OVIO

1. **«Wi-Fly» սակագնային փաթեթի պայմանները**

«Wi-Fly» սակագնային փաթեթը «ՋԻԷՆՍԻ-ԱԼՖԱ» ՓԲԸ կողմից ֆիզիկական անձանց համար նախատեսված GPON տեխնոլոգիայի միջոցով տրամադրվող «Լայնաշերտ ինտերնետ» ծառայության սակագնային փաթեթ է և իր մեջ ներառում է հետևյալ սակագները.

- «Wi-Fly Էկոնոմ»/ «Wi-Fly տարեկան Էկոնոմ» սակագնային փաթեթ,
- «Wi-Fly մարզային»/ «Wi-Fly տարեկան մարզային» սակագնային փաթեթ,
- «Wi-Fly I»/ «Wi-Fly տարեկան I»սակագնային փաթեթ,
- «Wi-Fly II»/ «Wi-Fly տարեկան II» սակագնային փաթեթ,
- «Wi-Fly III»/ «Wi-Fly տարեկան III» սակագնային փաթեթ,
- «Wi-Fly IV»/ «Wi-Fly տարեկան IV» սակագնային փաթեթ:

Աղյուսակ 1. «Wi-Fly» սակագնային փաթեթի գնացուցակ

Գները ներկայացված են ՀՀ դրամով և ներառում են ԱԱՀ:

«Wi-Fly» սակագնային փաթեթ	Արագություն	Wi-Fi Սարք (ակտիվացված Wi-Fi ծառայությամբ)[1]	Հավելյալ Ծառայություն «Տուրբո»	Ամսավճար
«Wi-Fly մարզային»[2]	40 Մբ/վ	Ներառված	Հասանելի	5200
«Wi-Fly I»	100 Մբ/վ	Ներառված	Հասանելի	6500
«Wi-Fly II»	200 Մբ/վ	Ներառված	Հասանելի	7500
«Wi-Fly III»	300 Մբ/վ	Ներառված	Ներառված	8000
«Wi-Fly IV»	500 Մբ/վ	Ներառված	Ներառված	9000

Աղյուսակ 2. «Wi-Fly» սակագնային փաթեթի գնացուցակ Գյումրի և Ալավերդի քաղաքներում:

Գները ներկայացված են ՀՀ դրամով և ներառում են ԱԱՀ:

«Wi-Fly» սակագնային փաթեթ	Արագություն	Wi-Fi Սարք (ակտիվացված Wi-Fi ծառայությամբ)[3]	Հավելյալ Ծառայություն «Տուրբո»	Ամսավճար
«Wi-Fly Էկոնոմ»	100 Մբ/վ	Ներառված[4]	Հասանելի[5]	4500
«Wi-Fly I»	200 Մբ/վ	Ներառված	Ներառված	6500
«Wi-Fly II»	300 Մբ/վ	Ներառված	Ներառված	7500
«Wi-Fly III»	400 Մբ/վ	Ներառված	Ներառված	8000
«Wi-Fly IV»	500 Մբ/վ	Ներառված	Ներառված	9000

---

[1] Օպերատորի և Բաժանորդի միջև պայմանագրի դադարեցման (միակողմանի կամ երկկողմանի) դեպքում Wi-Fi Սարքը ենթակա է վերադարձման Օպերատորին:

[2] Wi-Fly Մարզային 4900 սակագնային փաթեթին հնարավոր չէ միանալ Երևան քաղաքում:

[3] Օպերատորի և Բաժանորդի միջև պայմանագրի դադարեցման (միակողմանի կամ երկկողմանի) դեպքում Wi-Fi Սարքը ենթակա է վերադարձման Օպերատորին:

[4] Եթե որևէ հավելյալ ծառայություն ներառված է, ապա տվյալ սակագնային փաթեթի շրջանակներում տվյալ հավելյալ ծառայության համար չի գանձվում սահմանված ամսավճարը: «Տուրբո» ծառայությունը մատուցվում է բաժանորդի ընտրությամբ, այինքն անկախ այն բանից «Տուրբո» ծառայությունը ներառված է թե հասանելի տվյալ սակագնային փաթեթի շրջանակում, վերջինս տրամադրվում է բացառապես Բաժանորդի ցանկությամբ: Եթե բաժանորդը չի ցանկանում ակտիվացնել «Տուրբո» ծառայությունը, այն չի ակտիվանում, և համապատասխանաբար «TurboSpeed AX1800» սարքը չի տեղադրվում բաժանորդային հասցեում:

