

Условия тарифного пакета «Wi-Fly»

1. Тарифный пакет **«Wi-Fly»** – это тарифный пакет услуги **«Широкополосный интернет»**, предоставляемой ЗАО «ДЖИЭНСИ-АЛЬФА» физическим лицам с использованием технологии GPON.

- Тарифный пакет **«Wi-Fly Эконом» / «Wi-Fly Годовой Эконом»**
- Тарифный пакет **«Wi-Fly Региональный» / «Wi-Fly Годовой Региональный»**
- Тарифный пакет **«Wi-Fly I» / «Wi-Fly Годовой I»**
- Тарифный пакет **«Wi-Fly II» / «Wi-Fly Годовой II»**
- Тарифный пакет **«Wi-Fly III» / «Wi-Fly Годовой III»**
- Тарифный пакет **«Wi-Fly IV» / «Wi-Fly Годовой IV»**

Таблица 1. Тарифы тарифного пакета «Wi-Fly»

Цены указаны в армянских драмах и включают НДС.

«Wi-Fly» тарифные пакеты	Скорость	Wi-Fi устройство (с активированной Wi-Fi услугой) ¹	Дополнительная услуга «Турбо»	Ежемесячная плата
«Wi-Fly региональный» ²	40 Мбит/с	Включено	Доступно	5200
«Wi-Fly I»	100 Мбит/с	Включено	Доступно	6500
«Wi-Fly II»	200 Мбит/с	Включено	Доступно	7500
«Wi-Fly III»	300 Мбит/с	Включено	Включено	8000
«Wi-Fly IV»	500 Мбит/с	Включено	Включено	9000

Таблица 2. Тарифы тарифного пакета «Wi-Fly» в городах Гюмри и Алаверди.

Цены указаны в армянских драмах и включают НДС.

«Wi-Fly» тарифные пакеты	Скорость	Wi-Fi устройство (с активированной Wi-Fi услугой) ³	Дополнительная услуга «Турбо»	Ежемесячная плата
«Wi-Fly эконом»	100 Мбит/с	Включено ⁴	Доступно⁵	4500
«Wi-Fly I»	200 Мбит/с	Включено	Включено	6500
«Wi-Fly II»	300 Мбит/с	Включено	Включено	7500
«Wi-Fly III»	400 Мбит/с	Включено	Включено	8000
«Wi-Fly IV»	500 Мбит/с	Включено	Включено	9000

Таблица 3. Тарифы тарифного пакета «Wi-Fly годовой»

Цены указаны в армянских драмах и включают НДС.

«Wi-Fly годовой» пакеты	скорость	Wi-Fi устройство (с активированной Wi-Fi услугой) ⁶	Дополнительная услуга «Турбо»	Ежемесячная плата
-------------------------	----------	--	-------------------------------	-------------------

¹ В случае прекращения договора между Оператором и Абонентом (в одностороннем или двустороннем порядке) Wi-Fi устройство подлежит возврату Оператору.

² Подключение к тарифному пакету "Wi-Fly Региональный 4900" невозможно в городе Ереван.

³ В случае прекращения договора между Оператором и Абонентом (в одностороннем или двустороннем порядке) Wi-Fi устройство подлежит возврату Оператору.

⁴ Если в тарифный пакет включена дополнительная услуга, то в рамках данного пакета абонент не оплачивает установленную ежемесячную плату за эту услугу.

Услуга «Турбо» предоставляется исключительно по выбору абонента. Независимо от того, включена ли услуга «Турбо» в тарифный пакет или просто доступна в его рамках, она активируется только при желании абонента.

Если абонент не хочет активировать услугу «Турбо», она не подключается, и, соответственно, устройство «TurboSpeed AX1800» не устанавливается по адресу абонента.

5 Если дополнительная услуга доступна, ее можно активировать в рамках данного тарифного пакета, оплатив установленную ежемесячную плату.

