.