All in»/ «All տարեկան» ծառայությունների փաթեթների պայմաններ

1. «All in»/«All in տարեկան»-ը ծառայությունների փաթեթներ են, որոնց «All in Էկոնոմ»/«All in տարեկան Էկոնոմ», «All in I»/«All in տարեկան I», «All in II»/«All in տարեկան II» սակագնային փաթեթների կազմում ներառված է երկու ծառայություն՝ «Լայնաշերտ ինտերնետ» և «Wink TV, «All in III», «All in տարեկան III», «All in IV», «All in տարեկան IV», «All in V»/«All in տարեկան V» սակագնային փաթեթների կազմում ներառված է երեք ծառայություն՝ «Լայնաշերտ ինտերնետ», «Wink TV» և «Ֆիքսված հեռախոսակապ:

Աղյուսակ 1. «All in»[1] ծառայությունների փաթեթի գնացուցակ

Ծառայությունների փաթեթ All in	«All in Էկոնոմ»[2]	«All in I»	«All in II»	«All in II» Մարզային
Ինտերնետի արագություն	100 Մբ/վ	100 Մբ/վ	150 Մբ/վ	150 Մբ/վ
Ներառված հեռուստաալիքների քանակ	առնվազն 88	առնվազն 115	առնվազն 150	առնվազն 198
Հեռուստատեսային փաթեթներ, ֆիլմեր և սերիալներ	հասանելի	հասանելի	հասանելի	հասանելի
Մինչև հինգ էկրան միացնելու հնարավորություն	ներառված	ներառված	ներառված	ներառված
Հավելյալ Wink TV սարքի վարձակալություն	հասանելի	հասանելի	հասանելի	հասանելի
Գերհզոր Wi-Fi 6 Սարք	անհասանելի	ներառված	ներառված	ներառված
Նախկին հաղորդումներ (TV on Demand) ծառայության տևողություն	3 օր	3 օր	3 օր	3 օր
Առանձին հեռուստաալիքներ	հասանելի	հասանելի	հասանելի	հասանելի
Wi-Fi Սարք (ակտիվացված Wi-Fi ծառայությամբ)[3]	ներառված	ներառված	ներառված	ներառված
Ամսավճար[4]	6500 դրամ	8000 դրամ	9000 դրամ	9000 դրամ

Գները ներկայացված են ՀՀ դրամով և ներառում են ԱԱՀ:

Ծառայությունների փաթեթ All in	«All in III»	«All in IV»	«All in V»
Ինտերնետի արագություն	300 Մբ/վ	500 Մբ/վ	800 Մբ/վ
Ներառված հեռուստաալիքների քանակ	առնվազն 198	առնվազն 200	առնվազն 200
Անվճար լոպեներ ցանցի ներսում	500	500	700
Անվճար լոպեներ դեպի տեղական այլ ֆիքսված ցանցեր	200	200	300
Հեռուստատեսային փաթեթներ, ֆիլմեր և սերիալներ	Օնլայն կինոթատրոն Wink	More.tv	Wink +More TV
Մինչև հինգ էկրան միացնելու հնարավորություն	ներառված	ներառված	ներառված
Հավելյալ Wink TV սարքի վարձակալություն	հասանելի	հասանելի	հասանելի
Գերհզոր Wi-Fi 6 Սարք	ներառված	ներառված	ներառված
Նախկին հաղորդումներ (TV on Demand) ծառայության տևողություն	3 օր	3 օր	3 օր
Առանձին հեռուստաալիքներ	հասանելի	հասանելի	հասանելի
Wi-Fi Սարք (ակտիվացված Wi-Fi ծառայությամբ)	ներառված	ներառված	ներառված
Ամսավճար[5]	10400 դրամ	13000 դրամ	16500 դրամ

Գները ներկայացված են ՀՀ դրամով և ներառում են ԱԱՀ:

Աղյուսակ 2. «All in տարեկան» [6] ծառայությունների փաթեթի գնացուցակ

Ծառայությունների փաթեթ All in տարեկան	«All in տարեկան Էկոնոմ»[7]	«All in տարեկան I»	«All in տարեկան II»	«All in տարեկան II» Մարզային
Ինտերնետի արագություն	100 Մբ/վ	100 Մբ/վ	150 Մբ/վ	150 Մբ/վ
Ներառված հեռուստաալիքների քանակ	առնվազն 88	առնվազն 115	առնվազն 150	առնվազն 198
Հեռուստատեսային փաթեթներ եվ ֆիլմեր	հասանելի	հասանելի	հասանելի	հասանելի
Մինչև հինգ էկրան միացնելու հնարավորություն	ներառված	ներառված	ներառված	ներառված
Հավելյալ Wink TV սարքի վարձակալություն	հասանելի	հասանելի	հասանելի	հասանելի