[5] Եթե որևէ հավելյալ ծառայություն հասանելի է, ապա հնարավոր է ակտիվացնել տվյալ հավելյալ ծառայությունը տվյալ սակագնային փաթեթի շրջանակներում՝ վճարելով սահմանված ամսավճարը:

Աղյուսակ 3. «Wi-Fly տարեկան» սակագնային փաթեթի գնացուցակ

Գները ներկայացված են ՀՀ դրամով և ներառում են ԱԱՀ:

«Wi-Fly տարեկան» սակագնային փաթեթ	Արագություն	Wi-Fi Սարք (ակտիվացված Wi-Fi ծառայությամբ) [6]	Հավելյալ Ծառայություն «Տուրբո»	Ամսավճար
«Wi-Fly տարեկան մարզային»[7]	40 Մբ/վ	Ներառված	Հասանելի	4700
«Wi-Fly տարեկան I»	100 Մբ/վ	Ներառված	Հասանելի	6000
«Wi-Fly տարեկան II»	200 Մբ/վ	Ներառված	Հասանելի	7000
«Wi-Fly տարեկան III»	300 Մբ/վ	Ներառված	Ներառված	7500
«Wi-Fly տարեկան IV»	500 Մբ/վ	Ներառված	Ներառված	8500

Աղյուսակ 4. «Wi-Fly տարեկան» սակագնային փաթեթի գնացուցակ Գյումրի և Ալավերդի քաղաքներում:

Գները ներկայացված են ՀՀ դրամով և ներառում են ԱԱՀ:

«Wi-Fly տարեկան» սակագնային փաթեթ	Արագություն	Wi-Fi Սարք (ակտիվացված Wi-Fi ծառայությամբ) [8]	Հավելյալ Ծառայություն «Տուրբո»	Ամսավճար
«Wi-Fly տարեկան Էկոնոմ»	100 Մբ/վ	Ներառված[9]	Հասանելի[10]	4000
«Wi-Fly տարեկան I»	200 Մբ/վ	Ներառված	Ներառված	6000
«Wi-Fly տարեկան II»	300 Մբ/վ	Ներառված	Ներառված	7000
«Wi-Fly տարեկան III»	400 Մբ/վ	Ներառված	Ներառված	7500
«Wi-Fly տարեկան IV»	500 Մբ/վ	Ներառված	Ներառված	8500

1.1. Բաժանորդագրվելով Աղյուսակ 3-ում և Աղուսակ 4-ում սահմանված «**Wi-Fly տարեկան» սակագնային** փաթեթներին 1 (մեկ) տարի բաժանորդագրության պայմանով՝ Բաժանորդը սկսում է օգտվել Ծառայություններից «**Wi-Fly տարեկան**» սակագնային փաթեթների սակագներով (ամսավճարներով) և պարտավորվում է Ծառայության ակտիվացման օրվանից 1 (մեկ) տարի (365 (երեք հարյուր վաթսունհինգ) օր) շարունակ օգտվել իր կողմից ընտրված «**Wi-Fly տարեկան**» սակագնային փաթեթներից: 1 (մեկ) տարի (365 (երեք հարյուր վաթսունհինգ) օր) անց Բաժանորդի պայմանագիրը ավտոմատ վերակնքվում է ևս 1 (մեկ) տարով (365 (երեք հարյուր վաթսունհինգ) օրով): Բաժանորդը կարող է հրաժարվել ավտոմատ վերակնքման պայմանից՝ բաժանորդագրության պայմանագիր կնքելիս և մինչև բաժանորդագրության 1 տարին լրանալը, այդ դեպքում, 1 (մեկ) տարի (365 (երեք հարյուր վաթսունհինգ) օր) անց

[6] Օպերատորի և Բաժանորդի միջև պայմանագրի դադարեցման (միակողմանի կամ երկկողմանի) դեպքում Wi-Fi Սարքը ենթակա է վերադարձման Օպերատորին:

