

Условия тарифного пакета «Wi-Fly»

1. Тарифный пакет «Wi-Fly» – это тарифный пакет услуги «Широкополосный интернет», предоставляемой ЗАО «ДЖИЭНСИ-АЛЬФА» физическим лицам с использованием технологии GPON.

- Тарифный пакет «Wi-Fly Эконом» / «Wi-Fly Годовой Эконом»
- Тарифный пакет «Wi-Fly Региональный» / «Wi-Fly Годовой Региональный»
- Тарифный пакет «Wi-Fly I» / «Wi-Fly Годовой I»
- Тарифный пакет «Wi-Fly II» / «Wi-Fly Годовой II»
- Тарифный пакет «Wi-Fly III» / «Wi-Fly Годовой III»
- Тарифный пакет «Wi-Fly IV» / «Wi-Fly Годовой IV»

Таблица 1. Тарифы тарифного пакета «Wi-Fly»

Цены указаны в армянских драмах и включают НДС.

«Wi-Fly» тарифные пакеты	Скорость	Wi-Fi устройство (с активированной Wi-Fi услугой) ¹	Дополнительная услуга «Турбо»	Ежемесячная плата
«Wi-Fly региональный» ²	40 Мбит/с	Включено	Доступно	5200
«Wi-Fly I»	100 Мбит/с	Включено	Доступно	6500
«Wi-Fly II»	200 Мбит/с	Включено	Доступно	7500
«Wi-Fly III»	300 Мбит/с	Включено	Включено	8000
«Wi-Fly IV»	500 Мбит/с	Включено	Включено	9000

Таблица 2. Тарифы тарифного пакета «Wi-Fly» в городах Гюмри и Алаверди.

Цены указаны в армянских драмах и включают НДС.

«Wi-Fly» тарифные пакеты	Скорость	Wi-Fi устройство (с активированной Wi-Fi услугой) ³	Дополнительная услуга «Турбо»	Ежемесячная плата
«Wi-Fly эконом»	100 Мбит/с	Включено ⁴	Доступно ⁵	4500
«Wi-Fly I»	200 Мбит/с	Включено	Включено	6500
«Wi-Fly II»	300 Мбит/с	Включено	Включено	7500
«Wi-Fly III»	400 Мбит/с	Включено	Включено	8000
«Wi-Fly IV»	500 Мбит/с	Включено	Включено	9000

Таблица 3. Тарифы тарифного пакета «Wi-Fly годовой»

Цены указаны в армянских драмах и включают НДС.

«Wi-Fly годовой» пакеты	скорость	Wi-Fi устройство (с активированной Wi-Fi услугой) ⁶	Дополнительная услуга «Турбо»	Ежемесячная плата
-------------------------	----------	--	-------------------------------	-------------------

¹ В случае прекращения договора между Оператором и Абонентом (в одностороннем или двустороннем порядке) Wi-Fi устройство подлежит возврату Оператору.

² Подключение к тарифному пакету "Wi-Fly Региональный 4900" невозможно в городе Ереван.

³ В случае прекращения договора между Оператором и Абонентом (в одностороннем или двустороннем порядке) Wi-Fi устройство подлежит возврату Оператору.

⁴ Если в тарифный пакет включена дополнительная услуга, то в рамках данного пакета абонент не оплачивает установленную ежемесячную плату за эту услугу.

Услуга «Турбо» предоставляется исключительно по выбору абонента. Независимо от того, включена ли услуга «Турбо» в тарифный пакет или просто доступна в его рамках, она активируется только при желании абонента.

Если абонент не хочет активировать услугу «Турбо», она не подключается, и, соответственно, устройство «TurboSpeed AX1800» не устанавливается по адресу абонента.

⁵ Если дополнительная услуга доступна, ее можно активировать в рамках данного тарифного пакета, оплатив установленную ежемесячную плату.

⁶ В случае прекращения договора между Оператором и Абонентом (в одностороннем или двустороннем порядке) Wi-Fi устройство подлежит возврату Оператору

«Wi-Fly годовой региональный» ⁷	40 Мбит/с	Включено	Доступно	4700
«Wi-Fly годовой I»	100 Мбит/с	Включено	Доступно	6000
«Wi-Fly годовой II»	200 Мбит/с	Включено	Доступно	7000
«Wi-Fly годовой III»	300 Мбит/с	Включено	Включено	7500
«Wi-Fly годовой IV»	500 Мбит/с	Включено	Включено	8500

Таблица 4. Тарифы тарифного пакета «Wi-Fly годовой» в городах Гюмри и Алаверди.

Цены указаны в армянских драмах и включают НДС.