[1] «All in»/ /«All in տարեկան» ծառայությունների փաթեթի ալիքները հաստատուն չեն և կարող են փոփոխվել Օպերատորի կողմից ցանկացած պահի:

[2] «All in Էկոնոմ»/«All in տարեկան Էկոնոմ» սակագնային փաթեթները հասանելի են միայն Գյումրի և Ալավերդի քաղաքներում:

[3] Օպերատորի և Բաժանորդի միջև պայմանագրի դադարեցման (միակողմանի կամ երկկողմանի) դեպքում Wi-Fi Սարքը ենթակա է վերադարձման Օպերատորին:

[4] Նշված ամսավճարներում ներառված է հեռուստատեսային առաջին սարքի տրամադրման համար նախատեսված 500 ՀՀ դրամ ամսավճարը: Բաժանորդը կարող է չօգտվել հեռուստատեսային սարքի տրամադրման պայմանից և տվյալ դեպքում Բաժանորդի սակագնային փաթեթի ամսավճարը կնվազի հեռուստատեսային առաջին սարքի տրամադրման համար սահմանված ամսավճարի, այն է՝ 500 ՀՀ դրամի չափով:

[5] Նշված ամսավճարներում ներառված է հեռուստատեսային առաջին սարքի տրամադրման համար նախատեսված 500 ՀՀ դրամ ամսավճարը: Բաժանորդը կարող է չօգտվել հեռուստատեսային սարքի տրամադրման պայմանից և տվյալ դեպքում Բաժանորդի սակագնային փաթեթի ամսավճարը կնվազի հեռուստատեսային առաջին սարքի տրամադրման համար սահմանված ամսավճարի, այն է՝ 500 ՀՀ դրամի չափով:

[6] «All in»/ /«All in տարեկան» ծառայությունների փաթեթների ալիքները հաստատուն չեն և կարող են փոփոխվել Օպերատորի կողմից ցանկացած պահի:

[7] «All in Էկոնոմ»/«All in տարեկան Էկոնոմ» սակագնային փաթեթները հասանելի են միայն Գյումրի և Ալավերդի քաղաքներում:

Գերիզոր Wi-Fi 6 Սարք	անհասանելի	ներառված	ներառված	ներառված
Նախկին հաղորդումներ (TV on Demand) ծառայության տևողություն	3 օր	3 օր	3 օր	3 օր
Առանձին հեռուստաալիքներ	հասանելի	հասանելի	հասանելի	հասանելի
Wi-Fi Սարք (ակտիվացված Wi-Fi ծառայությամբ)[8]	ներառված	ներառված	ներառված	ներառված
Ամսավճար[9]	6000 դրամ	7500 դրամ	8500 դրամ	8500 դրամ

Գները ներկայացված են ՀՀ դրամով և ներառում են ԱԱՀ:

Ծառայությունների փաթեթ All in տարեկան	«All in տարեկան III»	«All in տարեկան IV»	«All in տարեկան V»
Ինտերնետի արագություն	300 Մբ/վ	500 Մբ/վ	800 Մբ/վ
Ներառված հեռուստաալիքների քանակ	առնվազն 198	առնվազն 200	առնվազն 200
Անվճար լրոպեներ ցանցի ներսում	500	500	700
Անվճար լրոպեներ դեպի տեղական այլ ֆիսված ցանցեր	200	200	300
Հեռուստատեսային փաթեթներ եվ ֆիլմեր	Օնլայն կինոթատրոն Wink	More.tv	Wink +More TV
Մինչև հինգ էկրան միացնելու հնարավորություն	ներառված	ներառված	ներառված
Հավելյալ Wink TV սարքի վարձակալություն	հասանելի	հասանելի	հասանելի
Գերիզոր Wi-Fi 6 Սարք	ներառված	ներառված	ներառված
Նախկին հաղորդումներ (TV on Demand) ծառայության տևողություն	3 օր	3 օր	3 օր
Առանձին հեռուստաալիքներ	հասանելի	հասանելի	հասանելի
Wi-Fi Սարք (ակտիվացված Wi-Fi ծառայությամբ)	ներառված	ներառված	ներառված
Ամսավճար[10]	9900 դրամ	12500 դրամ	16000 դրամ

