

Условия услуги «Автопродлонгация»

1. Услуга «Автопродлонгация» — это услуга автоматического продления на 1 (один) год тарифных планов/пакетов услуг «Wi-Fly годовой» и «All in годовой», предоставляемых физическим лицам.
 - 1.1. Подключаясь к услугам/тарифным планам «All in годовой» и «Wi-Fly годовой» с обязательной подпиской на 1 год, абонент (как действующий, так и новый) автоматически соглашается на продление своего договора еще на 1 (один) год (365 дней). То есть через 1 (один) год (365 дней) договор абонента продлевается еще на 1 (один) год (365 дней), и абонент продолжает пользоваться преимуществами, предусмотренными условиями годовой подписки.
 - 1.2. Абонент может отказаться от услуги «Автопродлонгация» в любой день в течение 1 (одного) года (365 дней) (включая момент подписки), подав заявление в центрах обслуживания и продаж оператора или через услугу «Телефонное обслуживание». Если абонент отказывается от услуги «Автопродлонгация», то через 1 (один) год (365 дней) договор не продлевается автоматически еще на 1 (один) год (365 дней), и договор абонента становится бессрочным. В этом случае начинают действовать условия бессрочной подписки на услуги/тарифные планы «Wi-Fly» и «All in». Сотрудник ЗАО «GNC-ALFA» обязан уведомить абонента, что в случае отказа от услуги «Автопродлонгация» через 1 (один) год (365 дней) начнут действовать условия бессрочной подписки на тарифные планы/услуги «Wi-Fly» и «All in», указанные в данном пункте.
 - 1.3. После отказа от услуги «Автопродлонгация» абонент может в любой день повторно обратиться для активации услуги, подав заявление в в центрах обслуживания и продаж оператора или через услугу «Телефонное обслуживание».
 - 1.4. Если абонент в течение 1 (одного) года (365 дней) не подал заявление об отказе от услуги «Автопродлонгация», и договор был

автоматически продлен, то отменить обязательную годовую подписку невозможно до окончания срока действия годовой подписки. То есть, если договор уже был автоматически продлен, его нельзя отменить, но абонент может отказаться от услуги «Автопродлонгация» в порядке, предусмотренном пунктом 1.2 данного приказа, на следующий период.

1.5. Действующий абонент может подключиться к любому новому специальному предложению¹, продлив действующий договор с обязательной подпиской на 1 год. В этом случае, независимо от того, была ли активирована услуга «Автопродлонгация» в рамках предыдущего годового договора, при продлении существующего договора срок действия услуги «Автопродлонгация» в рамках предыдущей годовой подписки аннулируется и активируется новый срок в рамках новой годовой подписки.

2. Процедура уведомления об активации/деактивации услуги «Автопродлонгация» для абонента

2.1. В течение срока действия годового договора/по его окончании абонент получает автоматические SMS-уведомления. Оператор отправляет абоненту два сообщения на указанный им номер мобильного телефона перед окончанием годовой подписки.

2.2. Первое сообщение отправляется за 30 дней до окончания годовой подписки, второе сообщение — за 15 дней до окончания годовой подписки.

2.3. Текст отправляемого сообщения зависит от того, активировал ли абонент услугу «Автопродлонгация» на момент отправки уведомления или нет.

¹ Специальное предложение доступно действующим абонентам.