«Wi-Fly годовой» пакеты	скорость	Wi-Fi устройство (с активированной Wi-Fi услугой) ⁸	Дополнительная услуга «Турбо»	Ежемесячная плата
«Wi-Fly годовой эконом»	100 Мбит/с	Включено ⁹	Доступно ¹⁰	4000
«Wi-Fly годовой I»	200 Мбит/с	Включено	Включено	6000
«Wi-Fly годовой II»	300 Мбит/с	Включено	Включено	7000
«Wi-Fly годовой III»	400 Мбит/с	Включено	Включено	7500
«Wi-Fly годовой IV»	500 Мбит/с	Включено	Включено	8500

1.1. Подписываясь на тарифные пакеты «Wi-Fly Годовой», указанные в Таблицах 3 и 4, с условием подписки на 1 (один) год, Абонент начинает пользоваться Услугами по тарифам (абонентской плате) тарифных пакетов «Wi-Fly Годовой» и обязуется непрерывно пользоваться выбранным тарифным пакетом в течение 1 (одного) года (365 (триста шестьдесят пять) дней) с момента активации услуги.

По истечении 1 (одного) года (365 (триста шестьдесят пять) дней) договор Абонента автоматически продлевается еще на 1 (один) год (365 (триста шестьдесят пять) дней). Абонент имеет право отказаться от условия автоматического продления при заключении договора подписки и до истечения первого года подписки. В этом случае, по окончании 1 (одного) года (365 (триста шестьдесят пять) дней), Абонент автоматически начнет пользоваться тарифами (абонентской платой) тарифных пакетов «Wi-Fly».

Условия услуги «Автопродление» определены совместным соглашением № 026-10-2024-Н5-Л, подписанным генеральными директорами «GNC-ALFA» ЗАО и «Hybrid Solutions» ООО.

1.2. При подключении к тарифным пакетам «Wi-Fly Годовой», указанным в Таблицах 3 и 4, Абонент получает следующие преимущества

1. i. В рамках тарифного пакета «Wi-Fly Годовой», установленного в Таблицах 3 и 4 настоящих условий, в дополнение к условиям Таблиц 3 и 4, Абонент получает **50% (пятидесятипроцентную) скидку** на абонентскую плату за **3 (три) месяца**. Это означает, что основные Услуги, предусмотренные данным тарифным пакетом, предоставляются со скидкой **50%** в течение первых **3 месяцев**, если продажа осуществляется исключительно через Агентов. В случае продажи через другие каналы данное условие о **50% (пятидесятипроцентной) скидке** на абонентскую плату за **3 (три) месяца** не применяется.¹¹
2. В рамках тарифного пакета «Wi-Fly Годовой», установленного в Таблицах 3 и 4 настоящих условий, в дополнение к условиям Таблиц 3 и 4, Абонент получает **70% (семидесятипроцентную) скидку** на абонентскую плату за **5 (пять) месяцев**. Это означает, что основные Услуги, предусмотренные данным тарифным пакетом, предоставляются со скидкой **70%** в течение первых **5 месяцев**, если продажа осуществляется через **Активные продажи и Телефонные звонки /Телесейлинг/**. В случае продажи через другие каналы данное

⁷ Подключение к тарифному пакету Wi-Fly Региональный 4900 в городе Ереван невозможно.

⁸ В случае расторжения договора между Оператором и Абонентом (в одностороннем или двустороннем порядке) Wi-Fi устройство подлежит возврату Оператору.

⁹ Если дополнительная услуга включена в тарифный пакет, то в его рамках установленная ежемесячная плата за эту услугу не взимается.

Услуга «Турбо» предоставляется исключительно по выбору абонента. Независимо от того, включена ли услуга «Турбо» в тарифный пакет или просто доступна в его рамках, она активируется только при желании абонента.

Если абонент не хочет активировать услугу «Турбо», она не подключается, и, соответственно, устройство «TurboSpeed AX1800» не устанавливается по адресу абонента.

¹⁰ Если дополнительная услуга доступна, ее можно активировать в рамках данного тарифного пакета, оплатив установленную ежемесячную плату.

¹¹ Условие, установленное настоящим пунктом, применяется **исключительно для новых абонентов** по адресам, находящимся в зоне покрытия Оператора, **за исключением следующих административных районов города Ереван: Арабкир, Аван, Нор-Норк, Шенгавит, а также городов Гюмри, Алаверди, Ванадзор, Чаренцаван, Абовян, Аштарак, Арташат, Севан, Арарат, Раздан, Иджеван, Армавир, Мецамор, Капан, Каджаран.**

условие о **70% (семидесятипроцентной) скидке** на абонентскую плату за **5 (пять) месяцев** не применяется.¹²

iii. В рамках тарифного пакета «**Wi-Fly Годовой**», установленного в Таблицах 3 и 4 настоящих условий, в дополнение к условиям Таблиц 3 и 4, с момента активации основных Услуг на счет Абонента зачисляется сумма, указанная в Таблице 5, в соответствии с тарифными пакетами, если продажа осуществляется через **Активные продажи, Агентов и Телефонные звонки /Телесейлинг/**.