⁶ В случае прекращения договора между Оператором и Абонентом (в одностороннем или двустороннем порядке) Wi-Fi устройство подлежит возврату Оператору

«Wi-Fly годовой региональный» ⁷	40 Мбит/с	Включено	Доступно	4700
«Wi-Fly годовой I»	100 Мбит/с	Включено	Доступно	6000
«Wi-Fly годовой II»	200 Мбит/с	Включено	Доступно	7000
«Wi-Fly годовой III»	300 Мбит/с	Включено	Включено	7500
«Wi-Fly годовой IV»	500 Мбит/с	Включено	Включено	8500

Таблица 4. Тарифы тарифного пакета «Wi-Fly годовой» в городах Гюмри и Алаверди.

Цены указаны в армянских драмах и включают НДС.

«Wi-Fly годовой» пакеты	скорость	Wi-Fi устройство (с активированной Wi-Fi услугой) ⁸	Дополнительная услуга «Турбо»	Ежемесячная плата
«Wi-Fly годовой эконом»	100 Мбит/с	Включено ⁹	Доступно ¹⁰	4000
«Wi-Fly годовой I»	200 Мбит/с	Включено	Включено	6000
«Wi-Fly годовой II»	300 Мбит/с	Включено	Включено	7000
«Wi-Fly годовой III»	400 Мбит/с	Включено	Включено	7500
«Wi-Fly годовой IV»	500 Мбит/с	Включено	Включено	8500

1.1. Оформляя подписку на годовые тарифные планы «Wi-Fly Годовой», указанные в Таблицах 3 и 4, Абонент начинает пользоваться Услугами по тарифам (ежемесячным платежам), установленным для данных тарифных планов, и автоматически соглашается на продление своего Договора ещё на 1 (один) год (365 календарных дней). То есть, по истечении 1 (одного) года (365 дней), Договор Абонента автоматически продлевается ещё на 1 (один) год (365 дней) на обязательной основе, и Абонент продолжает получать преимущества годовой подписки. Данное правило действует при каждом последующем продлении — Договор автоматически переоформляется на очередной год (365 дней) на тех же условиях, если только Абонент не откажется от услуги автопродления, подав письменное заявление в салонах продаж и обслуживания Оператора не позднее чем за 60 (шестьдесят) дней до окончания обязательного срока подписки.

1.2. При подключении к тарифным пакетам **«Wi-Fly Годовой»**, указанным в Таблицах 3 и 4, Абонент получает следующие преимущества

- i. В рамках тарифного плана «Wi-Fly Годовой», установленного в Таблицах 3 и 4, в дополнение к условиям, указанным в этих таблицах, Абонент получает скидку 50% (пятьдесят процентов) на ежемесячную абонентскую плату в течение 6 (шести) месяцев.
Иными словами, основные Услуги по данному тарифному плану предоставляются с 50% скидкой в течение первых 6 месяцев, если продажа была осуществлена через каналы активных продаж, телефонные звонки (телесейлинг) или через агентов.
При продаже через другие каналы, условие о 50% скидке на первые 6 месяцев, установленное настоящим пунктом, не применяется.¹¹

⁷ Подключение к тарифному пакету Wi-Fly Региональный 4900 в городе Ереван невозможно.

⁸ В случае расторжения договора между Оператором и Абонентом (в одностороннем или двустороннем порядке) Wi-Fi устройство подлежит возврату Оператору.

⁹ Если дополнительная услуга включена в тарифный пакет, то в его рамках установленная ежемесячная плата за эту услугу не взимается.

Услуга «Турбо» предоставляется исключительно по выбору абонента. Независимо от того, включена ли услуга «Турбо» в тарифный пакет или просто доступна в его рамках, она активируется только при желании абонента.

Если абонент не хочет активировать услугу «Турбо», она не подключается, и, соответственно, устройство «TurboSpeed AX1800» не устанавливается по адресу абонента.

¹⁰ Если дополнительная услуга доступна, ее можно активировать в рамках данного тарифного пакета, оплатив установленную ежемесячную плату.

¹¹ Условие, установленное настоящим пунктом, действует исключительно для новых Абонентов. Данное условие не распространяется на адреса, находящиеся в городах Арарат, Раздан, Армавир, Мецамор, а также в административном районе Малатия-Себастья.

