Условия пакетов услуг «All in» / «All in годовой»

1. «All in» / «All in годовой» — пакеты услуг. Тарифные планы «All in Эконом» / «All in годовой Эконом», «All in I» / «All in годовой I» и «All in II» / «All in годовой II» включают две услуги: «Широкополосный интернет» и «Wink TV». Тарифные планы «All in III» / «All in годовой III», «All in IV» / «All in годовой IV» и «All in V» / «All in годовой V» включают три услуги: «Широкополосный интернет», «Wink TV» и «Фиксированная телефонная связь».

Таблица 1. Стоимость пакетов услуг «All in»

Пакет услуг All in	All in Эконом	All in I	All in II	All in II Региональный
Скорость интернета	100 Мбит/с	100 Мбит/с	150 Мбит/с	150 Мбит/с
Количество включённых телеканалов	Не менее 88	Не менее 115	Не менее 150	Не менее 198
ТВ-пакеты, фильмы и сериалы	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Подключение до пяти экранов	Включено	Включено	Включено	Включено
Аренда дополнительного устройства Wink TV	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Высокопроизводительное устройство Wi-Fi 6	Недоступно	Включено	Включено	Включено
Срок хранения прошедших передач (TV on Demand)	3 дня	3 дня	3 дня	3 дня
Отдельные телеканалы	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Устройство Wi-Fi (с активированной услугой Wi-Fi)	Включено	Включено	Включено	Включено
Абонентская плата в месяц	6500 драмов	8000 драмов	9000 драмов	9000 драмов

Цены указаны в драмах РА (AMD) и включают НДС.

Пакет услуг All in	All in III	All in IV	All in V
Скорость интернета	300 Мбит/с	500 Мбит/с	800 Мбит/с
Количество включённых телеканалов	Не менее 198	Не менее 200	Не менее 200
Бесплатные минуты внутри сети	500	500	700
Бесплатные минуты на другие местные фиксированные сети	200	200	300
ТВ-пакеты, фильмы и сериалы	Wink	More.tv	Wink + More TV
Подключение до пяти экранов	Включено	Включено	Включено
Аренда дополнительного устройства Wink TV	Доступно	Доступно	Доступно
Высокопроизводительное устройство Wi-Fi 6	Включено	Включено	Включено
Срок хранения прошедших передач (TV on Demand)	3 дня	3 дня	3 дня
Отдельные телеканалы	Доступно	Доступно	Доступно
Устройство Wi-Fi (с активированной услугой Wi-Fi)	Включено	Включено	Включено
Абонентская плата в месяц	10400 драмов	13000 драмов	16500 драмов

Цены указаны в драмах РА (AMD) и включают НДС.

Таблица 2. Стоимость пакетов услуг «All in годовой»

Пакет услуг All in годовой	All in годовой Эконом	All in годовой I	All in годовой II	All in годовой II Региональный
Скорость интернета	100 Мбит/с	100 Мбит/с	150 Мбит/с	150 Мбит/с
Количество включённых телеканалов	Не менее 88	Не менее 115	Не менее 150	Не менее 198
ТВ-пакеты, фильмы и сериалы	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Подключение до пяти экранов	Включено	Включено	Включено	Включено

Пакет услуг All in годовой	All in годовой Эконом	All in годовой I	All in годовой II	All in годовой II Региональный
Аренда дополнительного устройства Wink TV	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Высокопроизводительное устройство Wi-Fi 6	Недоступно	Включено	Включено	Включено
Срок хранения прошедших передач (TV on Demand)	3 дня	3 дня	3 дня	3 дня
Отдельные телеканалы	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Устройство Wi-Fi (с активированной услугой Wi-Fi)	Включено	Включено	Включено	Включено
Абонентская плата в месяц	6000 драмов	7500 драмов	8500 драмов	8500 драмов

Цены указаны в драмах РА (AMD) и включают НДС.

Пакет услуг All in годовой	All in годовой III	All in годовой IV	All in годовой V
Скорость интернета	300 Мбит/с	500 Мбит/с	800 Мбит/с
Количество включённых телеканалов	Не менее 198	Не менее 200	Не менее 200
Бесплатные минуты внутри сети	500	500	700
Бесплатные минуты на другие местные фиксированные сети	200	200	300
ТВ-пакеты, фильмы и сериалы	Wink	More.tv	Wink + More TV
Подключение до пяти экранов	Включено	Включено	Включено
Аренда дополнительного устройства Wink TV	Доступно	Доступно	Доступно
Высокопроизводительное устройство Wi-Fi 6	Включено	Включено	Включено
Срок хранения прошедших передач (TV on Demand)	3 дня	3 дня	3 дня
Отдельные телеканалы	Доступно	Доступно	Доступно
Устройство Wi-Fi (с активированной услугой Wi-Fi)	Включено	Включено	Включено
Абонентская плата в месяц	9900 драмов	12500 драмов	16000 драмов

Цены указаны в драмах РА (AMD) и включают НДС.