Таблица 5. «Wi-Fly годовой» тарифный пакет					
	Wi-Fly годовой региональный	Wi-Fly годовой I	Wi-Fly годовой II	Wi-Fly годовой III	Wi-Fly годовой IV
Размер суммы, зачисляемой на абонентский счет	9000	12000	16000	18000	22000

- i. В рамках тарифного пакета «**Wi-Fly Годовой**», установленного в Таблицах 3 и 4 настоящих условий, в дополнение к условиям Таблиц 3 и 4, с момента активации основных Услуг на счет Абонента зачисляется сумма, указанная в Таблице 6, в соответствии с тарифными пакетами, если продажа осуществляется через **салоны продаж и обслуживания** или **онлайн-подписку**.¹³

Таблица 6. «Wi-Fly годовой» тарифный пакет					
	Wi-Fly годовой региональный	Wi-Fly годовой I	Wi-Fly годовой II	Wi-Fly годовой III	Wi-Fly годовой IV
Размер суммы, зачисляемой на абонентский счет	7000	10000	12000	13000	17000

- ii. В рамках тарифного пакета «**Wi-Fly Годовой**», установленного в Таблицах 3 и 4 настоящих условий, в дополнение к условиям Таблиц 3 и 4, Абонент получает **три визита для внутриквартирного технического обслуживания** без дополнительной платы.

1.1. Условия, установленные в подпунктах i, ii, iii и iv пункта 1.2 настоящих условий, **не применяются** к тарифному пакету «**Wi-Fly**», указанному в Таблицах 1 и 2, а также к тарифным пакетам «**Wi-Fly Эконом**» / «**Wi-Fly Годовой Эконом**», указанным в Таблицах 2 и 4.

1.2. Если Абонент подписывается на тарифный пакет «**Wi-Fly Годовой**» в соответствии с настоящими условиями и в течение **одного года (365 календарных дней)** с момента активации услуг временно приостанавливает оказание услуг или услуги приостанавливаются из-за просрочки платежей, то **скидка 50%/70% на первые три/пять месяцев**, предусмотренная подпунктами i и ii пункта 1.2, **не продлевается** на период приостановки услуг.

1.3. Если Абонент подписался на условия, установленные в подпунктах iii и iv пункта 1.2, то **он не может изменить свой тариф/тарифный пакет в течение четырех (4) месяцев** с момента активации основных услуг, если только месячная плата по новому тарифу/тарифному пакету не равна или не превышает месячную плату по предыдущему тарифному пакету. После четырех (4) месяцев любое изменение тарифа/тарифного пакета осуществляется в соответствии с условиями, установленными Генеральным директором **ЗАО «GNC-ALFA»** в соглашении № **006-02/16-НЗ-Л**.

1.4. Подписавшись на тарифные пакеты «**Wi-Fly Годовой**» по **годовому абонентскому договору**, в случае временной приостановки услуг или приостановки из-за просрочки платежей, **обязательный срок подписки и условия тарифного пакета «Wi-Fly Годовой», включая включенные услуги и срок действия месячной платы, продлеваются на период приостановки.**

¹² Условие, установленное настоящим пунктом, применяется **исключительно для новых абонентов** по адресам в следующих административных районах города Ереван: **Арабкир, Аван, Нор-Норк, Шенгавит**, а также в городах **Гюмри, Алаверди, Ванадзор, Чаренцаван, Абовян, Аштарак, Арташат, Севан, Арарат, Раздан, Иджеван, Армавир, Мецамор, Капан, Каджаран**.

¹³ Условие, установленное настоящим пунктом, действует исключительно для новых абонентов.

В соответствии с данным пунктом, Абонент может получить зачисленную на свой абонентский счет сумму только посредством банковского перевода на свой личный расчетный счет, представив письменное заявление в одном из салонов продаж и обслуживания Оператора, при отсутствии каких-либо денежных обязательств перед Оператором и/или по совместно предоставляемым услугам.

1.5. Действующий Абонент, который подписывается на тарифные пакеты **«Wi-Fly Годовой»** по **обязательному годовому абонентскому договору** или продлевает свой существующий годовой абонентский договор в рамках тарифных пакетов **«Wi-Fly Годовой»**, получает **выгоду, установленную подпунктом v пункта 1.2** настоящих условий.

2. Условия изменения тарифных пакетов

2.1 Если действующий абонент по **годовому абонентскому договору** переходит на любой из тарифных пакетов **«Wi-Fly Годовой»** или **«All in Годовой»**, указанных в Таблицах 3 и 4 настоящих условий, по **годовому абонентскому договору**, то существующий договор **автоматически продлевается на новый годовой период**. Абонент прекращает получать условия предыдущего тарифного пакета и начинает пользоваться условиями нового тарифного пакета, включая условие, установленное **пунктом 1.2, подпунктом v** настоящих условий.

2.2 Если действующий абонент по **годовому абонентскому договору** переходит на тарифный пакет **«Wi-Fly»**, указанный в Таблицах 1 и 2 настоящих условий, или любой тариф **«All in»**, то абонент прекращает получать условия предыдущего тарифного/пакета услуг и начинает получать условия нового тарифного/пакета услуг. Однако, абонент остается **обязанным по годовому абонентскому договору** до завершения установленного периода нового тарифного/пакета услуг.

2.3 Если действующий абонент переходит на тарифный пакет **«Wi-Fly»**, указанный в Таблицах 1 и 2 настоящих условий, или любой тариф **«All in» без годового абонентского договора**, то абонент прекращает получать условия предыдущего тарифного/пакета услуг и начинает получать условия нового тарифного/пакета услуг **без обязательств годового абонентского договора**.

2.4 Если действующий абонент переходит на любой из тарифных пакетов **«Wi-Fly Годовой»** или **«All in Годовой»**, указанных в Таблицах 3 и 4 настоящих условий, **без годового абонентского договора**, то абонент прекращает получать условия предыдущего тарифного/пакета услуг и начинает получать условия нового тарифного/пакета услуг. Однако он становится **обязанным по годовому абонентскому договору** и получает условие, установленное **пунктом 1.2, подпунктом v** настоящих условий.

3. Условия изменения тарифных пакетов между тарифными планами, установленными настоящими условиями

3.1 Если Абонент изменяет тарифный пакет во время действия **50%/70% скидки**, установленной настоящими условиями, и переходит на один из тарифных пакетов **«All in Годовой»** или **«Wi-Fly Годовой»**, он продолжает пользоваться **50%/70% скидкой** на услуги нового тарифного пакета до завершения изначально установленного периода скидки. Однако, если Абонент переходит на тарифные пакеты **«All in», «All in Годовой Эконом», «Wi-Fly», «Wi-Fly Годовой Эконом», «Wink TV»** или **«Фикслайн»**, он **теряет право на 50%/70% скидку**.

3.2 Если Абонент переходит с тарифного пакета **«Wi-Fly»** или **«Wi-Fly Годовой»**, в котором включена услуга **«Турбо»**, на другой тарифный пакет, где услуга **«Турбо»** не предусмотрена, то с момента перехода автоматически начинает взиматься **ежемесячная плата за услугу «Турбо»** в рамках нового тарифного пакета. В этом случае Абонент имеет право отказаться от услуги **«Турбо»**. Если Абонент отказывается от услуги **«Турбо»**, устройство **TurboSpeed AX1800** будет демонтировано с адреса Абонента в соответствии с установленным порядком Оператора.

3.3 Если Абонент переходит с тарифного пакета **«Wi-Fly»** или **«Wi-Fly Годовой»**, в котором услуга **«Турбо» не включена**, на тарифный пакет, в котором она предусмотрена, то с момента перехода **ежемесячная плата за услугу «Турбо»** автоматически перестает взиматься. Абонент имеет право отказаться от услуги **«Турбо»** в любой момент. В этом случае Оператор демонтирует устройство **TurboSpeed AX1800** с адреса Абонента, и **ежемесячная плата за услугу перестает взиматься** в рамках тарифного пакета Абонента. В случае прекращения **Абонентского договора** между Оператором и Абонентом (в одностороннем или двустороннем порядке), устройство **TurboSpeed AX1800** подлежит возврату Оператору.

3.4 **Обязательный срок подписки** на тарифные пакеты **«Wi-Fly Годовой»** считается **завершенным**, если Абонент пользовался подписанным пакетом услуг/тарифным пакетом в течение **не менее 1 года (365 дней)** с момента активации. Если подписка на тарифный пакет **«Wi-Fly Годовой»** прекращается **до окончания установленного периода**—по инициативе Абонента или из-за его бездействия—Абонент **обязан полностью оплатить текущую задолженность и штраф за досрочное расторжение договора в размере 15 000 AMD**.

3.5 Если **физическое лицо-Абонент** в одностороннем порядке расторгает **Абонентский договор**, Оператор выполнит расторжение только после того, как Абонент **полностью оплатит стоимость всех предоставленных услуг на момент расторжения**, включая **ежемесячную абонентскую плату, штрафы, пени, плату за досрочное расторжение и любые другие предусмотренные платежи**.