[7] Wi-Fly Մարզային 4900 սակագնային փաթեթին հնարավոր չէ միանալ Երևան քաղաքում:

[8] Օպերատորի և Բաժանորդի միջև պայմանագրի դադարեցման (միակողմանի կամ երկկողմանի) դեպքում Wi-Fi Սարքը ենթակա է վերադարձման Օպերատորին:

[9] Եթե որևէ հավելյալ ծառայություն ներառված է, ապա տվյալ սակագնային փաթեթի շրջանակներում տվյալ հավելյալ ծառայության համար չի գանձվում սահմանված ամսավճարը: «Տուրբո» ծառայությունը մատուցվում է բաժանորդի ընտրությամբ, այինքն անկախ այն բանից «Տուրբո» ծառայությունը ներառված է թե հասանելի տվյալ սակագնային փաթեթի շրջանակում, վերջինս տրամադրվում է բացառապես Բաժանորդի ցանկությամբ: Եթե բաժանորդը չի ցանկանում ակտիվացնել «Տուրբո» ծառայությունը, այն չի ակտիվանում, և համապատասխանաբար «TurboSpeed AX1800» սարքը չի տեղադրվում բաժանորդային հասցեում:

[10] Եթե որևէ հավելյալ ծառայություն հասանելի է, ապա հնարավոր է ակտիվացնել տվյալ հավելյալ ծառայությունը տվյալ սակագնային փաթեթի շրջանակներում՝ վճարելով սահմանված ամսավճարը:

ավտոմատ կարգով Բաժանորդը կսկսի օգտվել «Wi-Fly» սակագնային փաթեթների սակագներից (ամսավճարներից) «Ավտովերականգնում» ծառայության պայմանները սահմանված են «ՋԻԷՆՍԻ-ԱԼՖԱ» ՓԲԸ և «ՀԻԲՐԻԴ ՍՈԼՅՈՒՇՆՍ» ՍՊԸ գլխավոր տնօրենների կողմից ստորագրված թիվ 026-10-2024-Հ5-Լ համատեղ պայմաններով:

1.2. **Աղյուսակ 3-ում և Աղուսակ 4-ում սահմանված «Wi-Fly տարեկան» սակագնային փաթեթներին միանալու դեպքում Բաժանորդը ստանում է հետևյալ առավելությունը՝**

i. Սույն պայմանների Աղյուսակ 3-ում և Աղուսակ 4-ում սահմանված «**Wi-Fly տարեկան**» **սակագնային փաթեթի շրջանակում ի լրումն** Աղյուսակ 3-ի և Աղուսակ 4-ի Բաժանորդը ստանում է **50% (հիսուն) զեղչ 3 (երեք) ամսվա ամսավճարի համար**, այսինքն՝ տվյալ սակագնային փաթեթով նախատեսված հիմնական Ծառայությունները առաջին 3 ամիսների ընթացքում տրամադրվում են 50% զեղչով, եթե վաճառքը իրականացվում է բացառապես Գործակալների միջոցով: Մնացած այլ ուղղությունների միջոցով վաճառք իրականացնելիս սույն կետով սահմանված **50% (հիսուն) զեղչ 3 (երեք) ամսվա ամսավճարների համար** պայմանը չի գործում: [11]

ii. Սույն պայմանների Աղյուսակ 3-ում և Աղուսակ 4-ում սահմանված «**Wi-Fly տարեկան**» **սակագնային փաթեթի շրջանակում ի լրումն** Աղյուսակ 3-ի և Աղուսակ 4-ի Բաժանորդը ստանում է **70% (յոթանասուն) զեղչ 5 (հինգ) ամսվա ամսավճարի համար**, այսինքն՝ տվյալ սակագնային փաթեթով նախատեսված հիմնական Ծառայությունները առաջին 5 ամիսների ընթացքում տրամադրվում են 70% զեղչով, եթե վաճառքը իրականացվում է Ակտիվ վաճառքի և Հեռախոսազանգերի /Տելեսեյլինգի/ միջոցով: Մնացած այլ ուղղությունների միջոցով վաճառք իրականացնելիս սույն կետով սահմանված **70% (յոթանասուն) զեղչ 5 (հինգ) ամսվա ամսավճարների համար** պայմանը չի գործում: [12]

iii. Սույն պայմանների Աղյուսակ 3-ում և Աղուսակ 4-ում սահմանված «**Wi-Fly տարեկան**» **սակագնային փաթեթի շրջանակում ի լրումն** Աղյուսակ 3-ի և Աղուսակ 4-ի Բաժանորդը ստանում Ներբնակարանային տեխնիկական սպասարկման ծառայության երեք այց՝ առանց լրացուցիչ վճարի գանձման:

