

Условия услуги «Автопродление»

1. Услуга «Автопродление» — это автоматическое продление на 1 год абонентских договоров физических лиц по тарифным пакетам/услугам «All in годовой» / «All in годовой партнер», «Wi-Fly годовой» / «Wi-Fly годовой партнер».

1.1. И действующие, и новые Абоненты, подключаясь к одному из тарифных пакетов «All in годовой» / «All in годовой партнер», «Wi-Fly годовой» / «Wi-Fly годовой партнер» с условием годовой подписки, начинают пользоваться Услугами по тарифам (ежемесячным платежам) этих пакетов и обязуются в течение 1 года с даты активации Услуги пользоваться указанными годовыми тарифными пакетами, получая предусмотренные ими преимущества. Если Абонент подключился к Услугам с условием автоматического переподписания, то по истечении 1 года договор Абонента автоматически переподписывается на очередной 1 (один) год (365 дней) на действующих условиях, и Абонент продолжает получать преимущества Услуг, предусмотренные условиями годовой подписки. Это правило действует при каждом последующем продлении: Абонентский договор с обязательным годовым сроком автоматически переподписывается ежегодно по тому же принципу, если Абонент письменно не откажется от услуги автоматического переподписания.

1.2. Абонент может отказаться от условия автоматического продления как при заключении договора подписки, так и в любое время до истечения обязательного срока подписки, предоставив заявление в салоны продаж и обслуживания Оператора или через Службу телефонного обслуживания а также представив / приложив подписанное заявление в Личном кабинете на официальном сайте Оператора.

1.3. Если Абонент отказывается от услуги «Автопродление», то по окончании обязательной подписки его договор становится бессрочным, и начинают действовать условия бессрочной подписки для тарифных пакетов «All in» / «All in партнер», «Wi-Fly» / «Wi-Fly партнер». После отказа от услуги «Автопродление» Абонент в любой день может вновь обратиться для активации услуги «Автопродление», предоставив заявление в центра продаж Оператора или через Службу телефонного обслуживания а также представив / приложив подписанное заявление в Личном кабинете на официальном сайте Оператора.

1.4. Если Абонент в сроки, указанные в п. 1.2 данных условий, не подает заявление об отказе от услуги «Автопродление», то Абонентский договор автоматически продлевается, Абонент продолжает пользоваться преимуществами Услуг, предусмотренными условиями годовой подписки, а досрочное расторжение договора по инициативе одной из Сторон влечет обязанность уплаты штрафа за отказ.

1.5. Действующий Абонент может подключиться к каждому новому специальному предложению¹, переподписав действующий договор на условиях обязательной годовой подписки. В этом случае, независимо от того, была ли активна услуга «Автопродление» в рамках предыдущей годовой подписки или нет, при продлении договора срок действия ранее активированной услуги «Автопродление» аннулируется, и в рамках новой годовой подписки активируется новый срок услуги «Автопродление», если Абонент подключился к Услугам на условиях автоматического продления.

¹ Специальное предложение доступно для существующих абонентов.



1.6. Все действующие абоненты, которые пользуются тарифными пакетами без услуги «Автопродление», могут активировать услугу «Автопродление», представив заявление в центрах продаж Оператора или через Службу телефонного обслуживания.

2. Порядок уведомления Абонента об активации/деактивации услуги «Автопродление»

2.1. Оператор автоматически отправляет Абоненту SMS-сообщение на номер мобильного телефона, указанный в Абонентском договоре, за 60 дней до окончания срока годовой подписки, если:

а. Если у Абонента за 60 дней до окончания обязательной годовой подписки активна услуга «Автопродление», Оператор уведомляет, что договор с обязательной годовой подпиской через 60 дней будет автоматически продлен на тех же условиях, и Абонент продолжит пользоваться преимуществами, предусмотренными договором.

б. Если у Абонента услуга «Автопродление» не активна, Оператор уведомляет, что через 30 дней тариф услуги будет повышен и/или преимущества Услуг, предусмотренные годовой подпиской, прекратятся в соответствии с условиями бессрочных тарифных пакетов, и предлагает активировать услугу «Автопродление».

2.2. Если Абонент получил уведомление согласно п. 2 за 30/60 дней до окончания обязательной годовой подписки, после чего его Услуги были приостановлены (Абонент активировал услугу «Временная приостановка» или Услуги были приостановлены Оператором из-за задолженности), то указанный 60-дневный срок продлевается на количество дней, в течение которых Услуги были приостановлены.