1.1. Բաժանորդագրվելով «All in տարեկան» սակագնային փաթեթներին 1 (մեկ) տարի բաժանորդագրության պայմանով՝ Բաժանորդը սկսում է օգտվել Ծառայություններից «All in տարեկան» սակագնային փաթեթների սակագներով (ամսավճարներով) և պարտավորվում է Ծառայության ակտիվացման օրվանից 1 (մեկ) տարի (365 (երեք հարյուր վաթսունհինգ) օր) շարունակ օգտվել «All in տարեկան» սակագնային փաթեթներից՝ ստանալով փաթեթով տրամադրվող առավելությունները: Եթե Բաժանորդը Ծառայություններին միացել է ավտոմատ վերակնքման պայմանով, ապա 1 (մեկ) տարի (365 (երեք հարյուր վաթսունհինգ) օր) անց Բաժանորդի պայմանագիրը ավտոմատ վերակնքվում է ևս 1 (մեկ) տարով (365 (երեք հարյուր վաթսունհինգ) օրով), և Բաժանորդը շարունակում է ստանալ տարեկան բաժանորդագրության պայմաններով նախատեսված Ծառայությունների առավելությունները: Սույն կանոնը գործում է յուրաքանչյուր հերթական երկարաձգման համար՝ Բաժանորդային պայմանագիրը 1 (մեկ) տարի (365 (երեք հարյուր վաթսունհինգ) օր) պարտադիր ժամկետով ավտոմատ կերպով պարբերաբար միևնույն սկզբունքով վերակնքվում է նաև հաջորդ տարիներին, եթե Բաժանորդը իր գրավոր դիմումի հիման վրա չի հրաժարվում Բաժանորդային պայմանագրի ավտոմատ վերակնքման ծառայությունից: Բաժանորդը կարող է հրաժարվել ավտոմատ վերակնքման պայմանից՝ բաժանորդագրության պայմանագիր կնքելիս, ինչպես նաև ցանկացած ժամանակ մինչև պարտադիր բաժանորդագրության ժամկետի ավարտը. այդ դեպքում պարտադիր բաժանորդագրության ավարտից հետո Բաժանորդին Ծառայությունները կմատուցվեն «All in» սակագնային փաթեթների սակագներին (ամսավճարներին) և պայմաններին համապատասխան:[11]

1.2. Աղյուսակ 2-ում սահմանված «All in տարեկան» սակագնային փաթեթներին միանալու դեպքում Բաժանորդը ստանում է հետևյալ առավելությունը՝

i. «All in տարեկան» ծառայությունների փաթեթի շրջանակում ի լրումն Աղյուսակ 2-ի հիմնական Ծառայությունները ակտիվացման պահից սկսած **առաջին երկու ամիսների ընթացքում տրամադրվում են անվճար[1],**

ii. «All in տարեկան» ծառայությունների փաթեթի շրջանակում ի լրումն Աղյուսակ 2-ի Բաժանորդը ստանում Ներբնակարանային տեխնիկական սպասարկման ծառայության երեք այց՝ առանց լրացուցիչ վճարի գանձման:

1.3. Սույն պայմանների 1.2 կետի i. ենթակետով սահմանված պայմանը չի կիրառվում Աղյուսակ 2-ում սահմանված «All in տարեկան Էկոնոմ» սակագնային փաթեթի համար:

1.4. Եթե Բաժանորդը սույն ուղեցույցի 1.2. ենթակետով սահմանված կարգով միանում է «All in տարեկան» սակագնային փաթեթին և Ծառայությունների ակտիվացման պահից սկսած 1 տարվա (365 օրացուցային օրվա) ընթացքում պայմաններով սահմանված կարգով ժամանակավորապես կասեցնում է Ծառայությունների մատուցումը կամ Ծառայությունների մատուցումը կասեցվում է վճարումների ուշացման պատճառով, ապա տվյալ սակագնային փաթեթի շրջանակում սույն պայմանների 1.2. ենթակետում նշված առաջին երկու ամիսների ընթացքում անվճար տրամադրման ժամկետը չի երկարաձգվում Ծառայությունների մատուցման կասեցված ժամանակահատվածի տևողությամբ:

1.5. Բաժանորդագրվելով «All in տարեկան» սակագնային փաթեթներին 1 (մեկ) տարի բաժանորդագրության պայմանով՝ ծառայությունների մատուցման ժամանակավոր կասեցման կամ վճարումների ուշացման պատճառով Ծառայությունների մատուցման կասեցման դեպքում տվյալ ծառայություններին/սակագնային փաթեթին