1.3. Սույն պայմանների կետ 1.2.-ի i, ii ենթակետերով սահմանված պայմանները չեն կիրառվում Աղյուսակ 1-ում և Աղյուսակ 2-ում սահմանված «Wi-Fly» սակագնային փաթեթի համար, ինչպես նաև Աղյուսակ 2-ում և Աղյուսակ 4-ում սահմանված «Wi-Fly Էկոնոմ»/ «Wi-Fly տարեկան Էկոնոմ» սակագնային փաթեթի համար:

1.4. Եթե Բաժանորդը սույն պայմաններով սահմանված կարգով միանում է «Wi-Fly տարեկան» սակագնային փաթեթին և Ծառայությունների ակտիվացման պահից սկսած 1 տարվա (365 օրացուցային օրվա) ընթացքում պայմաններով սահմանված կարգով ժամանակավորապես կասեցնում է Ծառայությունների մատուցումը կամ Ծառայությունների մատուցումը կասեցվում է վճարումների ուշացման պատճառով, ապա տվյալ սակագնային փաթեթի շրջանակում սույն պայմանների 1.2.-ի i, ii ենթակետերով սահմանված առաջին երեք/հինգ ամիսների ընթացքում 50%/70% զեղչի տրամադրման ժամկետը չի երկարաձգվում Ծառայությունների մատուցման կասեցված ժամանակահատվածի տևողությամբ:

1.5. Բաժանորդագրվելով «Wi-Fly տարեկան» սակագնային փաթեթներին 1 (մեկ) տարի բաժանորդագրության պայմանով՝ ծառայությունների մատուցման ժամանակավոր կասեցման կամ վճարումների ուշացման պատճառով Ծառայությունների մատուցման կասեցման դեպքում տվյալ ծառայություններին/սակագնային փաթեթին բաժանորդագրության պարտադիր ժամկետը և «Wi-Fly տարեկան» սակագնային փաթեթի պայմանները՝ ներառյալ փաթեթի մեջ ներառումների ու սակագնային փաթեթի ամսավճարի ժամկետը երկարաձգվում են կասեցված ժամանակահատվածի տևողությամբ:

2. Սակագնային փաթեթների փոփոխությունների պայմանները՝ գործող սակագնային փաթեթներից

2.1. Եթե 1 (մեկ) տարի բաժանորդագրության պայմանով գործող բաժանորդը անցում է կատարում սույն պայմանների Աղյուսակ 3-ում և Աղյուսակ 4-ում սահմանված «Wi-Fly տարեկան» կամ «ՋԻԷՆՍԻ-ԱԼՖԱ» ՓԲԸ գլխավոր տնօրենի և «ՀԻԲՐԻԴ ՍՈԼՅՈՒՇՆՍ» ՍՊԸ գլխավոր տնօրենի թիվ 052-12-2023-Հ5-Լ պայմաններով սահմանված «All in տարեկան» սակագնային փաթեթներից որևէ մեկին 1 (մեկ) տարի բաժանորդագրության պայմանով , ապա գործող պայմանագիրը վերակնքվում է ևս 1 (մեկ) տարի բաժանորդագրության պայմանով, Բաժանորդը

[11] Սույն կետով սահմանված պայմանը գործում է բացառապես նոր բաժանորդների համար:
[12] Սույն կետով սահմանված պայմանը գործում է բացառապես նոր բաժանորդների համար:

դադարում է ստանալ նախկին սակագնային փաթեթի պայմանները և սկսում է օգտվել նոր սակագնային փաթեթի պայմաններից։

