

Тарифы и условия тарифных/услуговых пакетов «All in»

1. Условия тарифных пакетов «All in» / «All in Годовой»
2. «All in» / «All in Годовой» – это сервисные пакеты, которые включают:

В тарифных пакетах «All in Эконом» / «All in Годовой Эконом», «All in I» / «All in Годовой I», «All in II» / «All in Годовой II» предусмотрены две услуги: «Широкополосный интернет» и «Wink TV».

В тарифных пакетах «All in III» / «All in Годовой III», «All in IV» / «All in Годовой IV», «All in V» / «All in Годовой V» предусмотрены три услуги: «Широкополосный интернет», «Wink TV» и «Фиксированная телефония».¹:

Таблица 1. Тарифы пакета услуг «All in»²

Тарифный пакет услуг All in	«All in Эконом»³	«All in I»	«All in II»	«All in II» региональный
Скорость интернета при бессрочной подписке	100 Мбит/с	100 Мбит/с	150 Мбит/с	150 Мбит/с
Количество включенных телеканалов при бессрочной подписке	минимум 70	минимум 98	минимум 134	минимум 182
Телевизионные пакеты и фильмы	доступно	доступно	доступно	доступно
Возможность подключения до пяти экранов	включено	включено	включено	включено
Аренда дополнительного устройства Wink TV	доступно	доступно	доступно	доступно
Дополнительная услуга «Турбо»⁴	доступно	доступно	доступно	ներառված
Прошедшие передачи (TV on Demand) Длительность услуги	3 дня	3 дня	3 дня	3 дня
Отдельные телеканалы	доступно	доступно	доступно	доступно
Тематические пакеты	доступно	доступно	доступно	доступно
Wi-Fi устройство (с активированной Wi-Fi услугой)⁵	включено	включено	включено	включено
Ежемесячная плата ⁶	6500 драм	8000 драм	9000 драм	9000 драм

Цены указаны в армянских драмах и включают НДС

Тарифный пакет услуг All in	«All in III»	«All in IV»	«All in V»
Скорость интернета	300 Мбит/с	500 Мбит/с	800 Мбит/с
Количество включенных телеканалов ⁷	минимум 182	минимум 182	минимум 182
Бесплатные минуты внутри сети	500	500	700
Бесплатные минуты на другие местные фиксированные сети	200	200	300
Телевизионные пакеты и фильмы ⁸	Wink	More.tv	Wink +More TV
Возможность подключения до пяти	включено	включено	включено

¹ Условия предоставления услуги фиксированной связи в тарифных пакетах «All in III», «All in Годовой III», «All in IV», «All in Годовой IV», «All in V» / «All in Годовой V» (включая тарифы на исходящие звонки и условия, не предусмотренные в данных пакетах) соответствуют условиям тарифного пакета «Фикслайв», установленным совместным соглашением генерального директора ЗАО «ДЖИЭНСИ-АЛЬФА» и генерального директора ООО «ГИБРИД СОЛЮШНС» от 26.02.16 № 006-02/16-НЗ-Л.

² Каналы пакета услуг «All in» / «All in Годовой» не являются фиксированными и могут быть изменены Оператором в любое время.

³ Тарифные пакеты «All in Эконом» / «All in Годовой Эконом» доступны только в городах Гюмри и Алаверди.

⁴ Услуга «Турбо» предоставляется по выбору абонента, то есть независимо от того, включена ли услуга «Турбо» или доступна в рамках данного тарифного пакета, она активируется исключительно по желанию абонента. Если абонент не хочет активировать услугу «Турбо», она не подключается, и, соответственно, устройство «TurboSpeed AX1800» не устанавливается по абонентскому адресу.

⁵ В случае прекращения договора между Оператором и Абонентом (в одностороннем или двустороннем порядке) Wi-Fi устройство подлежит возврату Оператору.

⁶ В указанные ежемесячные платежи включена абонентская плата в размере 500 драмов РА за предоставление первого телевизионного устройства. Абонент имеет право отказаться от предоставления телевизионного устройства, и в этом случае ежемесячная плата за тарифный пакет абонента будет снижена на сумму, установленную за предоставление первого телевизионного устройства, а именно на 500 драмов РА.

⁷ Список телеканалов, включенных в пакет услуг «All in», определяется Приложением 2 к настоящим условиям.

⁸ Состав и тарифы телевизионных пакетов и фильмов устанавливаются условиями, определенными совместным соглашением генерального директора ЗАО «ДЖИЭНСИ-АЛЬФА» и генерального директора ООО «ГИБРИД СОЛЮШНС» № 053-12-2023-НЗ-Л.