[1] Սույն կետով սահմանված պայմանը գործում է բացառապես նոր բաժանորդների համար: Ավտովերակնքման ժամանակ սույն առավելությունը չի գործում: «2 ամիս անվճար» հատուկ առաջարկի մեկնարկի և ավարտի ժամկետներին, ինչպես նաև այլ պայմաններին կարող եք ծանոթանալ անցնելով հետևյալ հղմամբ՝ www.ovio.am :

բաժանորդագրության պարտադիր ժամկետը և «All in տարեկան» սակագնային փաթեթի պայմանների՝ ներառյալ փաթեթի մեջ ներառումների ու սակագնային փաթեթի ամսավճարի ժամկետը երկարաձգվում են կասեցված ժամանակահատվածի տևողությամբ:

2. Սակագնային փաթեթների փոփոխությունների պայմանները՝ գործող սակագնային փաթեթներից

2.1. Եթե 1 (մեկ) տարի բաժանորդագրության պայմանով գործող բաժանորդը անցում է կատարում սույն պայմանների Աղյուսակ 2-ում սահմանված «All in տարեկան» կամ «Wi-Fly տարեկան» սակագնային փաթեթներից որևէ մեկին 1 (մեկ) տարի բաժանորդագրության պայմանով , ապա գործող պայմանագիրը վերակնքվում է ևս 1 (մեկ) տարի բաժանորդագրության պայմանով, Բաժանորդը դադարում է ստանալ նախկին սակագնային փաթեթի պայմանները և սկսում է օգտվել նոր սակագնային փաթեթի պայմաններից բացառությամբ սույն պայմանների 1.2 կետի i. ենթակետով սահմանված պայմանների:

2.2. Եթե 1 (մեկ) տարի բաժանորդագրության պայմանով գործող բաժանորդը անցում է կատարում «All in» սակագնային փաթեթի կամ «Wi-Fly» սակագնային փաթեթի որևէ սակագնի ապա տվյալ դեպքում Բաժանորդը դադարում է ստանալ նախկին սակագնային/ծառայությունների փաթեթով սահմանված պայմանները և սկսում է ստանալ նոր սակագնային/ծառայությունների փաթեթով սահմանված պայմանները բացառությամբ սույն պայմանների 1.2 կետի i., ii. ենթակետերով սահմանված պայմանների, սակայն Բաժանորդը շարունակում է օգտվել նոր սակագնային/ծառայությունների փաթեթից պարտադիր տարեկան բաժանորդագրության պայմանով մինչև դրա համար ի սկզբանե սահմանված ժամանակահատվածի ավարտը:

2.3. Եթե գործող բաժանորդը առանց 1 (մեկ) տարի բաժանորդագրության պայմանի անցում է կատարում սույն պայմանների Աղյուսակ 2-ում սահմանված «All in» սակագնային փաթեթի կամ«Wi-Fly» սակագնային փաթեթի որևէ սակագնի ապա տվյալ դեպքում Բաժանորդը դադարում է ստանալ նախկին սակագնային/ծառայությունների փաթեթով սահմանված պայմանները և սկսում է ստանալ նոր սակագնային/ծառայությունների փաթեթով սահմանված պայմանները առանց 1 (մեկ) տարի բաժանորդագրության պայմանի բացառությամբ սույն պայմանների 1.2 կետի i., ii. ենթակետերով սահմանված պայմանների:

2.4. Եթե գործող բաժանորդը առանց 1 (մեկ) տարի բաժանորդագրության պայմանի անցում է կատարում սույն պայմանների Աղյուսակ 2-ում սահմանված «All in տարեկան» սակագնային փաթեթի կամ «Wi-Fly տարեկան» սակագնային փաթեթի որևէ սակագնի ապա տվյալ դեպքում Բաժանորդը դադարում է ստանալ նախկին սակագնային/ծառայությունների փաթեթով սահմանված պայմանները և սկսում է ստանալ նոր սակագնային/ծառայությունների փաթեթով սահմանված պայմանները 1 (մեկ) տարի բաժանորդագրության պայմանով բացառությամբ սույն պայմանների 1.2 կետի i.ենթակետով սահմանված պայմանի:

2.5. Եթե գործող բաժանորդը միանում է սույն պայմանների Աղյուսակ 2-ում սահմանված սակագնային փաթեթներից մեկին 1 (մեկ) տարի բաժանորդագրության պայմանով ապա ստանում է միայն սույն պայմանների կետ 1.2.-ի ii. ենթակետով սահմանված պայմանը:

3. Սակագնային փաթեթների փոփոխություն՝ ծառայությունների փաթեթից առանձին ծառայության