2.2. Եթե 1 (մեկ) տարի բաժանորդագրության պայմանով գործող բաժանորդը անցում է կատարում սույն պայմանների Աղյուսակ 1-ում և Աղյուսակ 2-ում սահմանված «Wi-Fly» սակագնային փաթեթի կամ «ՋԻԷՆՍԻ-ԱԼՖԱ» ՓԲԸ գլխավոր տնօրենի և «ՀԻԲՐԻԴ ՍՈԼՅՈՒՇՆՍ» ՍՊԸ գլխավոր տնօրենի թիվ 052-12-2023-Հ5-Լ պայմաններով սահմանված «All in» որևէ սակագնի ապա տվյալ դեպքում Բաժանորդը դադարում է ստանալ նախկին սակագնային/ծառայությունների փաթեթով սահմանված պայմանները և սկսում է ստանալ նոր սակագնային/ծառայությունների փաթեթով սահմանված պայմանները, սակայն Բաժանորդը շարունակում է օգտվել նոր սակագնային/ծառայությունների փաթեթից պարտադիր տարեկան բաժանորդագրության պայմանով մինչև դրա համար ի սկզբանե սահմանված ժամանակահատվածի ավարտը։

2.3. Եթե գործող բաժանորդը առանց 1 (մեկ) տարի բաժանորդագրության պայմանի անցում է կատարում սույն պայմանների Աղյուսակ 1-ում և Աղյուսակ 2-ում սահմանված «Wi-Fly» սակագնային փաթեթի կամ «ՋԻԷՆՍԻ-ԱԼՖԱ» ՓԲԸ գլխավոր տնօրենի և «ՀԻԲՐԻԴ ՍՈԼՅՈՒՇՆՍ» ՍՊԸ գլխավոր տնօրենի թիվ 052-12-2023-Հ5-Լ պայմաններով սահմանված «All in» որևէ սակագնի ապա տվյալ դեպքում Բաժանորդը դադարում է ստանալ նախկին սակագնային/ծառայությունների փաթեթով սահմանված պայմանները և սկսում է ստանալ նոր սակագնային/ծառայությունների փաթեթով սահմանված պայմանները առանց 1 (մեկ) տարի բաժանորդագրության պայմանի։

2.4. Եթե գործող բաժանորդը առանց 1 (մեկ) տարի բաժանորդագրության պայմանի անցում է կատարում սույն պայմանների Աղյուսակ 3-ում և Աղյուսակ 4-ում սահմանված «Wi-Fly տարեկան» կամ «ՋԻԷՆՍԻ-ԱԼՖԱ» ՓԲԸ գլխավոր տնօրենի և «ՀԻԲՐԻԴ ՍՈԼՅՈՒՇՆՍ» ՍՊԸ գլխավոր տնօրենի թիվ 052-12-2023-Հ5-Լ պայմաններով սահմանված «All in տարեկան» որևէ սակագնի ապա տվյալ դեպքում Բաժանորդը դադարում է ստանալ նախկին սակագնային/ծառայությունների փաթեթով սահմանված պայմանները և սկսում է ստանալ նոր սակագնային/ծառայությունների փաթեթով սահմանված պայմանները 1 (մեկ) տարի բաժանորդագրության պայմանով։

3. Սակագնային փաթեթների փոփոխությունների պայմանները՝ սույն պայմաններով սահմանված սակագնային փաթեթների միջև

3.1. Եթե Բաժանորդը սույն պայմաններով սահմանված Ծառայությունների՝ 50%/70% զեղչով տրամադրման ժամանակահատվածում կատարում է սակագնային փաթեթի փոփոխություն ՝ անցում կատարելով «ՋԻԷՆՍԻ-ԱԼՖԱ» ՓԲԸ գլխավոր տնօրենի և «ՀԻԲՐԻԴ ՍՈԼՅՈՒՇՆՍ» ՍՊԸ գլխավոր տնօրենի թիվ 052-12-2023-Հ5-Լ պայմաններով սահմանված «All in տարեկան» սակագնային փաթեթի որևէ սակագնի կամ Wi-Fly տարեկան» սակագնային փաթեթի որևէ սակագնի, ապա շարունակում է ՝ 50%/70% զեղչով օգտվել նոր սակագնային փաթեթով տրամադրվող Ծառայություններից մինչև դրանց ՝50%/70% զեղչով տրամադրման համար ի սկզբանե սահմանված ժամանակահատվածի ավարտը։ Սույն կետում նշված ժամանակահատվածում «All in», «All in տարեկան Էկոնոմ», «Wi-Fly», «Wi-Fly տարեկան Էկոնոմ», «Wink TV» կամ «Ֆիքսլայն» սակագնային փաթեթներին անցման դեպքում Բաժանորդը դադարում է Ծառայություններից օգտվել ՝50%/70% զեղչով։

3.2. Եթե Բաժանորդը անցում է կատարում «Wi-Fly»/«Wi-Fly տարեկան» ծառայությունների փաթեթի այն սակագնային փաթեթից, որտեղ ներառված է «Տուրբո» ծառայությունը մեկ այլ սակագնային փաթեթի, որտեղ «Տուրբո» ծառայությունը ներառված չէ, ապա «Տուրբո» ծառայության համար սահմանված ամսավճարը սկսում է գործել նոր սակագնային փաթեթի շրջանակում՝ անցումը կատարելու պահից սկսած ավտոմատ կերպով։ Այս դեպքում բաժանորդն իրավունք ունի հրաժարվել «Տուրբո» ծառայությունից։ Եթե բաժանորդը հրաժարվում է «Տուրբո» ծառայությունից, ապա TurboSpeed AX1800 սարքը ապամոնտաժվում է Բաժանորդի բնակարանից՝ ըստ Օպերատորի կողմից սահմանված ընթացակարգի։

3.3. Եթե Բաժանորդը անցում է կատարում «Wi-Fly»/«Wi-Fly տարեկան» սակագնային փաթեթի որևէ սակագնային փաթեթից, որտեղ ներառված չէ «Տուրբո» ծառայությունը մեկ այլ սակագնային փաթեթի, որտեղ «Տուրբո»

ծառայությունը ներառված է, ապա «Տուրբո» ծառայության համար սահմանված ամսավճարը դադարում է գործել նոր սակագնային փաթեթի շրջանակում՝ անցումը կատարելու պահից սկսած ավտոմատ կերպով:

Բաժանորդն իրավունք ունի ցանկացած պահի հրաժարվել «Տուրբո» ծառայությունից: Այդ դեպքում Օպերատորը ապամոնտաժում է TurboSpeed AX1800 սարքը Բաժանորդային հասցեից և ծառայության համար սահմանված ամսավճարը դադարում է գործել Բաժանորդի սակագնային փաթեթի շրջանակում:

Օպերատորի և Բաժանորդի միջև կնքված Բաժանորդային պայմանագրի դադարեցման (միակողմանի կամ երկկողմանի) դեպքում TurboSpeed AX1800 Սարքը ենթակա է վերադարձման Օպերատորին:

3.4. «Wi-Fly տարեկան» սակագնային փաթեթների բաժանորդագրության պարտադիր ժամկետը համարվում է ավարտված, երբ Բաժանորդն օգտվում է բաժանորդագրված ծառայությունների փաթեթից/սակագնային փաթեթից ներառված Ծառայությունների ակտիվացման օրվանից սկսած՝ առնվազն 1 տարվա (365 (երեք հարյուր վաթսունհինգ) օրվա) ընթացքում: Մինչև սահմանված ժամկետի ավարտը «Wi-Fly տարեկան» սակագնային փաթեթների բաժանորդագրության դադարեցման դեպքում՝ Բաժանորդի գործողությամբ կամ անգործությամբ պայմանավորված, վերջինս Օպերատորին ամբողջությամբ վճարում է ընթացիկ պարտքը և հրաժարագին 15000 (տասնհինգ հազար) ՀՀ դրամի չափով:

3.5. Ֆիզիկական անձ հանդիսացող Բաժանորդի կողմից Բաժանորդային պայմանագրից միակողմանի հրաժարման դեպքում Օպերատորի կողմից Բաժանորդային պայմանագրի լուծում կատարվում է բացառապես Բաժանորդի կողմից մինչև Բաժանորդային պայմանագրի լուծման (դադարեցման) օրը իրեն մատուցված Ծառայությունների արժեքի, ներառյալ ամսական բաժանորդային վճարի, ինչպես նաև Բաժանորդային պայմանագրի միակողմանի լուծման համար Օպերատորի կողմից նախատեսված այլ վճարումների (տույժերը, տուգանքները, հրաժարագին), եթե այդպիսիք առկա են, իրականացման դեպքում:F