

**Условия предоставления услуги «Автоподление»**

1. Услуга «Автоподление» – это услуга автоматического продления на 1 год услуг/тарифных пакетов «All in годовой» / «All in годовой партнер», «Wi-Fly годовой» / «Wi-Fly годовой партнер», предоставляемых физическим лицам.
  - 1.1. Как действующий, так и новый **Абонент**, подключаясь к одной из услуг/тарифных пакетов «All in годовой» / «All in годовой партнер», «Wi-Fly годовой» / «Wi-Fly годовой партнер» на условиях годовой подписки (на 1 год), начинает пользоваться Услугами по тарифам (ежемесячной плате) тарифных пакетов «All in годовой» / «All in годовой партнер», «Wi-Fly годовой» / «Wi-Fly годовой партнер» и обязуется пользоваться тарифными пакетами «All in годовой» / «All in годовой партнер», «Wi-Fly годовой» / «Wi-Fly годовой партнер» в течение 1 года с даты активации Услуги, получая преимущества, предоставляемые пакетом.
  - Если **Абонент** подключился к Услугам на условиях **автопролонгации**, то по истечении 1 года договор **Абонента**, согласно действующим условиям, автоматически продлевается еще на 1 (один) год (на 365 (триста шестьдесят пять) дней), и **Абонент** продолжает получать преимущества Услуг, предусмотренные условиями годовой подписки. Данное правило действует для каждого последующего продления: абонентский договор автоматически и периодически продлевается на тот же обязательный срок в 1 год по тому же принципу и в последующие годы, если **Абонент** в установленном порядке на основании своего письменного заявления не отказывается от услуги **автопролонгации** Абонентского договора.
  - 1.2. **Абонент** может отказаться от условия **автопролонгации** при заключении абонентского договора, а также в любое время до истечения срока обязательной подписки, подав заявление в салонах продаж и обслуживания Оператора, посредством Службы телефонного обслуживания или войдя в свой Личный кабинет на официальном сайте Оператора и подав соответствующее заявление в Личном кабинете в установленном порядке.
  - 1.3. Если абонентский договор был автоматически продлен еще на один год в рамках услуги «Автоподление», **Абонент** может расторгнуть годовой договор без штрафа в течение 30 (тридцати) дней с момента автоматического продления договора.
  - 1.4. Если **Абонент** отказывается от услуги «Автоподление», то после окончания обязательной подписки договор **Абонента** становится бессрочным, и начинают действовать условия бессрочной подписки тарифных пакетов «All in» / «All in партнер», «Wi-Fly» / «Wi-Fly партнер». После отказа от услуги «Автоподление» **Абонент** может в любой день повторно обратиться для активации услуги «Автоподление», подав заявление в салонах продаж и обслуживания Оператора, посредством Службы телефонного обслуживания или войдя в свой Личный кабинет на официальном сайте Оператора и подав соответствующее заявление в Личном кабинете в установленном порядке.
  - 1.5. Если **Абонент** не подает заявление об отказе от услуги «Автоподление» в сроки, указанные в пункте 1.2 настоящих условий, Абонентский договор автоматически продлевается еще на один год, **Абоненту** продолжают предоставляться преимущества Услуг, предусмотренные условиями годовой подписки, и досрочное расторжение Абонентского договора по инициативе одной из Сторон приведет к обязательству выплаты платы за отказ.
  - 1.6. Действующий **абонент** может подключиться к любому новому специальному

предложению<sup>1</sup>, продлевая действующий договор на условиях 1 года обязательной подписки. В этом случае, независимо от того, была ли услуга «Автоподление» активирована в рамках предыдущего годового договора или нет, когда действующий **Абонент** продлевает свой действующий договор, срок действия услуги «Автоподление», активированной в рамках предыдущей годовой подписки, деактивируется, и активируется новый срок действия услуги «Автоподление» в рамках новой годовой подписки, если **Абонент** подключился к Услугам на условиях **автоподление**.

2. Процедура уведомления **Абонента** об активации/деактивации Услуги «Автоподление».
  - 2.1. Оператор автоматически отправляет **Абоненту** SMS-сообщение на номер мобильного телефона, указанный в Абонентском договоре, за 60 (шестьдесят) дней до истечения срока годовой подписки, если:

. Если у **Абонента** за 60 дней до окончания обязательной годовой подписки активна услуга «Автоподление», Оператор уведомляет о том, что договор по обязательной годовой подписке будет автоматически продлен на тех же условиях через 60 дней, и **Абонент** продолжит пользоваться преимуществами, предоставляемыми данным договором.
  - 2.2. Оператор автоматически отправляет **Абоненту** SMS-сообщение на номер мобильного телефона, указанный в Абонентском договоре, за 30 (тридцать) дней до истечения срока годовой подписки, если:

. Если у **Абонента** услуга «Автоподление» не активна, Оператор уведомляет о том, что через 30 дней срок обязательной годовой подписки истечет, и тариф на услугу повысится и/или преимущества Услуг, предусмотренные условиями годовой подписки, прекратятся в соответствии с условиями бессрочных тарифных пакетов, и будет предложено активировать услугу «Автоподление».
  - 2.3. Если **Абонент** получил уведомление за 60/30 дней до окончания обязательной годовой подписки в порядке, указанном в пункте 2 настоящих условий, после чего его активные Услуги были приостановлены (**Абонент** активировал услугу «Временная приостановка» или Услуги были приостановлены Оператором из-за задолженности), то 60-дневный срок, указанный в настоящем пункте, будет продлен на количество дней приостановки Услуг.

---

<sup>1</sup> Специальное предложение доступно для существующих подписчиков.