Примечания и сноски к таблицам

1. Состав телеканалов в пакетах «All in» / «All in годовой» не является постоянным и может изменяться Оператором в любое время.

2. Тарифные планы «All in Эконом» / «All in годовой Эконом» доступны только в городах Гюмри и Алаверди.

3. При расторжении договора между Оператором и Абонентом (в одностороннем порядке или по соглашению сторон) устройство Wi-Fi подлежит возврату Оператору.

4. В указанную ежемесячную плату включено 500 драмов в месяц за предоставление первого телевизионного устройства. Абонент может отказаться от предоставления устройства, и тогда ежемесячная плата по тарифу уменьшается на 500 драмов.

5. В указанную ежемесячную плату включено 500 драмов в месяц за предоставление первого телевизионного устройства. Абонент может отказаться от предоставления устройства, и тогда ежемесячная плата по тарифу уменьшается на 500 драмов.

6. Состав телеканалов в пакетах «All in» / «All in годовой» не является постоянным и может изменяться Оператором в любое время.

7. Тарифные планы «All in Эконом» / «All in годовой Эконом» доступны только в городах Гюмри и Алаверди.

8. При расторжении договора между Оператором и Абонентом (в одностороннем порядке или по соглашению сторон) устройство Wi-Fi подлежит возврату Оператору.

9. В указанную ежемесячную плату включено 500 драмов в месяц за предоставление первого телевизионного устройства. Абонент может отказаться от предоставления устройства, и тогда ежемесячная плата по тарифу уменьшается на 500 драмов.

10. В указанную ежемесячную плату включено 500 драмов в месяц за предоставление первого телевизионного устройства. Абонент может отказаться от предоставления устройства, и тогда ежемесячная плата по тарифу уменьшается на 500 драмов.

1.1. Оформляя подписку на тарифный план «All in годовой» с обязательством на один год, Абонент пользуется Услугами по тарифам (ежемесячной плате) «All in годовой» и обязуется пользоваться тарифным планом в течение одного года (365 дней) со дня активации, получая преимущества пакета. Если Абонент выбрал автоматическое продление, через один год (365 дней) Абонентский договор автоматически продлевается ещё на один год (365 дней), и преимущества годовой подписки сохраняются. Это правило действует при

каждом последующем продлении: договор автоматически продлевается на очередные обязательные периоды по одному году (365 дней), пока Абонент не откажется от автопродления письменным заявлением. Отказаться от автопродления можно при заключении договора или в любое время до окончания обязательного срока. После завершения этого срока Услуги предоставляются по тарифам (ежемесячной плате) и условиям планов «All in».[11]

1.2. При подключении к тарифному плану «All in годовой», указанному в Таблице 2, Абонент получает следующие преимущества:

1.2(i). В дополнение к основным Услугам из Таблицы 2 услуги в составе пакета «All in годовой» предоставляются бесплатно в течение первых двух месяцев с момента активации.[1]

1.2(ii). В дополнение к Таблице 2 Абонент получает три выезда технического специалиста на дом без дополнительной платы.

[1] Преимущество по этому пункту распространяется исключительно на новых Абонентов и не действует при автоматическом продлении. Даты начала и окончания специального предложения «2 месяца бесплатно», а также другие условия доступны на сайте www.ovio.am.

1.3. Условие подпункта 1.2(i) не применяется к тарифному плану «All in годовой Эконом», указанному в Таблице 2.

1.4. Если Абонент подключился к тарифному плану «All in годовой» по пункту 1.2 и в течение одного года (365 календарных дней) с момента активации временно приостановил предоставление Услуг в установленном порядке либо Услуги были приостановлены из-за просрочки платежа, срок предоставления первых двух бесплатных месяцев согласно пункту 1.2 не продлевается на период приостановления.

1.5. При подключении к тарифному плану «All in годовой» на один год в случае временной приостановки Услуг или приостановки из-за просрочки платежа обязательный срок подписки и срок действия условий тарифного плана «All in годовой», включая состав пакета и ежемесячную плату, продлеваются на период приостановления.

2. Условия изменения тарифных планов с действующих тарифных планов

2.1. Если действующий Абонент с обязательством на один год переходит на любой тарифный план «All in годовой» или «Wi-Fly годовой», указанный в Таблице 2, с обязательством на один год, действующий договор продлевается ещё на один год. Прежние условия перестают действовать, применяются условия нового плана, за исключением преимущества из подпункта 1.2(i).

2.2. Если действующий Абонент с обязательством на один год переходит на любой тарифный план «All in» или «Wi-Fly», прежние условия пакета прекращаются и применяются условия нового пакета, за исключением преимуществ из подпунктов 1.2(i) и 1.2(ii). При этом обязательный годовой срок по новому плану сохраняется до окончания первоначально установленного периода.

2.3. Если действующий Абонент без обязательства на один год переходит на любой тарифный план «All in» или «Wi-Fly», указанный в Таблице 2, прежние условия прекращаются и применяются условия нового пакета без обязательства на один год, за исключением преимуществ из подпунктов 1.2(i) и 1.2(ii).

2.4. Если действующий Абонент без обязательства на один год переходит на любой тарифный план «All in годовой» или «Wi-Fly годовой», указанный в Таблице 2, прежние условия прекращаются и применяются условия нового пакета с обязательством на один год, за исключением преимущества из подпункта 1.2(i).

2.5. Если действующий Абонент подключается к одному из тарифных планов Таблицы 2 с обязательством на один год, он получает только преимущество, указанное в подпункте 1.2(ii).

3. Изменение тарифного плана: переход с пакета услуг на отдельную услугу

3.1. Если Абонент, подключившийся к одному из тарифных планов «All in годовой» из Таблицы 2 с обязательством на один год, переходит на любой тарифный план «Wi-Fly годовой», он обязан уплатить единовременную плату за переход в размере 4 000 драмов.

4. Условия предоставления и использования высокопроизводительных устройств Wi-Fi 6

4.1. Высокопроизводительное устройство Wi-Fi 6 включено во все действующие тарифные планы All in / All in годовой и Wi-Fly / Wi-Fly годовой, кроме All in Эконом / All in годовой Эконом, Wi-Fly Эконом / Wi-Fly годовой Эконом, а также тарифных планов Wink TV и «Фиксированная телефонная связь», где такое устройство не включено.

4.2. В тарифных планах, указанных в пункте 4.1, высокопроизводительное устройство Wi-Fi 6 предоставляется без дополнительной платы как новым, так и действующим Абонентам.

4.3. Ранее действовавшая услуга «Турбо» прекращает действие. Соответственно, все активные услуги «Турбо» становятся бесплатными.

4.4. Все Абоненты, чьи тарифные планы ранее включали высокопроизводительное устройство Wi-Fi 6 без дополнительной платы, продолжают пользоваться им без изменений.

4.5. Если Абонент переходит с тарифа без высокопроизводительного устройства Wi-Fi 6 на тариф, включающий такое устройство, оно заменяется только если: (а) скорость интернета нового тарифного плана составляет ≥ 300 Мбит/с (Wi-Fly III / Wi-Fly IV, All in III, All in IV, All in V); либо (б) Абонент подаёт заявку на замену устройства — в таком случае замена производится независимо от скорости.

4.6. Если Абонент, чей тарифный план включает высокопроизводительное устройство Wi-Fi 6, переходит на All in Эконом / All in годовой Эконом либо Wi-Fly Эконом / Wi-Fly годовой Эконом, в которых такое устройство недоступно, устройство не заменяется и Абонент продолжает пользоваться имеющимся устройством Wi-Fi 6.

4.7. Модели высокопроизводительных устройств Wi-Fi 6: WC0019, WC0020, HG6145F1.

4.8. При прекращении Абонентского договора между Оператором и Абонентом (в одностороннем порядке или по соглашению сторон) устройства WC0019, WC0020, HG6145F1 подлежат возврату Оператору.

5. Прочие условия

5.1. Обязательный срок подписки на тарифный план «All in годовой» считается завершённым, если Абонент пользовался Услугами в составе выбранного пакета услуг / тарифного плана не менее одного года (365 дней) со дня активации. При прекращении подписки «All in годовой» до окончания установленного срока вследствие действия или бездействия Абонента он обязан полностью погасить текущую задолженность перед Оператором и уплатить неустойку за досрочное расторжение в размере 15 000 (пятнадцати тысяч) драмов РА.