экранов			
Аренда дополнительного устройства Win TV	доступно	доступно	доступно
Дополнительная услуга «Турбо» ⁹	включено	включено	включено
Прошедшие передачи (TV on Demand) Длительность услуги	3 дня	3 дня	3 дня
Отдельные телеканалы	доступно	доступно	доступно
Тематические пакеты	доступно	доступно	доступно
Wi-Fi устройство (с активированной Wi-Fi услугой)	включено	включено	включено
Ежемесячная плата ¹⁰	10400 драм	13000 драм	16500 драм

Цены указаны в армянских драмах и включают НДС

Таблица 2. Тарифы пакета услуг «All in Годовой»¹¹

Тарифный пакет услуг «All in Годовой»	«All in годовой эконом» ¹²	«All in годовой I»	«All in годовой II»	«All in годовой II» региональный
Скорость интернета при бессрочной подписке	100 Мбит/с	100 Мбит/с	150 Мбит/с	150 Мбит/с
Количество включенных телеканалов при бессрочной подписке	минимум 70	минимум 98	минимум 134	минимум 182
Телевизионные пакеты и фильмы	доступно	доступно	доступно	доступно
Возможность подключения до пяти экранов	включено	включено	включено	включено
Аренда дополнительного устройства Wink TV	доступно	доступно	доступно	доступно
Дополнительная услуга «Турбо» ¹³	доступно	доступно	доступно	включено
Прошедшие передачи (TV on Demand) Длительность услуги	3 дня	3 дня	3 дня	3 дня
Отдельные телеканалы	доступно	доступно	доступно	доступно
Тематические пакеты	доступно	доступно	доступно	доступно
Wi-Fi устройство (с активированной Wi-Fi услугой) ¹⁴	включено	включено	включено	включено
Ежемесячная плата ¹⁵	6000 драм	7500 драм	8500 драм	8500 драм

Цены

указаны в армянских драмах и включают НДС

Тарифный пакет услуг «All in Годовой»	«All in годовой III»	«All in годовой IV»	«All in годовой V»
Скорость интернета	300 Мбит/с	500 Мбит/с	800 Мбит/с
Количество включенных телеканалов ¹⁶	минимум 182	минимум 182	минимум 182
Бесплатные минуты внутри сети	500	500	700
Бесплатные минуты на другие местные фиксированные сети	200	200	300
Телевизионные пакеты и фильмы	Wink	More.tv	Wink +More TV
Возможность подключения до пяти экранов	включено	включено	включено
Аренда дополнительного устройства Wink TV	доступно	доступно	доступно
Дополнительная услуга «Турбо» ¹⁷	включено	включено	включено

⁹ Услуга «Турбо» предоставляется по выбору абонента, то есть независимо от того, включена ли услуга «Турбо» или доступна в рамках данного тарифного пакета, она активируется исключительно по желанию абонента. Если абонент не хочет активировать услугу «Турбо», она не подключается, и, соответственно, устройство «TurboSpeed AX1800» не устанавливается по абонентскому адресу.

¹⁰ В указанные ежемесячные платежи включена абонентская плата в размере 500 драмов РА за предоставление первого телевизионного устройства. Абонент имеет право отказаться от предоставления телевизионного устройства, и в этом случае ежемесячная плата за тарифный пакет абонента будет снижена на сумму, установленную за предоставление первого телевизионного устройства, а именно на 500 драмов РА.

¹¹ «Каналы тарифных пакетов «All in» / «All in Годовой» не являются фиксированными и могут быть изменены Оператором в любое время.

¹² Тарифные пакеты «All in Эконом» / «All in Годовой Эконом» доступны только в городах Гюмри и Алаверди.

¹³ Услуга «Турбо» предоставляется по выбору абонента, то есть независимо от того, включена ли услуга «Турбо» или доступна в рамках данного тарифного пакета, она активируется исключительно по желанию абонента. Если абонент не хочет активировать услугу «Турбо», она не подключается, и, соответственно, устройство «TurboSpeed AX1800» не устанавливается по абонентскому адресу.

¹⁴ В случае прекращения договора между Оператором и Абонентом (в одностороннем или двустороннем порядке) Wi-Fi устройство подлежит возврату Оператору.

¹⁵ В указанные ежемесячные платежи включена абонентская плата в размере 500 драмов РА за предоставление первого телевизионного устройства. Абонент имеет право отказаться от предоставления телевизионного устройства, и в этом случае ежемесячная плата за тарифный пакет абонента будет снижена на сумму, установленную за предоставление первого телевизионного устройства, а именно на 500 драмов РА.

¹⁶ Список телеканалов, включенных в пакет услуг «All in», определяется Приложением 2 к настоящим условиям.

¹⁷ Услуга «Турбо» предоставляется по выбору абонента, то есть независимо от того, включена ли услуга «Турбо» или доступна в рамках данного тарифного пакета, она активируется исключительно по желанию абонента. Если абонент не хочет активировать услугу «Турбо», она не подключается, и, соответственно, устройство «TurboSpeed AX1800» не устанавливается по абонентскому адресу.

Прошедшие передачи (TV on Demand) Длительность услуги	3 ор	3 ор	3 ор
Отдельные телеканалы	доступно	доступно	доступно
Тематические пакеты	доступно	доступно	доступно
Wi-Fi устройство (с активированной Wi-Fi услугой)	включено	включено	включено
Ежемесячная плата ¹⁸	9900 драм	12500 драм	16000 драм

1.1 Оформляя подписку на тарифные пакеты «All in Годовой», указанные в Таблице 2, на 1 (один) год, Абонент начинает пользоваться Услугами по тарифам (ежемесячным платежам) «All in Годовой» и обязуется пользоваться выбранным им тарифным пакетом в течение 1 (одного) года (365 (триста шестьдесят пять) дней) с даты активации Услуги. По истечении 1 (одного) года (365 (триста шестьдесят пять) дней) договор Абонента автоматически продлевается еще на 1 (один) год (365 (триста шестьдесят пять) дней). Абонент может отказаться от условия автоматического продления при заключении договора подписки. В этом случае, после истечения 1 (одного) года (365 (триста шестьдесят пять) дней), Абонент начнет пользоваться Услугами по тарифам (ежемесячным платежам) «All in».)

1.2 При подключении к тарифным пакетам «All in Годовой», указанным в Таблице 2, Абонент получает следующие преимущества:

- i. В рамках пакета услуг «All in Годовой», в дополнение к условиям, указанным в Таблице 2, Абонент получает 50% (пятьдесят процентов) скидку на ежемесячную плату за первые 3 (три) месяца. Это означает, что основные Услуги, предусмотренные данным тарифным пакетом, предоставляются со скидкой 50% в течение первых 3 месяцев, если подписка оформляется через Агентов. В случае подписки, оформленной другими способами, условие о 50% (пятьдесят процентов) скидке на ежемесячную плату за первые 3 (три) месяца не действует.¹⁹
- ii. В рамках пакета услуг «All in Годовой», в дополнение к условиям, указанным в Таблице 2, Абонент получает 70% (семьдесят процентов) скидку на ежемесячную плату за первые 5 (пять) месяцев. Это означает, что основные Услуги, предусмотренные данным тарифным пакетом, предоставляются со скидкой 70% в течение первых 5 месяцев, если продажа осуществляется через Активные продажи и Телемаркетинг /Телесейлинг/ исключительно по адресам в следующих административных районах города Ереван: Малатия, Эребуни, Нубарашен, Давташен, Раздан, Армавир, Арарат, Мецамор. В случае продаж через другие каналы или в других городах/административных районах, условие о 70% (семьдесят процентов) скидке на ежемесячную плату за первые 5 (пять) месяцев не действует.²⁰
- iii. В рамках пакета услуг «All in Годовой», в дополнение к основным Услугам, указанным в Таблице 2, с момента активации услуги на счет Абонента зачисляется сумма, указанная в Таблице 3, в зависимости от выбранного тарифного пакета, если продажа осуществляется через Активные продажи, Агентов и Телемаркетинг /Телесейлинг/.²¹

Таблица 3. Тарифный пакет услуг «All in Годовой»					
	All in годовой I	All in годовой II	All in годовой III	All in годовой IV	All in годовой V
Сумма, зачисляемая на абонентский счет	15000	20000	25000	32000	50000

- iv. «В рамках пакета услуг «All in Годовой», в дополнение к основным Услугам, указанным в Таблице 2, с момента активации услуги на счет Абонента зачисляется сумма, указанная в Таблице 4, в зависимости от выбранного тарифного пакета, если продажа осуществляется через Центры продаж и обслуживания или посредством Онлайн-подписки.

Таблица 4. Тарифный пакет услуг «All in Годовой»					
	All in годовой I	All in годовой II	All in годовой III	All in годовой IV	All in годовой V
Сумма, зачисляемая на абонентский счет	12000	15000	18000	23000	50000

¹⁸ В указанные ежемесячные платежи включена абонентская плата в размере 500 драмов РА за предоставление первого телевизионного устройства. Абонент имеет право отказаться от предоставления телевизионного устройства, и в этом случае ежемесячная плата за тарифный пакет абонента будет снижена на сумму, установленную за предоставление первого телевизионного устройства, а именно на 500 драмов РА.

¹⁹ Условие, установленное настоящим пунктом, применяется исключительно к новым абонентам. Данное условие действует только для новых абонентов, находящихся в зоне покрытия Оператора, за исключением адресов в следующих административных районах города Ереван: Арабкир, Аван, Нор-Норк, Шенгавит, а также в городах Гюмри, Алаверди, Ванадзор, Чаренцаван, Абовян, Аштарак, Арташат, Севан, Арарат, Раздан, Иджеван, Армавир, Мецамор, Капан, Каджаран.

²⁰ Условие, установленное настоящим пунктом, применяется исключительно к новым абонентам.

²¹ Условие, установленное настоящим пунктом, применяется исключительно к новым абонентам.

В соответствии с условиями данного пункта, Абонент может получить зачисленную сумму на свой абонентский счет только через банковский перевод на свой личный расчетный счет, подав письменное заявление в одном из Центров продаж и обслуживания Оператора, при отсутствии какой-либо задолженности перед Оператором и/или по совместно предоставляемым услугам.

Подробности на www.ovio.am.

- v. В рамках пакета услуг «All in Годовой» дополнительно к основным Услугам, указанным в Таблице 2, предоставить возможность бесплатного пользования услугами в течение 1 (одного) месяца с момента активации основных Услуг, при условии, что продажа осуществляется исключительно через Онлайн-подписку.
- vi. В рамках пакета услуг **«All in Годовой»**, в дополнение к условиям, указанным в **Таблице 2**, Абонент получает **три визита внутриквартирного технического обслуживания без дополнительной платы**.

1.3 Условия, установленные в подпунктах i, ii, iii, iv, v пункта 1.2 настоящих условий, не применяются к тарифным пакетам «All in», указанным в Таблице 2, а также к тарифному пакету «All in Годовой Эконом», указанному в Таблице 2.

1.4 Если Абонент подключается к пакету услуг «All in Годовой» в соответствии с пунктами 1.1 и 1.2 настоящих условий и в течение 1 года (365 календарных дней) с момента активации Услуг временно приостанавливает их предоставление в установленном порядке или если предоставление Услуг приостанавливается из-за просрочки платежей, то срок действия условий, установленных в подпунктах i, ii, v пункта 1.2, не продлевается на период приостановки предоставления Услуг.

1.5 Если Абонент подписался на условия, установленные в подпунктах iii, iv пункта 1.2, то он не может изменить тариф/тарифный пакет в течение 4 (четырёх) месяцев с момента активации основных Услуг, если ежемесячная плата нового тарифа/тарифного пакета не составляет как минимум размер месячной платы предыдущего тарифного пакета.

По истечении 4 (четырёх) месяцев изменение любого вида тарифа/тарифного пакета осуществляется в соответствии с условиями, установленными соглашением генеральных директоров ЗАО «ДЖИЭНСИ-АЛЬФА» и ООО «ГИБРИД СОЛЮШНС» № 052-12-2023-Н5-Л.

1.6 Оформляя подписку на тарифные пакеты «All in Годовой» на 1 (один) год, в случае временной приостановки предоставления Услуг или приостановки Услуг из-за просрочки платежей, обязательный срок подписки на Услуги/тарифный пакет, а также сроки условий тарифного пакета «All in Годовой», включая его содержание и ежемесячную плату, продлеваются на период приостановки.

2. Условия изменения тарифных пакетов с действующих тарифных пакетов

- 2.1 Если действующий абонент, имеющий подписку на 1 (один) год, переходит на любой из тарифных пакетов "All in Годовой" или "Wi-Fly Годовой", указанных в Таблице 2, также на 1 (один) год, то его действующий договор продлевается еще на 1 (один) год. При этом абонент прекращает получать условия предыдущего тарифного пакета и начинает пользоваться условиями нового тарифного пакета, а также получает условия, установленные в подпункте vi пункта 1.2 настоящих условий.
- 2.2 Если действующий абонент, имеющий подписку на 1 (один) год, переходит на любой тарифный пакет "All in" или "Wi-Fly", указанный в Таблице 1, то в этом случае абонент прекращает получать условия предыдущего тарифного/сервисного пакета и начинает пользоваться условиями нового тарифного/сервисного пакета. Однако абонент продолжает пользоваться новым тарифным/сервисным пакетом на условиях обязательной годовой подписки до окончания изначально установленного периода.
- 2.3 2.4. Если действующий абонент без обязательства годовой подписки переходит на любой тарифный пакет "All in" или "Wi-Fly", указанный в Таблице 1, то в этом случае абонент прекращает получать условия предыдущего тарифного/сервисного пакета и начинает пользоваться условиями нового тарифного/сервисного пакета без обязательства годовой подписки.
- 2.4 Если действующий абонент без обязательства годовой подписки переходит на любой тарифный пакет "All in Годовой" или "Wi-Fly Годовой", указанный в Таблице 2, то в этом случае абонент прекращает получать условия предыдущего тарифного/сервисного пакета и начинает пользоваться условиями нового тарифного/сервисного пакета, а также получает условия, установленные в подпункте vi пункта 2.2, на условиях 1 (одного) года обязательной подписки.

3 Условия изменения тарифных пакетов между тарифными пакетами, установленными настоящими условиями

3.1. Если Абонент в период предоставления Услуг с 50%/70% скидкой и/или в период предоставления одного месяца бесплатных Услуг, предусмотренных подпунктами i, ii. и v. пункта 1.2 настоящих условий, осуществляет изменение тарифного пакета, переходя на любой тарифный план из серии «All in годовой» или любой тарифный план из серии «Wi-Fly годовой», он продолжает пользоваться предоставляемыми по новому тарифному плану Услугами с 50%/70% скидкой и/или бесплатно до окончания срока, первоначально установленного для предоставления скидки и/или бесплатного обслуживания. В случае перехода в течение указанного периода на тарифные планы «All in», «All in годовой эконом», «Wi-Fly», «Wi-Fly годовой эконом», «Wink TV» или «Фикслайн», Абонент утрачивает право на пользование Услугами с 50%/70% скидкой и/или бесплатно.

3.2. Если Абонент, подписавшийся на любой из тарифных пакетов "All in Годовой", указанных в Таблице 2, на 1 (один) год, переходит на любой тарифный пакет "Wi-Fly Годовой", то он обязан оплатить единовременный платеж за переход в размере 4000 драмов.

3.3. Если Абонент переходит с "All in" / "All in Годовой" тарифного пакета, в котором включена услуга "Турбо", на другой тарифный пакет, где услуга "Турбо" не включена, то ежемесячная плата за "Турбо" начинает автоматически действовать в рамках нового тарифного пакета с момента перехода.

В этом случае Абонент имеет право отказаться от услуги "Турбо". Если он отказывается, то устройство TurboSpeed AX1800 демонтируется из его жилища согласно процедуре, установленной Оператором.

3.4. Если Абонент переходит с "All in" / "All in Годовой" тарифного пакета, где услуга "Турбо" не включена, на тарифный пакет, где услуга "Турбо" включена, то ежемесячная плата за "Турбо" прекращает действовать в рамках нового тарифного пакета автоматически с момента перехода.

3.5. Абонент имеет право отказаться от услуги "Турбо" в любой момент. В этом случае Оператор демонтирует устройство TurboSpeed AX1800 с абонентского адреса, и ежемесячная плата за услугу перестает взиматься в рамках тарифного пакета Абонента.

3.6. В случае прекращения Абонентского договора между Оператором и Абонентом (в одностороннем или двустороннем порядке) устройство TurboSpeed AX1800 подлежит возврату Оператору.

3.7. Обязательный срок подписки на тарифные пакеты "All in Годовой" считается завершенным, если Абонент пользовался подключенными услугами / тарифным пакетом в течение не менее 1 (одного) года (365 дней) с момента активации услуг.

В случае прекращения подписки до окончания установленного срока по инициативе Абонента (действием или бездействием), он обязан полностью оплатить текущую задолженность перед Оператором и уплатить штраф за отказ в размере 15000 драмов.

3.8. В случае одностороннего отказа физического лица от Абонентского договора, его расторжение Оператором осуществляется только после полной оплаты стоимости оказанных услуг (включая ежемесячную абонентскую плату, штрафы, неустойки и прочие предусмотренные платежи).

3.9. Если действующий абонент подписывается на любой тарифный пакет, указанный в Таблице 2, сроком на 1 (один) год, то он получает только условия, установленные в подпункте vi пункта 1.2 настоящих условий.