- ii. В рамках тарифного плана «Wi-Fly Годовой», установленного в Таблицах 3 и 4, в дополнение к условиям, указанным в этих таблицах, Абонент получает скидку 30% (тридцать процентов) на ежемесячную абонентскую плату в течение 6 месяцев.
То есть основные Услуги по данному тарифному плану предоставляются с 30% скидкой в течение первых 6 месяцев, если продажа была осуществлена в Салонах продаж и обслуживания Оператора.¹²
 - iii. В рамках тарифного плана «Wi-Fly Годовой», установленного в Таблицах 3 и 4, в дополнение к основным условиям, указанным в этих таблицах, Абоненту предоставляется возможность пользоваться Услугами бесплатно в течение 2 (двух) месяцев, начиная с момента активации основных Услуг, при условии, что подключение осуществляется исключительно посредством Онлайн-подписки.¹³
 - iv. В рамках тарифного плана «Wi-Fly Годовой», установленного в Таблицах 3 и 4, в дополнение к условиям, указанным в этих таблицах, Абонент получает три выезда по внутриквартирному техническому обслуживанию без взимания дополнительной платы.
- 1.3. Условия, установленные подпунктами i, ii, iii, iv пункта 1.2 настоящих условий, не применяются к тарифному плану «Wi-Fly», указанному в Таблицах 1 и 2, а также к тарифным планам «Wi-Fly Эконом» / «Wi-Fly Годовой Эконом», указанным в Таблицах 2 и 4.
 - 1.4. Если Абонент подключается к тарифному плану «Wi-Fly Годовой» в порядке, установленном настоящими условиями, и в течение 1 года (365 календарных дней) с момента активации Услуг временно приостанавливает предоставление Услуг в установленном порядке или если предоставление Услуг приостанавливается по причине задержки платежей, то срок действия условий, предусмотренных подпунктами i, ii, iii пункта 1.2 настоящих условий, в рамках данного тарифного плана не продлевается на период приостановки предоставления Услуг.
 - 1.5. При оформлении подписки на тарифные планы «Wi-Fly Годовой» сроком на 1 (один) год, в случае временной приостановки предоставления Услуг или приостановки по причине задержки платежей, обязательный срок подписки на данные Услуги/тарифный план, а также условия тарифного плана «Wi-Fly Годовой», включая включенные в пакет услуги и срок действия ежемесячной платы по тарифу, продлеваются на период приостановки предоставления Услуг.
 - 1.6. Действующий Абонент, подключаясь к тарифным планам «Wi-Fly Годовой» на условиях обязательной годовой подписки или переоформляя действующий договор годовой подписки в рамках тарифных планов «Wi-Fly Годовой», **не получает** условие, установленное подпунктом iv пункта 1.2 настоящих условий.

2. Условия изменения тарифных пакетов

2.1 Если действующий абонент по **годовому абонентскому договору** переходит на любой из тарифных пакетов **«Wi-Fly Годовой»** или **«All in Годовой»**, указанных в Таблицах 3 и 4 настоящих условий, по **годовому абонентскому договору**, то существующий договор **автоматически продлевается на новый годовой период**. Абонент прекращает получать условия предыдущего тарифного пакета и начинает пользоваться условиями нового тарифного пакета, включая условие, установленное **пунктом 1.2, подпунктом iv** настоящих условий.

2.2 Если действующий абонент по **годовому абонентскому договору** переходит на тарифный пакет **«Wi-Fly»**, указанный в Таблицах 1 и 2 настоящих условий, или любой тариф **«All in»**, то абонент прекращает получать условия предыдущего тарифного/пакета услуг и начинает получать условия нового тарифного/пакета услуг. Однако, абонент остается **обязанным по годовому абонентскому договору** до завершения установленного периода нового тарифного/пакета услуг.

2.3 Если действующий абонент переходит на тарифный пакет **«Wi-Fly»**, указанный в Таблицах 1 и 2 настоящих условий, или любой тариф **«All in» без годового абонентского договора**, то абонент прекращает получать условия предыдущего тарифного/пакета услуг и начинает получать условия нового тарифного/пакета услуг **без обязательств годового абонентского договора**.