3.1. Եթե Բաժանորդը միացել է սույն պայմանների Աղուսակ 2-ում սահմանված «All in տարեկան» սակագնային փաթեթներից որևէ մեկին՝ 1 (մեկ) տարի բաժանորդագրության պայմանով և անցում է կատարում «Wi-Fly տարեկան» սակագնային փաթեթներից որևէ մեկին ապա Բաժանորդը պարտավորվում է վճարել անցման միանվագ վճար՝ 4000 դրամ:

4. Գերհզոր Wi-Fi 6 սարքերի տրամադրման և կիրառման պայմաններ

4.1. Գերհզոր Wi-Fi 6 սարքը ներառվում է բոլոր գործող All in/ All in տարեկան և Wi-Fly/ Wi-Fly տարեկան սակագնային փաթեթներում բացառությամբ՝

- All in Էկոնոմ/All in տարեկան Էկոնոմ, Wi-Fly Էկոնոմ/Wi-Fly տարեկան Էկոնոմ սակագնային փաթեթների, ինչպես նաև Wink TV և Ֆիքսլայն սակագնայի փաթեթների, որտեղ գերհզոր Wi-Fi 6 սարքը ներառված չէ:

4.2. Սույն պայմանների կետ 4-ի 4.1. ենթակետով սահմանված սակագնային փաթեթների կազմում (թե՛ նոր, թե՛ գործող) ներառվում է գերհզոր Wi-Fi 6 սարքը՝ առանց լրացուցիչ վճարի գանձման:

4.3. Նախկինում գործող «Տուրբո» ծառայությունը դադարում է գործել, հետևաբար բոլոր ակտիվ Տուրբո ծառայությունները դառնում են անվճար:

4.4. Բոլոր Բաժանորդները, ում սակագնային փաթեթներում գերհզոր Wi-Fi 6 սարքը նախկինում ներառված է եղել առանց լրացուցիչ վճարի գանձման, շարունակում են օգտվել վերջիններից առանց փոփոխության:

4.5. Եթե բաժանորդը գերհզոր Wi-Fi 6 չներառող սակագնային փաթեթից անցում է կատարում գերհզոր Wi-Fi 6 սարք ներառող սակագնային փաթեթի, ապա սարքը փոխարինվում է միայն այն դեպքում, երբ նոր սակագնային փաթեթի՝

- ինտերնետի արագությունը մեծ է ≥ 300 Մբիթ/վ-ից (Wi-Fly III/Wi-Fly IV, All in III, All in IV, All in V):
- Բաժանորդը դիմում է ներկայացնում սարքը փոխարինելու վերաբերյալ, որի դեպքում փոխարինումը կատարվում է՝ անկախ արագությունից:

4.6. Եթե բաժանորդը, ում սակագնային փաթեթում ներառված է գերհզոր Wi-Fi 6 սարք կատարում է անցում All in Էկոնոմ/All in տարեկան Էկոնոմ, Wi-Fly Էկոնոմ/Wi-Fly տարեկան Էկոնոմ սակագնային փաթեթների, որտեղ հասանելի չէ գերհզոր

Wi-Fi 6 սարքը ապա

- Սարքը չի փոխարինվում
- Բաժանորդը շարունակում է օգտվել առկա գերիզոր Wi-Fi 6 սարքից:

4.7. Գերիզոր Wi-Fi 6 սարքի մոդելներն են՝ WC0019, WC0020, HG6145F1:

4.8. Օպերատորի և Բաժանորդի միջև կնքված Բաժանորդային պայմանագրի դադարեցման (միակողմանի կամ երկկողմանի) դեպքում WC0019, WC0020, HG6145F1 Սարքերը ենթակա է վերադարձման Օպերատորին:

5. Այլ պայմաններ

5.1. «All in տարեկան» սակագնային փաթեթների բաժանորդագրության պարտադիր ժամկետը համարվում է ավարտված, երբ Բաժանորդն օգտվում է բաժանորդագրված ծառայությունների փաթեթից/սակագնային փաթեթից ներառված Ծառայությունների ակտիվացման օրվանից սկսած՝ առնվազն 1 տարվա (365 (երեք հարյուր վաթսունհինգ) օրվա) ընթացքում: Մինչև սահմանված ժամկետի ավարտը «All in տարեկան» սակագնային փաթեթների բաժանորդագրության դադարեցման դեպքում՝ Բաժանորդի գործողությամբ կամ անգործությամբ պայմանավորված, վերջինս Օպերատորին ամբողջությամբ վճարում է ընթացիկ պարտքը և հրաժարագին 15000 (տասնհինգ հազար) ՀՀ դրամի չափ: