

Условия пакетов услуг «All in» / «All in годовой»

1. «All in» / «All in годовой» — это пакеты услуг, в состав тарифных планов «All in Эконом» / «All in годовой Эконом», «All in I» / «All in годовой I», «All in II» / «All in годовой II» входят две услуги: «Широкополосный интернет» и «Wink TV». В состав тарифных планов «All in III», «All in годовой III», «All in IV», «All in годовой IV», «All in V» / «All in годовой V» входят три услуги: «Широкополосный интернет», «Wink TV» и «Фиксированная телефония».

Таблица 1. Тарифы пакета услуг «All in»¹

Тарифный пакет услуг All in	«All in Эконом» ²	«All in I»	«All in II»	«All in II» Региональный
Скорость интернета при бессрочной подписке	100 Мбит/с	100 Мбит/с	150 Мбит/с	150 Мбит/с
Количество включенных телеканалов при бессрочной подписке	минимум 70	минимум 98	минимум 134	минимум 182
Телевизионные пакеты и фильмы	доступно	доступно	доступно	доступно
Возможность подключения до пяти экранов	включено	включено	включено	включено
Аренда дополнительного устройства Wink TV	доступно	доступно	доступно	доступно
Дополнительная услуга «Турбо» ³	доступно	доступно	доступно	включено
Прошедшие передачи (TV on Demand) Длительность услуги	3 дня	3 дня	3 дня	3 дня
Отдельные телеканалы	доступно	доступно	доступно	доступно
Тематические пакеты	доступно	доступно	доступно	доступно
Wi-Fi устройство (с активированной Wi-Fi услугой) ⁴	включено	включено	включено	включено
Ежемесячная плата ⁵	6500 драм	8000 драм	9000 драм	9000 драм

Цены указаны в армянских драмах и включают НДС

Тарифный пакет услуг All in	«All in III»	«All in IV»	«All in V»
Скорость интернета	300 Мбит/с	500 Мбит/с	800 Мбит/с
Количество включенных телеканалов	минимум 182	минимум 182	минимум 182
Бесплатные минуты внутри сети	500	500	700
Бесплатные минуты на другие местные фиксированные сети	200	200	300
Телевизионные пакеты и фильмы	Wink	More.tv	Wink +More TV
Возможность подключения до пяти экранов	включено	включено	включено
Тарифный пакет услуг All in	«All in III»	«All in IV»	«All in V»
Дополнительная услуга «Турбо» ⁶	включено	включено	включено
Прошедшие передачи (TV on Demand) Длительность услуги	3 дня	3 дня	3 дня
Отдельные телеканалы	доступно	доступно	доступно
Тематические пакеты	доступно	доступно	доступно
Wi-Fi устройство (с активированной Wi-Fi услугой)	включено	включено	включено
Ежемесячная плата ⁷	10400 драм	13000 драм	16500 драм

¹ Список каналов в пакетах услуг «All in» / «All in годовой» не является фиксированным и может быть изменён Оператором в любое время.

² Тарифные планы «All in Эконом» / «All in годовой Эконом» доступны только в городах Гюмри и Алаверди.

³ Услуга «Турбо» предоставляется по выбору абонента, то есть независимо от того, включена ли услуга «Турбо» или доступна в рамках данного тарифного пакета, она активируется исключительно по желанию абонента. Если абонент не хочет активировать услугу «Турбо», она не подключается, и, соответственно, устройство «TurboSpeed AX1800» не устанавливается по абонентскому адресу.

⁴ В случае расторжения договора между Оператором и Абонентом (в одностороннем или двустороннем порядке), Wi-Fi устройство подлежит возврату Оператору.

⁵ В указанные ежемесячные платежи включена абонентская плата в размере 500 драмов РА за предоставление первого телевизионного устройства. Абонент имеет право отказаться от предоставления телевизионного устройства, и в этом случае ежемесячная плата за тарифный пакет абонента будет снижена на сумму, установленную за предоставление первого телевизионного устройства, а именно на 500 драмов РА.

⁶ Услуга «Турбо» предоставляется по выбору абонента, то есть независимо от того, включена ли услуга «Турбо» или доступна в рамках данного тарифного пакета, она активируется исключительно по желанию абонента. Если абонент не хочет активировать услугу «Турбо», она не подключается, и, соответственно, устройство «TurboSpeed AX1800» не устанавливается по абонентскому адресу.

Таблица 2. Тарифы пакета услуг «All in Годовой»⁸

Тарифный пакет услуг «All in Годовой»	«All in годовой эконом» ⁹	«All in годовой I»	«All in годовой II»	«All in годовой II» региональный
Скорость интернета при бессрочной подписке	100 Мбит/с	100 Мбит/с	150 Мбит/с	150 Мбит/с
Количество включенных телеканалов при бессрочной подписке	минимум 70	минимум 98	минимум 134	минимум 182
Телевизионные пакеты и фильмы	доступно	доступно	доступно	доступно
Возможность подключения до пяти экранов	включено	включено	включено	включено
Аренда дополнительного устройства Wink TV	доступно	доступно	доступно	доступно
Дополнительная услуга «Турбо» ¹⁰	доступно	доступно	доступно	включено
Прошедшие передачи (TV on Demand) Длительность услуги	3 дня	3 дня	3 дня	3 дня
Отдельные телеканалы	доступно	доступно	доступно	доступно
Тематические пакеты	доступно	доступно	доступно	доступно
Wi-Fi устройство (с активированной Wi-Fi услугой) ¹¹	включено	включено	включено	включено
Ежемесячная плата ¹²	6000 драм	7500 драм	8500 драм	8500 драм

Тарифный пакет услуг «All in Годовой»	«All in годовой III»	«All in годовой IV»	«All in годовой V»
Скорость интернета	300 Мбит/с	500 Мбит/с	800 Мбит/с
Количество включенных телеканалов	минимум 182	минимум 182	минимум 182
Бесплатные минуты внутри сети	500	500	700
Бесплатные минуты на другие местные фиксированные сети	200	200	300
Телевизионные пакеты и фильмы	Wink	More.tv	Wink +More TV
Возможность подключения до пяти экранов	включено	включено	включено
Аренда дополнительного устройства Wink TV	доступно	доступно	доступно
Дополнительная услуга «Турбо» ¹³	включено	включено	включено
Прошедшие передачи (TV on Demand) Длительность услуги	3 дня	3 дня	3 дня
Отдельные телеканалы	доступно	доступно	доступно
Тематические пакеты	доступно	доступно	доступно
Wi-Fi устройство (с активированной Wi-Fi услугой)	включено	включено	включено
Ежемесячная плата ¹⁴	9900 драм	12500 драм	16000 драм

⁷ В указанные ежемесячные платежи включена абонентская плата в размере 500 драмов РА за предоставление первого телевизионного устройства. Абонент имеет право отказаться от предоставления телевизионного устройства, и в этом случае ежемесячная плата за тарифный пакет абонента будет снижена на сумму, установленную за предоставление первого телевизионного устройства, а именно на 500 драмов РА.

⁸ Каналы тарифных пакетов «All in» / «All in Годовой» не являются фиксированными и могут быть изменены Оператором в любое время.

⁹ Тарифные пакеты «All in Эконом» / «All in Годовой Эконом» доступны только в городах Гюмри и Алаверди.

¹⁰ Услуга «Турбо» предоставляется по выбору абонента, то есть независимо от того, включена ли услуга «Турбо» или доступна в рамках данного тарифного пакета, она активируется исключительно по желанию абонента. Если абонент не хочет активировать услугу «Турбо», она не подключается, и, соответственно, устройство «TurboSpeed AX1800» не устанавливается по абонентскому адресу.

¹¹ В случае прекращения договора между Оператором и Абонентом (в одностороннем или двустороннем порядке) Wi-Fi устройство подлежит возврату Оператору.

¹² В указанные ежемесячные платежи включена абонентская плата в размере 500 драмов РА за предоставление первого телевизионного устройства. Абонент имеет право отказаться от предоставления телевизионного устройства, и в этом случае ежемесячная плата за тарифный пакет абонента будет снижена на сумму, установленную за предоставление первого телевизионного устройства, а именно на 500 драмов РА.

¹³ Услуга «Турбо» предоставляется по выбору абонента, то есть независимо от того, включена ли услуга «Турбо» или доступна в рамках данного тарифного пакета, она активируется исключительно по желанию абонента. Если абонент не хочет активировать услугу «Турбо», она не подключается, и, соответственно, устройство «TurboSpeed AX1800» не устанавливается по абонентскому адресу.

¹⁴ В указанные ежемесячные платежи включена абонентская плата в размере 500 драмов РА за предоставление первого телевизионного устройства. Абонент имеет право отказаться от предоставления телевизионного устройства, и в этом случае ежемесячная плата за тарифный пакет абонента будет снижена на сумму, установленную за предоставление первого телевизионного устройства, а именно на 500 драмов РА.

- 1.1. Подключаясь к тарифным планам «All in годовой», указанным в Таблице 2, с условием обязательной подписки сроком на 1 (один) год, Абонент начинает пользоваться Услугами по тарифам (ежемесячным платежам) «All in годовой» и автоматически соглашается на автоматическое продление своего договора ещё на 1 (один) год (365 (триста шестьдесят пять) дней). То есть по истечении 1 (одного) года (365 (триста шестьдесят пять) дней) договор Абонента автоматически продлевается ещё на 1 (один) год (365 (триста шестьдесят пять) дней) на обязательной основе, и Абонент продолжает получать преимущества, предусмотренные условиями годовой подписки. Данное правило применяется при каждом последующем продлении: договор автоматически переоформляется на 1 (один) год (365 (триста шестьдесят пять) дней) в последующие годы по тому же принципу, если только Абонент не откажется от услуги автоматического продления договора путём подачи письменного заявления. Абонент может отказаться от услуги «Автопродление» исключительно в период за 60 (шестьдесят) дней до окончания срока обязательной годовой подписки, подав заявление в центрах продаж и обслуживания Оператора.
- 1.2. Подключаясь к тарифным планам «All in годовой», указанным в Таблице 2, Абонент получает следующую привилегию:
 - i. В рамках пакета услуг «All in годовой», начиная с момента активации основных Услуг, указанных в Таблице 2, счёт Абонента пополняется на сумму, указанную в Таблице 3, в зависимости от тарифного плана, если продажа осуществляется через Активные продажи, Агентов или посредством Телефонных звонков /Телесейлинга/.¹⁵

Таблица 3. Пакет услуг «All in годовой»					
	All in годовой I	All in годовой II	All in годовой III	All in годовой IV	All in годовой V
Размер суммы, зачисляемой на абонентский счёт	15000	21000	25000	31000	40000

- ii. В рамках пакета услуг «All in годовой», начиная с момента активации основных Услуг, указанных в Таблице 2, счёт Абонента пополняется на сумму, указанную в Таблице 4, в зависимости от тарифного плана, если продажа осуществляется через Салоны продаж и обслуживания или посредством Онлайн-подписки.

Таблица 4. Пакет услуг «All in годовой»					
	All in годовой I	All in годовой II	All in годовой III	All in годовой IV	All in годовой V
Размер суммы, зачисляемой на абонентский счёт	8000	9000	11000	14000	40000

- iii. «В рамках пакета услуг «All in годовой», помимо Услуг, указанных в Таблице 2, Абонент получает три визита по услуге внутриквартирного технического обслуживания без взимания дополнительной платы.

¹⁵Условие, установленное настоящим пунктом, действует исключительно для новых абонентов. В соответствии с условиями данного пункта Абонент может получить зачисленную на его абонентский счёт сумму только посредством банковского перевода на свой личный счёт, подав письменное заявление в одном из офисов продаж и обслуживания Оператора, при отсутствии какой-либо денежной задолженности перед Оператором и/или по совместно предоставляемым с ним услугам. Подробности — на сайте www.ovio.am:

1.3. Условия, установленные подпунктами i., ii., iii. пункта 1.2 настоящих условий, не применяются к тарифным планам «All in», указанным в Таблице 1. Также условия, установленные подпунктами i., ii. пункта 1.2 настоящих условий, не применяются к тарифному плану «All in годовой Эконом», указанному в Таблице 2.

1.4. Если Абонент в порядке, установленном пунктами 1.1 и 1.2 настоящих условий, подключается к пакету услуг «All in годовой» и в течение 1 года (365 календарных дней) с момента активации Услуг временно приостанавливает предоставление Услуг в порядке, установленном условиями, либо предоставление Услуг приостанавливается из-за просрочки платежей, то в рамках данного тарифного плана срок предоставления условий, установленных подпунктами i., ii., iii. пункта 1.2 настоящих условий, не продлевается на период приостановки предоставления Услуг.

1.5. Если Абонент подключился к условиям, установленным подпунктами i., ii. пункта 1.2 настоящих условий, то начиная с момента активации основных Услуг в течение 4 (четырёх) месяцев подряд он не может изменить тариф/тарифный план, если ежемесячная плата по новому тарифу/тарифному плану не равна как минимум ежемесячной плате предыдущего тарифного плана.

1.6. Подключаясь к тарифным планам «All in годовой» с условием обязательной подписки сроком на 1 (один) год, в случае временного приостановления предоставления Услуг или их приостановления из-за просрочки платежей, обязательный срок подписки на данные услуги/тарифный план, а также условия тарифного плана «All in годовой», включая включения пакета и срок действия ежемесячной платы тарифного плана, продлеваются на период приостановки.

2. Условия изменения тарифных планов: от действующих тарифных планов

2.1. Если действующий абонент с обязательной подпиской на 1 (один) год переходит на один из тарифных планов «All in годовой» или «Wi-Fly годовой», указанных в Таблице 2, также с обязательной подпиской на 1 (один) год, то действующий договор переоформляется ещё на 1 (один) год, Абонент перестаёт получать условия прежнего тарифного плана и начинает пользоваться условиями нового тарифного плана, за исключением условий, установленных подпунктами i., ii. пункта 1.2 настоящих условий.

2.2. Если действующий абонент с обязательной подпиской на 1 (один) год переходит на любой тарифный план «All in» или «Wi-Fly», то в данном случае Абонент перестаёт получать условия прежнего тарифного/пакета услуг и начинает получать условия нового тарифного/пакета услуг, за исключением условий, установленных подпунктами i., ii., iii. пункта 1.2 настоящих условий, однако Абонент продолжает пользоваться новым тарифным/пакетом услуг на условиях обязательной годовой подписки до окончания первоначально установленного периода.

2.3. Если действующий абонент без обязательной подписки на 1 (один) год переходит на любой тарифный план «All in» или «Wi-Fly», указанный в Таблице 2 настоящих условий, то в таком случае Абонент перестаёт получать условия прежнего тарифного/пакета услуг и начинает

получать условия нового тарифного/пакета услуг без обязательной годовой подписки, за исключением условий, установленных подпунктами i., ii., iii. пункта 1.2 настоящих условий.

2.4. Если действующий абонент без обязательной подписки на 1 (один) год переходит на один из тарифных планов «All in годовой» или «Wi-Fly годовой», указанных в Таблице 2 настоящих условий, то в таком случае Абонент перестаёт получать условия прежнего тарифного/пакета услуг и начинает получать условия нового тарифного/пакета услуг с обязательной подпиской на 1 (один) год, за исключением условий, установленных подпунктами i., ii. пункта 1.2 настоящих условий.

2.5. Если действующий абонент подключается к одному из тарифных планов, указанных в Таблице 2 настоящих условий, с обязательной подпиской на 1 (один) год, то он получает только условие, установленное подпунктом iii. пункта 1.2 настоящих условий.

3. Изменения тарифных планов: между тарифными планами, установленными настоящими условиями

3.1. Если Абонент подключился к одному из тарифных планов «All in годовой», указанных в Таблице 2, с обязательной подпиской на 1 (один) год и переходит на один из тарифных планов «Wi-Fly годовой», то Абонент обязуется оплатить единовременный сбор за переход в размере 4000 драмов.

3.2. Если Абонент переходит с тарифного плана пакета услуг «All in»/«All in годовой», в котором включена услуга «Турбо», на другой тарифный план, где услуга «Турбо» не включена, то ежемесячная плата за услугу «Турбо» начинает действовать в рамках нового тарифного плана автоматически, начиная с момента перехода. В этом случае Абонент имеет право отказаться от услуги «Турбо». В случае отказа от услуги «Турбо» устройство TurboSpeed AX1800 демонтируется из квартиры Абонента в порядке, установленном Оператором.

3.3. Если Абонент переходит с тарифного плана пакета услуг «All in»/«All in годовой», в котором услуга «Турбо» не включена, на другой тарифный план, где услуга «Турбо» включена, то ежемесячная плата за услугу «Турбо» прекращает действовать в рамках нового тарифного плана автоматически, начиная с момента перехода.

3.4. Абонент имеет право отказаться от услуги «Турбо» в любое время. В этом случае Оператор демонтирует устройство TurboSpeed AX1800 по абонентскому адресу, и ежемесячная плата за услугу прекращает действовать в рамках тарифного плана Абонента.

3.5. В случае расторжения абонентского договора между Оператором и Абонентом (в одностороннем или двустороннем порядке) устройство TurboSpeed AX1800 подлежит возврату Оператору.

3.6. Обязательный срок подписки на тарифные планы «All in годовой» считается завершённым, если Абонент пользуется услугами, включёнными в подписанный пакет/тарифный план, не менее 1 года (365 (триста шестьдесят пять) дней) с даты активации услуг. В случае прекращения подписки на тарифные планы «All in годовой» до окончания установленного срока, по вине Абонента (действием или бездействием), последний обязан полностью оплатить текущую задолженность и штраф в размере 15000 (пятнадцать тысяч) драмов РА.

3.7. В случае одностороннего отказа Абонента — физического лица от абонентского договора, расторжение договора Оператором осуществляется исключительно при условии оплаты Абонентом стоимости предоставленных ему до дня расторжения (прекращения) договора услуг, включая ежемесячную абонентскую плату, а также иных платежей, предусмотренных Оператором за одностороннее расторжение договора (штрафы, пени, неустойки), если таковые имеются.