2.4 Если действующий абонент переходит на любой из тарифных пакетов **«Wi-Fly Годовой»** или **«All in Годовой»**, указанных в Таблицах 3 и 4 настоящих условий, **без годового абонентского договора**, то абонент прекращает получать условия предыдущего тарифного/пакета услуг и начинает получать условия нового тарифного/пакета услуг. Однако он становится **обязанным по годовому абонентскому договору** и получает условие, установленное **пунктом 1.2, подпунктом iv** настоящих условий.

3. Условия изменения тарифных пакетов между тарифными планами, установленными настоящими условиями

¹² Условие, установленное настоящим пунктом, действует исключительно для новых Абонентов.

Данное условие не распространяется на адреса, находящиеся в городах Арарат, Раздан, Армавир, Мецамор, а также в административном районе Малатия-Себастья.

¹³ Условие, установленное настоящим пунктом, действует исключительно для новых Абонентов.

Данное условие не распространяется на адреса, находящиеся в городах Арарат, Раздан, Армавир, Мецамор, а также в административном районе Малатия-Себастья.

3.1 Если Абонент в течение срока предоставления условий, предусмотренных подпунктами i, ii, iii пункта 1.2 настоящих условий, изменяет тарифный план, перейдя на любой тариф из линейки «All in Годовой» или «Wi-Fly Годовой», то он продолжает пользоваться условиями, установленными подпунктами i, ii, iii пункта 1.2, в рамках нового тарифного/услугового пакета до окончания первоначально установленного срока их предоставления.

В случае перехода на тарифные планы «All in», «All in Годовой Эконом», «Wi-Fly», «Wi-Fly Годовой Эконом», «Wink TV» или «Фикслайн» в течение указанного периода, Абонент утрачивает право на условия, установленные подпунктами i, ii, iii пункта 1.2 настоящих условий.

3.2 Если Абонент переходит с тарифного пакета **«Wi-Fly» или «Wi-Fly Годовой»**, в котором включена услуга **«Турбо»**, на другой тарифный пакет, где услуга **«Турбо»** не предусмотрена, то с момента перехода автоматически начинает взиматься **ежемесячная плата за услугу «Турбо»** в рамках нового тарифного пакета. В этом случае Абонент имеет право отказаться от услуги **«Турбо»**. Если Абонент отказывается от услуги **«Турбо»**, устройство **TurboSpeed AX1800** будет демонтировано с адреса Абонента в соответствии с установленным порядком Оператора.

3.3 Если Абонент переходит с тарифного пакета **«Wi-Fly» или «Wi-Fly Годовой»**, в котором услуга **«Турбо» не включена**, на тарифный пакет, в котором она предусмотрена, то с момента перехода **ежемесячная плата за услугу «Турбо»** автоматически перестает взиматься. Абонент имеет право отказаться от услуги **«Турбо»** в любой момент. В этом случае Оператор демонтирует устройство **TurboSpeed AX1800** с адреса Абонента, и **ежемесячная плата за услугу перестает взиматься** в рамках тарифного пакета Абонента. В случае прекращения **Абонентского договора** между Оператором и Абонентом (в одностороннем или двустороннем порядке), устройство **TurboSpeed AX1800** подлежит возврату Оператору.

3.4 Обязательный срок подписки на тарифные пакеты **«Wi-Fly Годовой»** считается **завершенным**, если Абонент пользовался подписанным пакетом услуг/тарифным пакетом в течение **не менее 1 года (365 дней)** с момента активации. Если подписка на тарифный пакет **«Wi-Fly Годовой»** прекращается **до окончания установленного периода**—по инициативе Абонента или из-за его бездействия—Абонент **обязан полностью оплатить текущую задолженность и штраф за досрочное расторжение договора в размере 15 000 AMD**.

3.5 Если **физическое лицо-Абонент** в одностороннем порядке расторгает **Абонентский договор**, Оператор выполнит расторжение только после того, как Абонент **полностью оплатит стоимость всех предоставленных услуг на момент расторжения**, включая **ежемесячную абонентскую плату, штрафы, пени, плату за досрочное расторжение и любые другие предусмотренные платежи**.